



مركز الإحصاء
STATISTICS CENTRE

إحصاءات المنشآت الفندقية

الربع الأول 2013

يونيو 2013

فهرس المحتويات

3	مقدمة
4	ملخص النتائج
5	المنشآت الفندقية
7	أعداد النزلاء
9	ليالي الإقامة
10	متوسط مدة الإقامة
11	معدّل الإشغال
12	الإيرادات
13	المفاهيم
13	الملاحظات الفنية

فهرس الجداول

- 5 جدول (1): المؤشرات الرئيسة للمنشآت الفندقية، الربع الأول 2012-2013
- 6 جدول (2): المؤشرات الرئيسة للمنشآت الفندقية حسب نوع المنشأة، الربع الأول 2013
- 6 جدول (3): المؤشرات الرئيسة للمنشآت الفندقية حسب الإقليم، الربع الأول 2013
- 7 جدول (4): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية، الربع الأول 2012-2013
- 8 جدول (5): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الأول 2013
- 9 جدول (6): ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2012-2013
- 11 جدول (7): متوسط مدة الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2012-2013 (ليلة/زائر)
- 12 جدول (8): إيرادات المنشآت الفندقية حسب نوع الإيراد، الربع الأول 2012-2013 (بالمليون درهم)

فهرس الأشكال

- 9 شكل (1): عدد النزلاء حسب الجنسية، الربع الأول 2012-2013
- 10 شكل (2): ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2012-2013
- 12 شكل (3): معدّل الإشغال حسب الإقليم، الربع الأول 2013

مقدّمة

يقدم هذا الإصدار إحصاءات واقعية وموثوقاً بها عن المنشآت الفندقية في إمارة أبوظبي. وتظهر الإحصاءات أعداد النزلاء والليالي الفندقية، بالإضافة إلى متوسط مدة الإقامة. وتوضّح إحصاءات المنشآت الفندقية أيضاً معدّل الإشغال والإيرادات التي تحقّقها الغرف أو المطاعم. وتعدّ هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة المصدر الرئيس لهذه الإحصاءات.

كما أن هذا النوع من الإحصاءات يرفد الحكومة بما يمكّنها من رسم الخطط والسياسات التي تستجيب للمتطلّبات الآنية والمستقبلية، إضافة إلى توفير مرجعية محدّدة للأكاديميين والباحثين.

ويقدم قسم الملاحظات الفنية الوارد في نهاية الإصدار تفسيراً للمصطلحات والمفاهيم التقنية المستخدمة فيه، ونوصي القراء الكرام بالرجوع إلى هذا القسم بالتزامن مع قراءة الإحصاءات والمعلومات الواردة في هذا الإصدار.

ملخص النتائج

- ارتفع عدد نزلاء المنشآت الفندقية بنسبة 6.1% بين الربع الأول من عام 2012 والربع الأول من عام 2013 ليصل إلى نحو 631.4 ألف نزيل.
- بلغت نسبة نزلاء المنشآت الفندقية الإماراتيين 32.1% في الربع الأول من عام 2013، بانخفاض نسبته 4.7% عن الربع الأول من عام 2012.
- أكثر من ثلث النزلاء (36.8%) يفضلون الإقامة في الفنادق ذات الخمسة نجوم.
- ارتفعت ليالي الإقامة بنسبة 22.8% لتصل إلى نحو 2.1 مليون ليلة في الربع الأول من عام 2013.
- بلغ متوسط مدة الإقامة في المنشآت الفندقية 3.36 ليلة في الربع الأول من عام 2013.
- بلغ معدّل إشغال الشقق الفندقية (82.5%) وكان أعلى من معدّل إشغال الفنادق (70.8%).
- ارتفعت إيرادات المنشآت الفندقية في الربع الأول من عام 2013 بنسبة 15.1% عن الربع الأول من عام 2012 لتصل إلى 1.4 مليار درهم.

المنشآت الفندقية

ارتفع عدد النزلاء في المنشآت الفندقية في الربع الأول من عام 2013 بنسبة زيادة 6.1% على الربع الأول من عام 2012، وكذلك فقد ارتفع معدّل الإشغال بنسبة 8.0% للمدة نفسها، كما ارتفع متوسط مدة الإقامة بنسبة 15.7%.

جدول (1): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية، الربع الأول 2013-2012

المؤشر	2013	2012	التغيّر %
عدد النزلاء (بالألف)	631.4	594.9	6.1
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	2,119	1,725	22.8
متوسط مدة الإقامة (يوم)	3.4	2.9	15.7
معدّل الإشغال (%)	73.5	68.0	8.0
معدّل إيراد الغرف الفندقية (بالدرهم)	488.7	500.0	-2.3
معدّل إيراد الغرف المتاحة (بالدرهم/ ليلة)	359.2	340.2	5.6

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

بلغ عدد النزلاء في الربع الأول من عام 2013 نحو 631.4 ألف نزيل، بزيادة نسبتها 6.1% على الربع الأول من عام 2012. وارتفع معدّل الإشغال نحو 8% ليصبح 73.5% في الربع الأول من عام 2013. كما ارتفعت ليالي الإقامة للفترة نفسها بنسبة 22.8% لتصل إلى 2.12 مليون ليلة.

وأظهرت النتائج وجود فرق في متوسط مدة الإقامة في الشقق الفندقية والإقامة في الفنادق بنحو ثلاثة أيام للشقق الفندقية، وكذلك في معدّل الإشغال، حيث بلغ في الشقق الفندقية (82.5%) مقارنة بـ (70.8%) في الفنادق.

جدول (2): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب نوع المنشأة، الربع الأول 2013

المؤشر	الفنادق	الشقق الفندقية	المجموع
عدد النزلاء (بالألف)	540	91.3	631.4
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	1,563	556	2,119
متوسط مدة الإقامة (يوم)	2.9	6.1	3.4
معدّل الإشغال (%)	70.8	82.5	73.5
معدّل إيرادات الغرف الفندقية (بالدرهم)	536.3	351.8	488.7
معدّل إيرادات الغرف المتاحة (بالدرهم/ليلة)	379.7	290.1	359.2

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

يفضّل معظم النزلاء الإقامة في إقليم أبوظبي، حيث بلغت نسبة المقيمين في هذا الإقليم نحو 84.2% من إجمالي النزلاء للربع الأول من عام 2013، مقابل 11.8% في إقليم العين، و4.0% في المنطقة الغربية. وقد كان متوسط مدة الإقامة في إقليم أبوظبي (3.57 يوم) وفي إقليم العين (2.03 يوم)، وفي إقليم المنطقة الغربية (2.84 يوم).

جدول (3): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب الإقليم، الربع الأول 2013

المؤشر	أبوظبي	العين	المنطقة الغربية	المجموع
عدد النزلاء (بالألف)	531.6	74.7	25.2	631.4
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	1,896	151.6	71.4	2,119
متوسط مدة الإقامة (يوم)	3.6	2.0	2.8	3.4
معدّل الإشغال (%)	74.9	64.3	57.8	73.5
معدّل إيرادات الغرف الفندقية (بالدرهم)	484.2	427.2	752.6	488.7
معدّل إيرادات الغرف المتاحة (بالدرهم/ليلة)	362.8	274.8	434.6	359.2

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

أعداد النزلاء

ارتفع إجمالي عدد النزلاء خلال الربع الأول من عام 2013 ليصل إلى نحو 631.4 ألف نزلي، بزيادة مقدارها 6.1% على الربع الأول من العام السابق. وتشير البيانات إلى أن الإماراتيين من أكثر النزلاء في المنشآت الفندقية، حيث بلغت نسبتهم 32.1% من إجمالي النزلاء، يليهم النزلاء من الجنسيات الأوروبية بنسبة 21.6% من إجمالي النزلاء.

وتشير البيانات إلى أن عدد النزلاء قد ارتفع للجنسيات جميعها ما عدا نزلاء الإمارات ونزلاء دول مجلس التعاون الخليجي، وكانت أكبر زيادة في نسبة النزلاء للربع الأول من عام 2013 من جنسيات الدول الأفريقية باستثناء الدول العربية وبنسبة زيادة بلغت 24.3% على الربع الأول من عام 2012، تلاها نزلاء آسيا باستثناء الدول العربية بنسبة 19.0%. من ناحية أخرى انخفض عدد النزلاء الإماراتيين للربع الأول من عام 2013 بنسبة 4.8% عن الربع الأول من عام 2012، وعدد نزلاء دول مجلس التعاون الخليجي بنسبة 1.2%.

جدول (4): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية، الربع الأول 2012-2013

الجنسية	2012	2013	% 2013	التغير %
الإمارات	212,597	202,506	32.1	-4.7
دول مجلس التعاون الخليجي	45,823	45,295	7.2	-1.2
دول عربية أخرى	65,139	72,107	11.4	10.7
آسيا باستثناء الدول العربية	97,954	116,586	18.5	19.0
أستراليا والمحيط الهادئ	8,046	9,416	1.5	16.8
أفريقيا باستثناء الدول العربية	6,702	8,328	1.3	24.3
أوروبا	123,710	136,079	21.6	10.0
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	30,319	32,242	5.1	6.3
غير مبيّن	4,610	8,858	1.4	92.1
المجموع	594,918	631,417	100.0	6.1

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

شكّل نزلاء الفنادق ذات الخمسة نجوم أكثر من ثلث النزلاء بنسبة 36.8%، يليهم نزلاء الفنادق ذات الأربعة نجوم بنسبة 28.6%، ثم نزلاء الفنادق ذات الثلاثة نجوم وأقل (20.2%) ونزلاء الشقق الفندقية (14.5%).

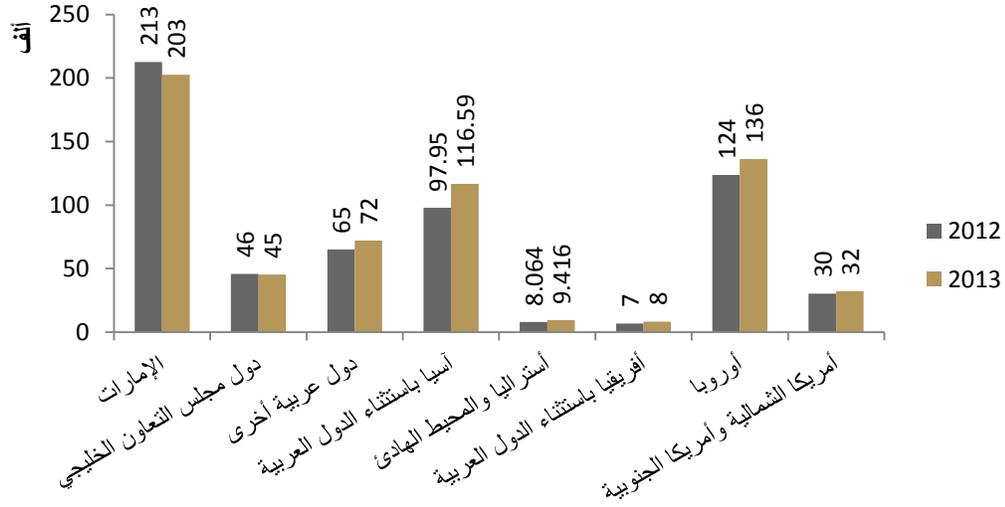
جدول (5): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الأول 2013

الجنسية	خمسة نجوم	أربعة نجوم	ثلاثة نجوم وأقل	شقق فندقية	المجموع
الإمارات	79,292	45,846	45,644	31,724	202,506
دول مجلس التعاون الخليجي	15,415	10,217	9,705	9,958	45,295
دول عربية أخرى	15,999	21,704	19,526	14,878	72,107
آسيا باستثناء الدول العربية	30,527	35,964	28,772	21,323	116,586
أستراليا والمحيط الهادئ	3,966	3,564	1,046	840	9,416
أفريقيا باستثناء الدول العربية	2,126	3,443	1,679	1,080	8,328
أوروبا	67,154	45,213	15,927	7,785	136,079
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	15,397	9,758	4,012	3,075	32,242
غير مبيّن	2,437	4,719	1,028	674	8,858
المجموع	232,313	180,428	127,339	91,337	631,417

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

يفضّل نزلاء الدول الأوروبية الإقامة في الفنادق عالية الجودة، فالنصف منهم (49.4%) أقاموا في فنادق الخمسة نجوم. أما نزلاء الدول العربية الأخرى فأقام نحو 22.2% منهم في الفنادق ذات الخمسة نجوم، و20.6% منهم أقاموا في الشقق الفندقية.

شكل (1): عدد النزلاء حسب الجنسية، الربع الأول 2012-2013



ليالي الإقامة

ارتفع عدد ليالي الإقامة بنسبة 22.8% ليصل إلى نحو 2.1 مليون ليلة في الربع الأول من عام 2013. وكانت الزيادة في عدد ليالي الإقامة للنزلاء من دول أفريقيا باستثناء الدول العربية بنسبة 54.9%، تلتها ليالي الإقامة لدول آسيا (باستثناء الدول العربية) بنسبة 46.5%.

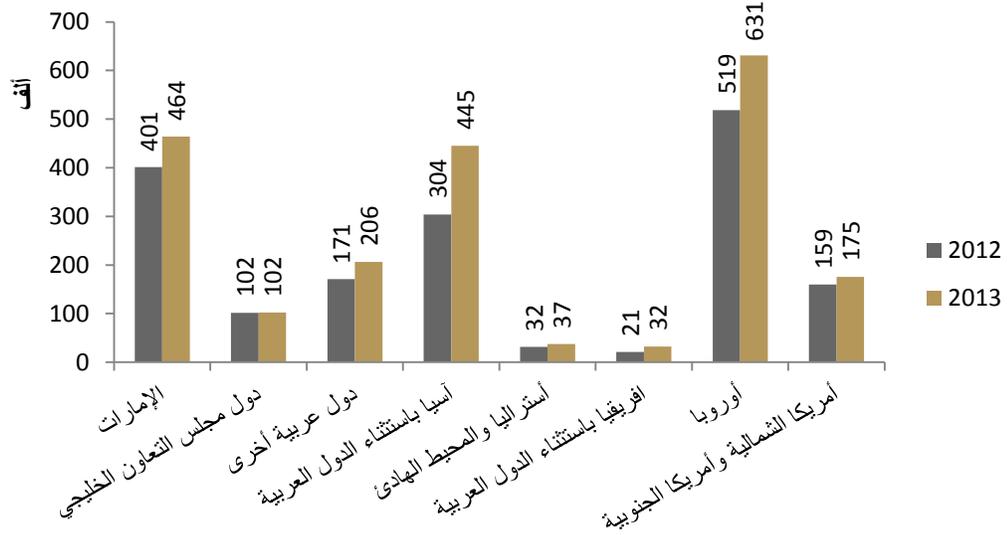
جدول (6): ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2012-2013

الجنسية	2012	2013	% 2013	التغير %
الإمارات	401,347	464,048	21.9	15.6
دول مجلس التعاون الخليجي	101,587	101,916	4.8	0.3
دول عربية أخرى	170,874	206,317	9.7	20.7
آسيا باستثناء الدول العربية	303,978	445,306	21.0	46.5
أستراليا والمحيط الهادئ	31,685	37,359	1.8	17.9
أفريقيا باستثناء الدول العربية	20,923	32,419	1.5	54.9
أوروبا	518,577	631,234	29.8	21.7
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	159,486	175,268	8.3	9.9
غير مبين	16,619	25,149	1.2	51.3
المجموع	1,725,076	2,119,016	100.0	22.8

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

ساهم النزلاء الأوروبيون ونزلاء دولة الإمارات بأكثر من نصف ليالي الإقامة لإجمالي النزلاء في الربع الأول من عام 2013، حيث بلغت نسبة ليالي الإقامة للأوروبيين نحو 29.8% والإماراتيين نحو 21.9% من إجمالي ليالي الإقامة. أما أقل نسبة لليالي الإقامة فقد كانت لجنسيات دول أفريقيا باستثناء الدول العربية بنحو 1.5% من إجمالي عدد ليالي الإقامة، و1.8% لدول أستراليا والمحيط الهادئ.

شكل (2): ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2012-2013



متوسط مدة الإقامة

ارتفع متوسط مدة الإقامة في الربع الأول من عام 2013 ليصل إلى 3.36 ليلة بنسبة زيادة 3.7% على الربع الأول من عام 2012، حيث كان الارتفاع في نزلاء الجنسيات جميعهم. وبلغ أعلى معدّل ارتفاع لمتوسط مدة الإقامة لدول أفريقيا باستثناء الدول العربية بنسبة 24.7%، تلتها آسيا باستثناء الدول العربية 23.1%، والنزلاء الإماراتيون بنسبة 21.4%.

وقد بلغ أعلى متوسط مدة إقامة في الربع الأول لعام 2013 لجنسيات أمريكا الشمالية والجنوبية (5.44 ليلة)، ثم نزلاء دول أوروبا (4.64 ليلة)، بينما كان أقل متوسط مدة إقامة للنزلاء من دول مجلس التعاون الخليجي (2.25 ليلة)، ثم النزلاء الإماراتيين (2.29 ليلة).

جدول (7): متوسط مدة الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2012-2013 (ليلة/زائر)

الجنسية	2012	2013	التغير %
الإمارات	1.89	2.29	21.4
دول مجلس التعاون الخليجي	2.22	2.25	1.5
دول عربية أخرى	2.62	2.86	9.1
آسيا باستثناء الدول العربية	3.10	3.82	23.1
أستراليا والمحيط الهادئ	3.93	3.97	1.0
أفريقيا باستثناء الدول العربية	3.12	3.89	24.7
أوروبا	4.19	4.64	10.7
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	5.26	5.44	3.3
غير مبيّن	3.60	2.84	-21.2
المجموع	2.90	3.36	15.9

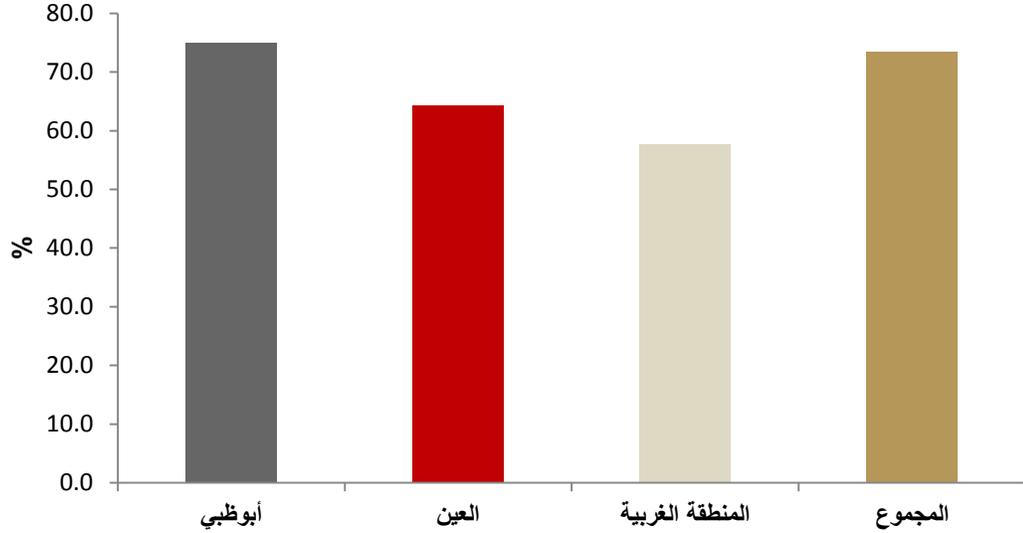
المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

معدّل الإشغال

يعدّ معدّل الإشغال من أهم مؤشرات المنشآت الفندقية، وقد ارتفع معدّل الإشغال في الربع الأول من عام 2013 بنسبة 8.0% عن العام السابق.

وتشير البيانات إلى أن معدّل الإشغال في المنشآت الفندقية في إقليم أبوظبي (74.9%) أعلى منه في إقليم العين (64.3%) وإقليم المنطقة الغربية (57.8%). كذلك فإن معدّل الإشغال في الشقق الفندقية (82.5%) أعلى منه في الفنادق (70.8%).

شكل (3): معدّل الإشغال حسب الإقليم، الربع الأول 2013



الإيرادات

ارتفع إجمالي إيرادات المنشآت الفندقية في الربع الأول من عام 2013 بنسبة 15.1% عنه في الربع الأول من العام السابق، ليصل إلى 1.4 مليار درهم.

جدول (8): إيرادات المنشآت الفندقية حسب نوع الإيراد، الربع الأول 2013-2012 (بالمليون درهم)

نوع الإيراد	2012	2013	التغيّر %
إيرادات الغرف	643.9	760.8	18.2
إيرادات الطعام والشراب	479.1	538.8	12.5
إيرادات أخرى	121.7	132.5	8.8
مجموع الإيرادات	1,244.7	1,432.1	15.1

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

وارتفعت إيرادات الطعام والشراب في المنشآت الفندقية بنسبة 12.5%، حيث شكّلت إيرادات الطعام والشراب 37.6% من إجمالي إيرادات المنشآت الفندقية للربع الأول من عام 2013، كذلك ارتفعت إيرادات الغرف بنسبة 18.2% في الربع الأول من عام 2013، وشكّلت 53.1% من إجمالي الإيرادات.

المفاهيم

المنشآت الفندقية: هي الفنادق والشقق الفندقية العاملة في إمارة أبوظبي، والمرخصة من هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

معدّل الإشغال: هو عدد الليالي الفندقية مقسوماً على عدد الغرف المتوافرة في فترة الإسناد (ليلة، شهر، سنة).

ليالي الإقامة: هي مجموع الليالي التي يقيم فيها النزلاء جميعهم في فترة زمنية محددة.

متوسط مدة الإقامة: هو مجموع الليالي الفندقية مقسوماً على عدد النزلاء خلال فترة الإسناد (ليلة، شهر، سنة).

الملاحظات الفنية

النطاق

يغطي هذا التقرير الإحصاءات المتعلقة بالمنشآت الفندقية في إمارة أبوظبي، التي يُزوّد بها المركز من قبل هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

المدة الزمنية

تُزوّد هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة بالبيانات من قبل المنشآت الفندقية ثم تقوم الهيئة بتزويد المركز بالبيانات بشكل سنوي بعد مراجعتها.

