



مركز الإحصاء
STATISTICS CENTRE

إحصاءات المنشآت الفندقية

الربع الثالث, 2014

نوفمبر 2014

فهرس المحتويات

4	مقدّمة
5	ملخص النتائج
6	المنشآت الفندقية
8	أعداد النزلاء
10	ليالي الإقامة
12	متوسط مدّة الإقامة
12	معدّل الإشغال
13	الإيرادات
15	المفاهيم
15	الملاحظات الفنية

فهرس الجداول

6	جدول (1): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية، الربع الثالث 2013 و2014
7	جدول (2): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب نوع المنشأة، الربع الثالث 2014
7	جدول (3): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب الإقليم، الربع الثالث 2014
8	جدول (4): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية، الربع الثالث 2013 و2014
9	جدول (5): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الثالث 2014
10	جدول (6): ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الثالث 2013 و2014
11	جدول (7): ليالي الإقامة للمنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الثالث 2014
12	جدول (8): متوسط مدة الإقامة حسب الجنسية، الربع الثالث 2013 و2014 (ليلة/زائر)
14	جدول (9): إيرادات المنشآت الفندقية حسب نوع الإيراد، الربع الثالث 2013 و2014 (بالمليون درهم)

فهرس الأشكال

- شكل (1): عدد النزلاء حسب الجنسية، الربع الثالث 2013 و2014 9
- شكل (2): ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الثالث 2013 و2014 11
- شكل (3): معدّل الإشغال حسب الإقليم، الربع الثالث 2014 13
- شكل (4): معدّل الإشغال للمنشآت الفندقية حسب الشهر، الربع الثالث 2013 و2014 13

مقدمة

تعد إحصاءات السياحة والمنشآت الفندقية من الإحصاءات الحيوية التي لها أهميتها الاقتصادية، حيث تعتبر حكومة أبوظبي أن قطاع السياحة أحد قاطرات التطور لعملية التنمية التي صاغتها رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030، والتي تهدف إلى زيادة الدخل وتنويع القاعدة الاقتصادية بعيداً عن القطاع النفطي. كما أن قطاع السياحة تم إدراجه ضمن القطاعات العشرة الرائدة للخطة الخمسية لتطوير الإمارة. ونظراً إلى ما يمثله هذا القطاع الحيوي من أهمية كجزء مهم من أجندة حكومة أبوظبي أعتنى مركز الإحصاء- أبوظبي بعناية خاصة برصد مؤشرات التنمية في قطاع الفنادق.

تلقي هذه النشرة الضوء على أهم مؤشرات قطاع السياحة والمنشآت الفندقية للربع الثالث من عام 2014 ومقارنتها بالربع الثالث من عام 2013، وتعد هيئة أبوظبي للسياحة المصدر الرئيس لهذه الإحصاءات ومن هذه المؤشرات: أعداد النزلاء والليالي الفندقية، بالإضافة إلى معدل الإشغال و متوسط مدة الإقامة والإيرادات.

وفي نهاية هذه النشرة تم وضع قائمة بالمفاهيم والملاحظات الفنية لتفسير المصطلحات المستخدمة فيه. ونوصي القراء الكرام بالرجوع إلى هذه المفاهيم بالتزامن مع قراءة الإحصاءات والمعلومات الواردة في هذه النشرة. متمنين أن تلبية هذه النشرة متطلبات كل من متخذي القرار ورسمي الخطط والسياسات والباحثين والأكاديميين ومستخدمي البيانات بشكل عام.

ملخص النتائج

- ارتفع عدد نزلاء المنشآت الفندقية بنسبة 23.2% بين الربع الثالث من عام 2013 و الربع الثالث من عام 2014 ليصل إلى نحو 798.5 ألف نزيل.
- بلغت نسبة نزلاء المنشآت الفندقية الإماراتيين 34.7% من إجمالي النزلاء في الربع الثالث من عام 2014، بارتفاع نسبته 18.0% عن الربع الثالث من عام 2013.
- أكثر من 38.8% من النزلاء يفضلون الإقامة في الفنادق ذات الخمسة نجوم في الربع الثالث من عام 2014.
- ارتفعت ليالي الإقامة بنسبة 19.6% لتصل إلى نحو 2.4 مليون ليلة في الربع الثالث من عام 2014.
- بلغ متوسط مدة الإقامة في المنشآت الفندقية 2.9 ليلة في الربع الثالث من عام 2014.
- بلغ معدّل إشغال الشقق الفندقية 76.6% مقارنة بـ 63.3% في الفنادق في الربع الثالث من عام 2014.
- ارتفعت إيرادات المنشآت الفندقية في الربع الثالث من عام 2014 بنسبة 16.4% عن الربع الثالث من عام 2013 لتصل إلى 1.2 مليار درهم.

المنشآت الفندقية

ارتفع عدد المنشآت الفندقية في الربع الثالث من عام 2014 بنسبة 5.4% مقارنة بالربع الثالث من عام 2013 ليصل عددها إلى 156، ورافقه ارتفاع في عدد الغرف بنسبة 8.3%. وبلغ عدد النزلاء خلال الربع الثالث من عام 2014 نحو 798.5 ألف نزيل بزيادة نسبتها 23.2% على الربع الثالث من عام 2013. وازداد عدد ليالي الإقامة بنسبة 19.6% ليصل إلى 2.4 مليون ليلة، في حين انخفض متوسط مدة الإقامة بنسبة 3.3% ليصل إلى 2.9 يوم. وارتفع معدل الاشغال نحو 5.6% ليصبح 66.2% خلال الربع الثالث من عام 2014. وتشير البيانات كذلك إلى ارتفاع معدّل إيراد الغرف الفندقية، وارتفاع معدل إيراد الغرف الفندقية المتاحة.

جدول (1): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية، الربع الثالث 2013 و2014

المؤشر	2014	2013	التغيّر %
عدد المنشآت الفندقية	156	148	5.4
عدد الغرف	27,795	25,671	8.3
عدد النزلاء (بالألف)	798.5	648.4	23.2
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	2,355.5	1,968.7	19.6
متوسط مدة الإقامة (يوم)	2.9	3.0	-3.3
معدّل الإشغال (%)	66.2	62.7	5.6
معدّل إيراد الغرف الفندقية (بالدرهم)	355.9	355.8	0.0
معدّل إيراد الغرف المتاحة (بالدرهم)	235.6	223.2	5.5

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

وأظهرت النتائج وجود فرق في متوسط مدة الإقامة في الشقق الفندقية وفي الفنادق بأكثر من أربعة أيام للشقق الفندقية، وكذلك في معدّل الإشغال، حيث بلغ معدل الإشغال في الشقق الفندقية 76.6% مقارنة بـ 63.3% في الفنادق في الربع الثالث من عام 2014.

جدول (2): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب نوع المنشأة، الربع الثالث 2014

المؤشر	الفنادق	الشقق الفندقية	المجموع
عدد المنشآت الفندقية	100	56	156
عدد الغرف	21,723	6,072	27,795
عدد النزلاء (بالألف)	710.3	88.2	798,5
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	1,754.3	601.2	2,355.5
متوسط مدة الإقامة (يوم)	2.5	6.8	2.9
معدّل الإشغال (%)	63.3	76.6	66.2
معدّل إيراد الغرف الفندقية (بالدرهم)	363.7	338.5	355.9
معدّل إيراد الغرف المتاحة (بالدرهم)	230.3	259.4	235.6

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

يفضّل معظم النزلاء الإقامة في إقليم أبوظبي، حيث بلغت نسبة المقيمين في هذا الإقليم نحو 87.9% من إجمالي النزلاء للربع الثالث من عام 2014، مقابل 9.8% في إقليم العين، و2.3% في المنطقة الغربية. وكان متوسط مدة الإقامة في المنطقة الغربية الأعلى 4.0 يوم، تلاه الإقامة في إقليم أبوظبي بمتوسط 3.0 يوم، ثم الإقامة في إقليم العين بمتوسط 2.1 يوم.

جدول (3): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب الإقليم، الربع الثالث 2014

المؤشر	أبوظبي	العين	المنطقة الغربية	المجموع
عدد النزلاء (بالألف)	701.7	78.6	18.2	798.5
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	2,120.7	161.9	72.9	2,355.5
متوسط مدة الإقامة (يوم)	3.0	2.1	4.0	2.9
معدّل الإشغال (%)	66.8	58.2	65.9	66.2
معدّل إيراد الغرف الفندقية (بالدرهم)	346.2	387.8	556.8	355.9
معدّل إيراد الغرف المتاحة (بالدرهم)	231.2	225.8	366.6	235.6

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

أعداد النزلاء

ارتفع إجمالي عدد النزلاء خلال الربع الثالث من عام 2014 ليصل إلى نحو 798.5 ألف نزيل، بزيادة مقدارها 23.2% عن الربع الثالث من العام السابق. وتشير بيانات الربع الثالث من عام 2014 إلى أن الإماراتيين من أكثر النزلاء في المنشآت الفندقية، حيث بلغت نسبتهم 34.7% من إجمالي النزلاء، يليهم النزلاء من جنسيات آسيا باستثناء الدول العربية بنسبة 20.6%، والنزلاء من الجنسيات الأوروبية بنسبة 14.5% من إجمالي النزلاء.

وتشير البيانات إلى أن عدد النزلاء قد ارتفع للجنسيات جميعها، وكانت أكبر زيادة في نسبة النزلاء للربع الثالث من عام 2014 من دول أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية وبنسبة زيادة بلغت 34.6% عن الربع الثالث من عام 2013، تلاها نزلاء استراليا والمحيط الهادئ بنسبة 33.7%، ثم النزلاء من دول مجلس التعاون الخليجي بنسبة 33.3%.

جدول (4): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية، الربع الثالث 2013 و2014

الجنسية	2013	2014	% 2014	التغيّر %
الإمارات	234,759	277,031	34.7	18.0
دول مجلس التعاون الخليجي	53,852	71,781	9.0	33.3
دول عربية أخرى	80,405	94,372	11.8	17.4
آسيا باستثناء الدول العربية	125,566	164,200	20.6	30.8
أستراليا والمحيط الهادئ	12,148	16,237	2.0	33.7
أفريقيا باستثناء الدول العربية	10,363	12,563	1.6	21.2
أوروبا	95,231	116,144	14.5	22.0
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	28,371	38,183	4.8	34.6
غير مبين	7,698	8,026	1.0	4.3
المجموع	648,393	798,537	100.0	23.2

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

شكّل نزلاء الفنادق ذات الخمسة نجوم أكثر من ثلث النزلاء بنسبة 38.8% في الربع الثالث من عام 2014، يليهم نزلاء الفنادق ذات الأربعة نجوم بنسبة 27.9%، ثم نزلاء الفنادق ذات الثلاثة نجوم وأقل بنسبة 22.2% ونزلاء الشقق الفندقية بنسبة 11.0%.

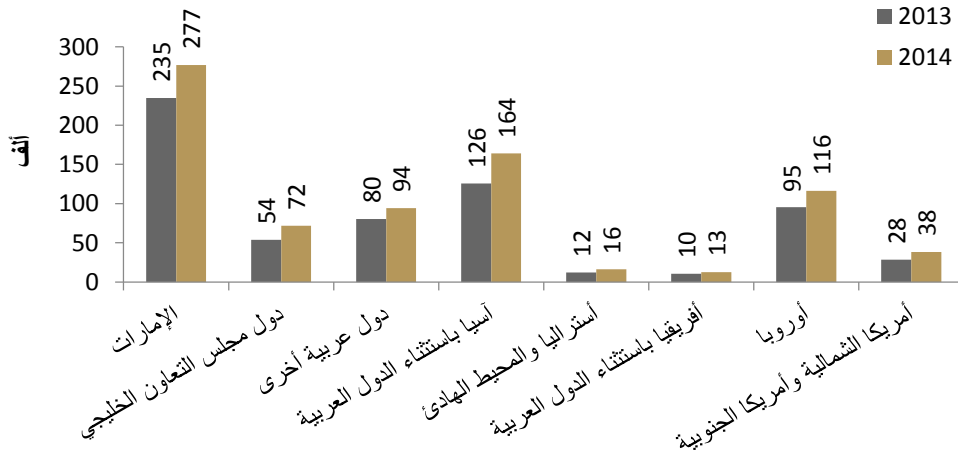
جدول (5): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الثالث 2014

الجنسية	خمسة نجوم	أربعة نجوم	ثلاثة نجوم وأقل	شقق فندقية	المجموع
الإمارات	125,477	73,745	48,822	28,987	277,031
دول مجلس التعاون الخليجي	26,088	17,649	17,777	10,267	71,781
دول عربية أخرى	24,210	30,673	27,533	11,956	94,372
آسيا باستثناء الدول العربية	47,913	45,252	49,606	21,429	164,200
أستراليا والمحيط الهادئ	7,160	4,308	3,816	953	16,237
أفريقيا باستثناء الدول العربية	2,686	5,125	2,999	1,753	12,563
أوروبا	56,824	32,818	19,134	7,368	116,144
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	15,515	9,982	7,658	5,028	38,183
غير مبيّن	4,218	2,974	336	498	8,026
المجموع	310,091	222,526	177,681	88,239	798,537

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

يفضّل النزلاء الاماراتيين الإقامة في الفنادق عالية الجودة، فحوالي 40.5% أقاموا في فنادق الخمسة نجوم. أما نزلاء الدول الأوروبية فأقام نحو 18.3% منهم في الفنادق ذات الخمسة نجوم، و8.4% منهم أقاموا في الشقق الفندقية.

شكل (1): عدد النزلاء حسب الجنسية، الربع الثالث 2013 و2014



المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

ليالي الإقامة

ارتفعت ليالي الإقامة بنسبة 19.6% لتصل إلى نحو 2.4 مليون ليلة في الربع الثالث من عام 2014، وكانت الزيادة في عدد ليالي الإقامة للنزلاء من دول آسيا باستثناء الدول العربية بنسبة 32.0%، تلتها ليالي الإقامة لدول أفريقيا باستثناء الدول العربية بنسبة 31.3%.

جدول (6): ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الثالث 2013 و2014

الجنسية	2013	2014	% 2014	التغيّر %
الإمارات	551,418	640,338	27.2	16.1
دول مجلس التعاون الخليجي	120,318	154,495	6.6	28.4
دول عربية أخرى	213,531	245,299	10.4	14.9
آسيا باستثناء الدول العربية	368,774	486,698	20.7	32.0
أستراليا والمحيط الهادئ	39,524	49,104	2.1	24.2
أفريقيا باستثناء الدول العربية	31,865	41,847	1.8	31.3
أوروبا	462,120	523,559	22.2	13.3
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	160,222	195,897	8.3	22.3
غير مبيّن	20,943	18,295	0.8	-12.6
المجموع	1,968,715	2,355,532	100.0	19.6

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

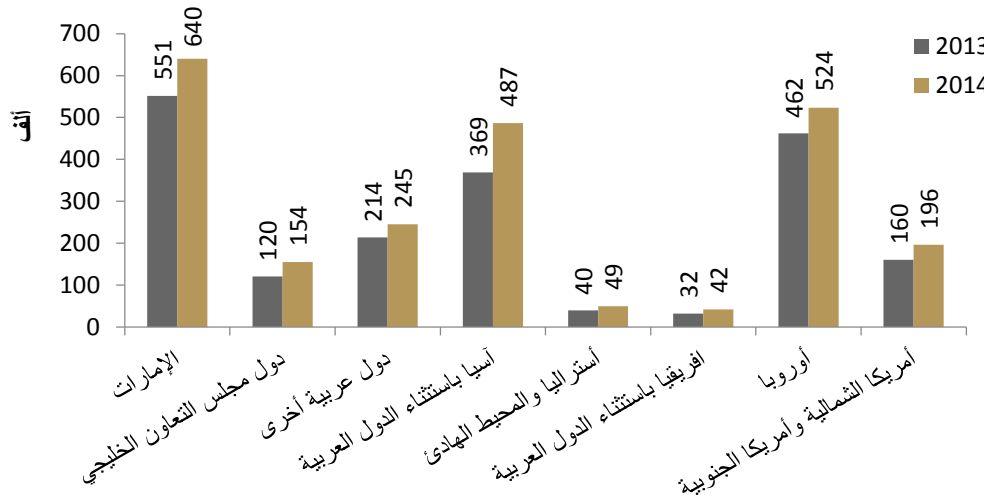
ساهم النزلاء الأوروبيين والنزلاء الإماراتيين بنصف ليالي الإقامة لإجمالي النزلاء في الربع الثالث من عام 2014، حيث بلغت نسبة ليالي الإقامة للإماراتيين نحو 27.2% والأوروبيين نحو 22.2% من إجمالي ليالي الإقامة، تلاهم نزلاء آسيا باستثناء الدول العربية بنسبة 20.7%. أما أقل نسبة ليالي فقد كانت لجنسيات دول أفريقيا باستثناء الدول العربية ودول أستراليا والمحيط الهادي بنحو 1.8% و 2.1% على التوالي من إجمالي عدد ليالي الإقامة.

جدول (7): لياالي الإقامة للمنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الثالث 2014

الجنسية	خمسة نجوم	أربعة نجوم	ثلاثة نجوم وأقل	شقق فندقية	المجموع
الإمارات	268,261	134,924	114,113	123,040	640,338
دول مجلس التعاون الخليجي	61,240	32,201	30,735	30,319	154,495
دول عربية أخرى	60,756	55,399	68,541	60,603	245,299
آسيا باستثناء الدول العربية	115,038	72,225	124,225	175,210	486,698
أستراليا والمحيط الهادئ	19,514	10,572	6,864	12,154	49,104
أفريقيا باستثناء الدول العربية	9,740	12,162	7,921	12,024	41,847
أوروبا	263,206	84,402	58,305	117,646	523,559
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	65,263	43,063	20,902	66,669	195,897
غير مبين	8,008	5,250	1,497	3,540	18,295
المجموع	871,026	450,198	433,103	601,205	2,355,532

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

شكل (2): لياالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الثالث 2013 و2014



المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

متوسط مدّة الإقامة

انخفض متوسط مدة الإقامة في الربع الثالث من عام 2014 ليصل إلى 2.9 ليلة بنسبة انخفاض 3.3% عن الربع الثالث من عام 2013، حيث نتج الانخفاض عن تراجع متوسط مدة الإقامة لجميع الجنسيات عدا النزلاء من دول أفريقيا (باستثناء الدول العربية) و آسيا (باستثناء الدول العربية) حيث ارتفعت متوسط مدة الإقامة لهم بنسبة 8.3% و 0.9 على التوالي. وبلغ أعلى معدّل انخفاض لمتوسط مدة الإقامة لدول أمريكا الشمالية والجنوبية بنسبة 9.2%، تلتها دول أوروبا بنسبة 7.1%، ونزلاء دول استراليا والمحيط الهادئ بنسبة 7.0%.

وقد بلغ أعلى متوسط مدة إقامة في الربع الثالث لعام 2014 لجنسيات أمريكا الشمالية والجنوبية ونزلاء دول أوروبا بمعدل 5.1 ليلة و4.5 ليلة على التوالي. بينما كان أقل متوسط مدة إقامة للنزلاء من دول مجلس التعاون الخليجي بمعدل 2.2 ليلة، ثم النزلاء الإماراتيين 2.3 ليلة.

جدول (8): متوسط مدة الإقامة حسب الجنسية، الربع الثالث 2013 و2014 (ليلة/زائر)

الجنسية	2013	2014	التغيّر %
الإمارات	2.3	2.3	-1.6
دول مجلس التعاون الخليجي	2.2	2.2	-3.7
دول عربية أخرى	2.7	2.6	-2.1
آسيا باستثناء الدول العربية	2.9	3.0	0.9
أستراليا والمحيط الهادئ	3.3	3.0	-7.0
أفريقيا باستثناء الدول العربية	3.1	3.3	8.3
أوروبا	4.9	4.5	-7.1
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	5.6	5.1	-9.2
غير مبيّن	2.7	2.3	-16.2
المجموع	3.0	2.9	-3.3

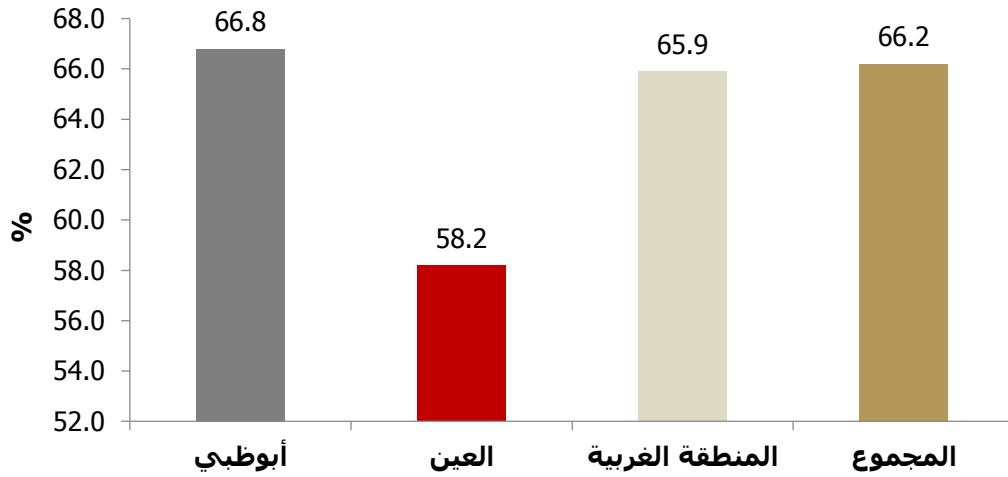
المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

معدّل الإشغال

يعدّ معدّل الإشغال من أهم مؤشرات المنشآت الفندقية. وقد أشارت البيانات إلى ارتفاع معدّل الإشغال في الربع الثالث من عام 2014 بنسبة 5.6% عن الفترة الزمنية نفسها في العام السابق.

وتشير البيانات في الربع الثالث من عام 2014 إلى أن معدّل الإشغال في المنشآت الفندقية في إقليم أبوظبي قد بلغ 66.8% وكان أعلى منه في إقليم العين وفي إقليم المنطقة الغربية. كذلك فإن معدّل الإشغال في الشقق الفندقية قد بلغ 76.6% وكان أعلى منه في الفنادق.

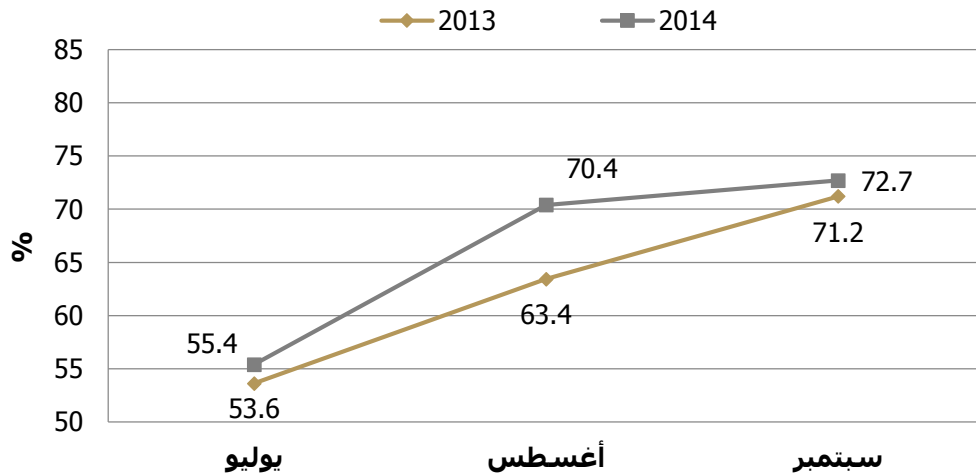
شكل (3): معدّل الإشغال حسب الإقليم، الربع الثالث 2014



المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

ويبين الشكل أن معدّل الإشغال للربع الثالث من عام 2014 ارتفع في شهر سبتمبر حيث سجل أعلى معدلاته بنسبة 72.7%.

شكل (4): معدّل الإشغال للمنشآت الفندقية حسب الشهر، الربع الثالث 2013 و2014



المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

الإيرادات

ارتفع إجمالي إيرادات المنشآت الفندقية في الربع الثالث من عام 2014 بنسبة 16.4% عنه في الربع الثالث من العام السابق، ليصل إلى حوالي 1.2 مليار درهم.

جدول (9): إيرادات المنشآت الفندقية حسب نوع الإيراد، الربع الثالث 2013 و2014 (بالمليون درهم)

نوع الإيراد	2013	2014	التغير %
إيرادات الغرف	503.9	592.0	17.5
إيرادات الطعام والشراب	398.3	444.9	11.7
إيرادات أخرى	110.8	142.4	28.5
مجموع الإيرادات	1,012.9	1,179.4	16.4

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

وارتفعت إيرادات الغرف في المنشآت الفندقية بنسبة 17.5%، حيث شكّلت نسبة 50.2% من إجمالي إيرادات المنشآت الفندقية للربع الثالث من عام 2014، كذلك ارتفعت إيرادات الطعام والشراب بنسبة 11.7% في الربع الثالث من عام 2014، وشكّلت 37.7% من إجمالي الإيرادات.

المفاهيم

المنشآت الفندقية: هي الفنادق والشقق الفندقية العاملة في إمارة أبوظبي، والمرخصة من هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

معدّل الإشغال: هو عدد الليالي الفندقية مقسوماً على عدد الغرف المتوافرة في فترة الإسناد (ليلة، شهر، سنة).

ليالي الإقامة: هي مجموع الليالي التي يقيم فيها النزلاء جميعهم في فترة زمنية محدّدة.

متوسط مدة الإقامة: هو مجموع الليالي الفندقية مقسوماً على عدد النزلاء خلال فترة الإسناد (ليلة، شهر، سنة).

الملاحظات الفنية

النطاق

تغطي هذه النشرة الإحصاءات المتعلقة بالمنشآت الفندقية في إمارة أبوظبي، التي يُزوّد بها المركز من قبل هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

المدة الزمنية

تُزوّد هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة بالبيانات من قبل المنشآت الفندقية ثم تقوم الهيئة بتزويد المركز بالبيانات بشكل ربع سنوي بعد مراجعتها.

