



مركز الإحصاء
STATISTICS CENTRE

إحصاءات المنشآت الفندقية

الربع الأول 2014

إصدار: مايو 2014

فهرس المحتويات

3	مقدمة
4	ملخص النتائج
5	المنشآت الفندقية
7	أعداد النزلاء
9	ليالي الإقامة
11	متوسط مدة الإقامة
12	معدّل الإشغال
12	الإيرادات
13	المفاهيم
14	الملاحظات الفنية

فهرس الجداول

- 5 جدول (1): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية، الربع الأول 2013 و2014
- 6 جدول (2): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب نوع المنشأة، الربع الأول 2014
- 6 جدول (3): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب الإقليم، الربع الأول 2014
- 7 جدول (4): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية، الربع الأول 2013 و2014
- 8 جدول (5): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الأول 2014
- 9 جدول (6): ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2013 و2014
- 10 جدول (7): ليالي الإقامة للمنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الأول 2014 (ليلة/زائر)
- 11 جدول (8): متوسط مدة الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2013 و2014 (ليلة/زائر)
- 13 جدول (9): إيرادات المنشآت الفندقية حسب نوع الإيراد، الربع الأول 2013 و2014 (بالمليون درهم)

فهرس الأشكال

- 8 شكل (1): عدد النزلاء حسب الجنسية، الربع الأول 2012-2013
- 10 شكل (2): ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2012-2013
- 12 شكل (3): معدّل الإشغال حسب الإقليم، الربع الأول 2013

مقدمة

تعد إحصاءات السياحة والمنشآت الفندقية من الإحصاءات الحيوية التي لها أهميتها الاقتصادية، حيث اعتمدت حكومة أبوظبي على قطاع السياحة كأحد قاطرات التطور لعملية التنمية التي صاغتها رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030. والتي تهدف إلى زيادة الدخل وتنويع القاعدة الاقتصادية بعيداً عن القطاع النفطي. كما أن قطاع السياحة تم إدراجه ضمن القطاعات العشرة الرائدة للخطة الخمسية لتطوير الإمارة. ونظراً إلى ما يمثله هذا القطاع الحيوي من أهمية كجزء مهم من أجندة حكومة أبوظبي أعتنى مركز الإحصاء- أبوظبي بعناية خاصة برصد مؤشرات التنمية في قطاع الفنادق.

تلقي هذه النشرة الضوء على أهم مؤشرات قطاع السياحة والمنشآت الفندقية للربع الأول من عام 2014 ومقارنتها بالربع الأول من عام 2013. وتعد هيئة أبوظبي للسياحة المصدر الرئيس لهذه الإحصاءات ومن هذه المؤشرات: أعداد النزلاء والليالي الفندقية، بالإضافة إلى معدل الإشغال و متوسط مدة الإقامة والإيرادات.

وفي نهاية هذه النشرة تم وضع قائمة بالمفاهيم والملاحظات الفنية لتفسير المصطلحات المستخدمة فيه. ونوصي القراء الكرام بالرجوع إلى هذه المفاهيم بالتزامن مع قراءة الإحصاءات والمعلومات الواردة في هذه النشرة. متمنين أن تلبية هذه النشرة متطلبات كل من متخذي القرار وراسمي الخطط والسياسات والباحثين والأكاديميين ومستخدمي البيانات بشكل عام.

ملخص النتائج

- ارتفع عدد نزلاء المنشآت الفندقية بنسبة 32.2% بين الربع الأول من عام 2013 والربع الأول من عام 2014 ليصل إلى نحو 834.8 ألف نزيل.
- بلغت نسبة نزلاء المنشآت الفندقية الإماراتيين 31.2% في الربع الأول من عام 2014، بارتفاع نسبته 28.8% عن الربع الأول من عام 2013.
- أكثر من ثلث النزلاء (37.1%) يفضلون الإقامة في الفنادق ذات الخمسة نجوم في الربع الأول من عام 2014.
- ارتفعت ليالي الإقامة بنسبة 21.8% لتصل إلى نحو 2.6 مليون ليلة في الربع الأول من عام 2014.
- بلغ متوسط مدة الإقامة في المنشآت الفندقية 3.1 ليلة في الربع الأول من عام 2014.
- بلغ معدّل إشغال الشقق الفندقية (86.4%) وكان أعلى من معدّل إشغال الفنادق (77.2%) في الربع الأول من عام 2014.
- ارتفعت إيرادات المنشآت الفندقية في الربع الأول من عام 2014 بنسبة 10.7% عن الربع الأول من عام 2013 لتصل إلى 1.6 مليار درهم.

المنشآت الفندقية

ارتفع عدد المنشآت في عام 2014 بنسبة 7.8% ليصل عددها إلى 152، ورافقه ارتفاع في عدد الغرف بنسبة 9.8%. وبلغ عدد النزلاء خلال الربع الأول من عام 2014 نحو 835 ألف نزيل بزيادة نسبتها 32.2% على الربع الأول من عام 2013. وازداد عدد ليالي الإقامة في الربع الأول من عام 2014 بنسبة 21.8% على الربع الأول من عام 2013 ليصل إلى 2.6 مليون ليلة، في حين انخفض متوسط مدة الإقامة بنسبة 8.0% ليصل إلى 3.1 يوم. وارتفع معدل الإشغال نحو 7.8% ليصبح 79.2% خلال الربع الأول من عام 2014. وتشير البيانات كذلك إلى انخفاض معدّل إيراد الغرف الفندقية، وارتفاع معدل إيراد الغرف الفندقية المتاحة.

جدول (1): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية، الربع الأول 2013 و2014

المؤشر	2013	2014	التغير %
عدد المنشآت الفندقية	141	152	7.8
عدد الغرف	24,416	26,811	9.8
عدد النزلاء (بالألف)	631.4	834.8	32.2
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	2,119.0	2,580.8	21.8
متوسط مدة الإقامة (يوم)	3.4	3.1	-8.0
معدّل الإشغال (%)	73.5	79.2	7.8
معدّل إيراد الغرف الفندقية (بالدرهم)	488.7	454.5	-7.0
معدّل إيراد الغرف المتاحة (بالدرهم)	359.2	360.1	0.3

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

بلغ عدد النزلاء في الربع الأول من عام 2014 نحو 835 ألف نزيل، بزيادة نسبتها 32.2% على الربع الأول من عام 2013. وارتفع معدّل الإشغال نحو 7.8% ليصبح 79.2% في الربع الأول من عام 2014. كما ارتفعت ليالي الإقامة للفترة نفسها بنسبة 21.8% لتصل إلى 2.6 مليون ليلة.

وأظهرت النتائج وجود فرق في متوسط مدة الإقامة في الشقق الفندقية والإقامة في الفنادق بأكثر من ثلاثة أيام للشقق الفندقية، وكذلك في معدّل الإشغال، حيث بلغ معدل الإشغال في الشقق الفندقية 86.4% مقارنة بـ 77.2% في الفنادق في الربع الأول من عام 2014.

جدول (2): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب نوع المنشأة، الربع الأول 2014

المؤشر	الفنادق	الشقق الفندقية	المجموع
عدد النزلاء (بالألف)	735.4	99.4	834.8
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	1,954.9	625.8	2,580.8
متوسط مدة الإقامة (يوم)	2.7	6.3	3.1
معدّل الإشغال (%)	77.2	86.4	79.2
معدّل إيراد الغرف الفندقية (بالدرهم)	487.5	348.2	454.5
معدّل إيراد الغرف المتاحة (بالدرهم)	376.5	301.1	360.1

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

يفضّل معظم النزلاء الإقامة في إقليم أبوظبي، حيث بلغت نسبة المقيمين في هذا الإقليم نحو 83.0% من إجمالي النزلاء للربع الأول من عام 2014، مقابل 10.6% في إقليم العين، و6.5% في المنطقة الغربية. وكان متوسط مدة الإقامة في إقليم أبوظبي الأعلى (3.3 يوم)، تلاه الإقامة في المنطقة الغربية بمتوسط 2.6 يوم، ثم الإقامة في إقليم العين بمتوسط 2.1 يوم.

جدول (3): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب الإقليم، الربع الأول 2014

المؤشر	أبوظبي	العين	المنطقة الغربية	المجموع
عدد النزلاء (بالألف)	692.5	88.4	53.9	834.8
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	2,253.8	184.7	142.2	2,580.8
متوسط مدة الإقامة (يوم)	3.3	2.1	2.6	3.1
معدّل الإشغال (%)	81.2	68.2	64.5	79.2
معدّل إيراد الغرف الفندقية (بالدرهم)	440.7	425.1	732.4	454.5
معدّل إيراد الغرف المتاحة (بالدرهم)	357.7	289.7	472.5	360.1

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

أعداد النزلاء

ارتفع إجمالي عدد النزلاء خلال الربع الأول من عام 2014 ليصل إلى نحو 835 ألف نزيل، بزيادة مقدارها 32.2% على الربع الأول من العام السابق. وتشير بيانات الربع الأول من عام 2014 إلى أن الإماراتيين من أكثر النزلاء في المنشآت الفندقية، حيث بلغت نسبتهم 31.2% من إجمالي النزلاء، يليهم النزلاء من الجنسيات الأوروبية بنسبة 20.7%، والنزلاء من جنسيات آسيا باستثناء الدول العربية بنسبة 20.4% من إجمالي النزلاء.

وتشير البيانات إلى أن عدد النزلاء قد ارتفع للجنسيات جميعها، وكانت أكبر زيادة في نسبة النزلاء للربع الأول من عام 2014 من جنسيات الدول الأفريقية باستثناء الدول العربية وبنسبة زيادة بلغت 48.7% على الربع الأول من عام 2013، تلاها نزلاء آسيا باستثناء الدول العربية بنسبة 46.4%، ثم النزلاء من دول أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية بنسبة 45.9%.

جدول (4): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية، الربع الأول 2013 و2014

الجنسية	2013	2014	% 2014	التغير %
الإمارات	202,506	260,755	31.2	28.8
دول مجلس التعاون الخليجي	45,295	58,698	7.0	29.6
دول عربية أخرى	72,107	91,912	11.0	27.5
آسيا باستثناء الدول العربية	116,586	170,675	20.4	46.4
أستراليا والمحيط الهادئ	9,416	10,926	1.3	16.0
أفريقيا باستثناء الدول العربية	8,328	12,387	1.5	48.7
أوروبا	136,079	172,852	20.7	27.0
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	32,242	47,045	5.6	45.9
غير مبيّن	8,858	9,521	1.1	7.5
المجموع	631,417	834,771	100.0	32.2

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

شكّل نزلاء الفنادق ذات الخمسة نجوم أكثر من ثلث النزلاء بنسبة 37.1% في الربع الأول من عام 2014، يليهم نزلاء الفنادق ذات الأربعة نجوم بنسبة 27.1%، ثم نزلاء الفنادق ذات الثلاثة نجوم وأقل (23.9%) ونزلاء الشقق الفندقية (11.9%).

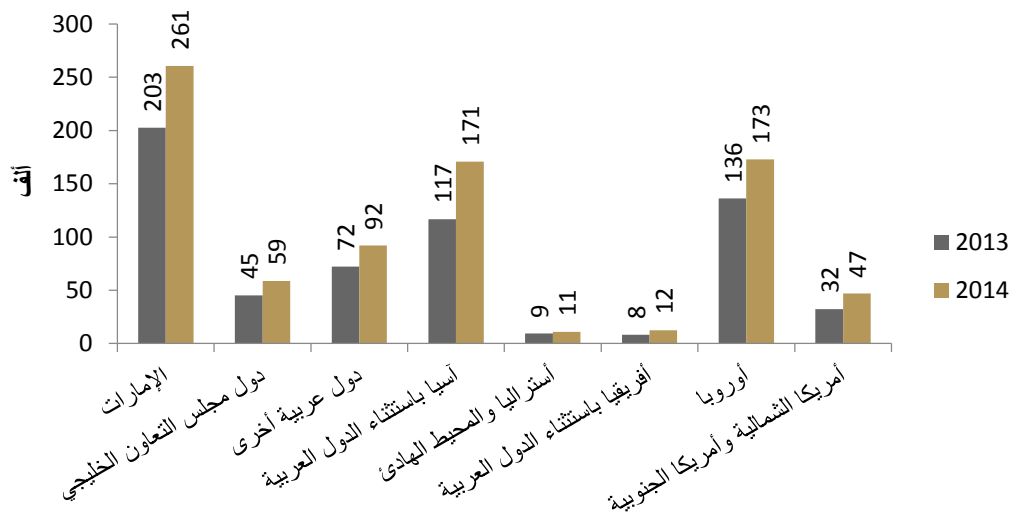
جدول (5): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الأول 2014

الجنسية	خمسة نجوم	أربعة نجوم	ثلاثة نجوم وأقل	شقق فندقية	المجموع
الإمارات	108,900	61,370	56,916	33,569	260,755
دول مجلس التعاون الخليجي	19,600	15,921	13,869	9,308	58,698
دول عربية أخرى	18,460	26,306	31,168	15,978	91,912
آسيا باستثناء الدول العربية	49,683	46,414	50,605	23,973	170,675
أستراليا والمحيط الهادئ	4,155	3,056	2,597	1,118	10,926
أفريقيا باستثناء الدول العربية	2,839	4,775	3,574	1,199	12,387
أوروبا	79,474	53,157	30,799	9,422	172,852
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	21,201	12,882	8,760	4,202	47,045
غير مبين	5,129	2,270	1,510	612	9,521
المجموع	309,441	226,151	199,798	99,381	834,771

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

يفضّل نزلاء الدول الأوروبية الإقامة في الفنادق عالية الجودة، فحوالي النصف منهم (46.0%) أقاموا في فنادق الخمسة نجوم. أما نزلاء الدول العربية الأخرى فأقام نحو 33.9% منهم في الفنادق ذات ثلاثة نجوم وأقل، و20.1% منهم أقاموا في الفنادق ذات الخمسة نجوم.

شكل (1): عدد النزلاء حسب الجنسية، الربع الأول 2013 و2014



ليالي الإقامة

ارتفع عدد ليالي الإقامة بنسبة 21.8% ليصل إلى نحو 2.6 مليون ليلة في الربع الأول من عام 2014. وكانت الزيادة في عدد ليالي الإقامة للنزلاء من دولة الإمارات بنسبة 30.0%، تلتها ليالي الإقامة لدول مجلس التعاون الخليجي بنسبة 28.9%.

جدول (6): ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2013 و2014

الجنسية	2013	2014	% 2014	النغيّر %
الإمارات	464,048	603,120	23.4	30.0
دول مجلس التعاون الخليجي	101,916	131,416	5.1	28.9
دول عربية أخرى	206,317	244,361	9.5	18.4
آسيا باستثناء الدول العربية	445,306	539,980	20.9	21.3
أستراليا والمحيط الهادئ	37,359	40,179	1.6	7.5
أفريقيا باستثناء الدول العربية	32,419	40,293	1.6	24.3
أوروبا	631,234	748,526	29.0	18.6
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	175,268	208,266	8.1	18.8
غير مبيّن	25,149	24,622	1.0	-2.1
المجموع	2,119,016	2,580,763	100.0	21.8

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

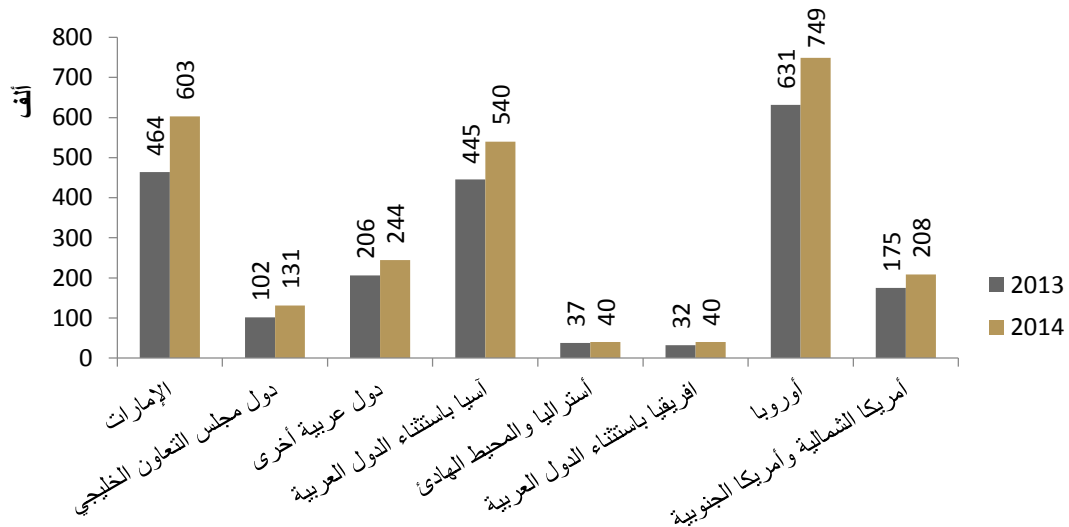
ساهم النزلاء الأوروبيين والنزلاء الإماراتيين بأكثر من نصف ليالي الإقامة لإجمالي النزلاء في الربع الأول من عام 2014، حيث بلغت نسبة ليالي الإقامة للأوروبيين نحو 29.0% والإماراتيين نحو 23.4% من إجمالي ليالي الإقامة. أما أقل نسبة لليالي الإقامة فقد كانت لجنسيات دول أفريقيا باستثناء الدول العربية ودول أستراليا والمحيط الهادي بنحو 1.6% من إجمالي عدد ليالي الإقامة.

جدول (7): ليالي الإقامة للمنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الأول 2014 (ليلة/زائر)

الجنسية	خمسة نجوم	أربعة نجوم	ثلاثة نجوم وأقل	شقق فندقية	المجموع
الإمارات	241,910	113,607	116,785	130,818	603,120
دول مجلس التعاون الخليجي	46,743	28,735	26,737	29,201	131,416
دول عربية أخرى	47,956	56,683	68,854	70,868	244,361
آسيا باستثناء الدول العربية	127,336	104,181	124,992	183,471	539,980
أستراليا والمحيط الهادئ	11,858	7,780	7,971	12,570	40,179
أفريقيا باستثناء الدول العربية	10,504	10,583	10,718	8,488	40,293
أوروبا	331,622	196,758	95,500	124,646	748,526
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	73,388	45,331	29,651	59,896	208,266
غير مبيّن	10,696	4,616	3,423	5,887	24,622
المجموع	902,013	568,274	484,631	625,845	2,580,763

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

شكل (2): ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2013 و2014



متوسط مدّة الإقامة

انخفض متوسط مدة الإقامة في الربع الأول من عام 2014 ليصل إلى 3.1 ليلة بنسبة انخفاض 8.0% على الربع الأول من عام 2013، حيث كان الانخفاض في نزلاء الجنسيات جميعهم عدا النزلاء الإماراتيين حيث ارتفعت متوسط مدة الإقامة لهم بنسبة 0.9%. وبلغ أعلى معدّل انخفاض لمتوسط مدة الإقامة لدول أمريكا الشمالية والجنوبية بنسبة 18.6%، تلتها آسيا باستثناء الدول العربية 17.2%، ونزلاء دول أفريقيا باستثناء الدول العربية بنسبة 16.4%.

وقد بلغ أعلى متوسط مدة إقامة في الربع الأول لعام 2014 لجنسيات أمريكا الشمالية والجنوبية (4.4 ليلة)، ثم نزلاء دول أوروبا (4.3 ليلة)، بينما كان أقل متوسط مدة إقامة للنزلاء من دول مجلس التعاون الخليجي (2.2 ليلة)، ثم النزلاء الإماراتيين (2.3 ليلة).

جدول (8): متوسط مدة الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2013 و2014 (ليلة/زائر)

الجنسية	2013	2014	التغيّر %
الإمارات	2.3	2.3	0.9
دول مجلس التعاون الخليجي	2.3	2.2	-0.5
دول عربية أخرى	2.9	2.7	-7.1
آسيا باستثناء الدول العربية	3.8	3.2	-17.2
أستراليا والمحيط الهادئ	4.0	3.7	-7.3
أفريقيا باستثناء الدول العربية	3.9	3.3	-16.4
أوروبا	4.6	4.3	-6.6
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	5.4	4.4	-18.6
غير مبيّن	2.8	2.6	-8.9
المجموع	3.4	3.1	-7.9

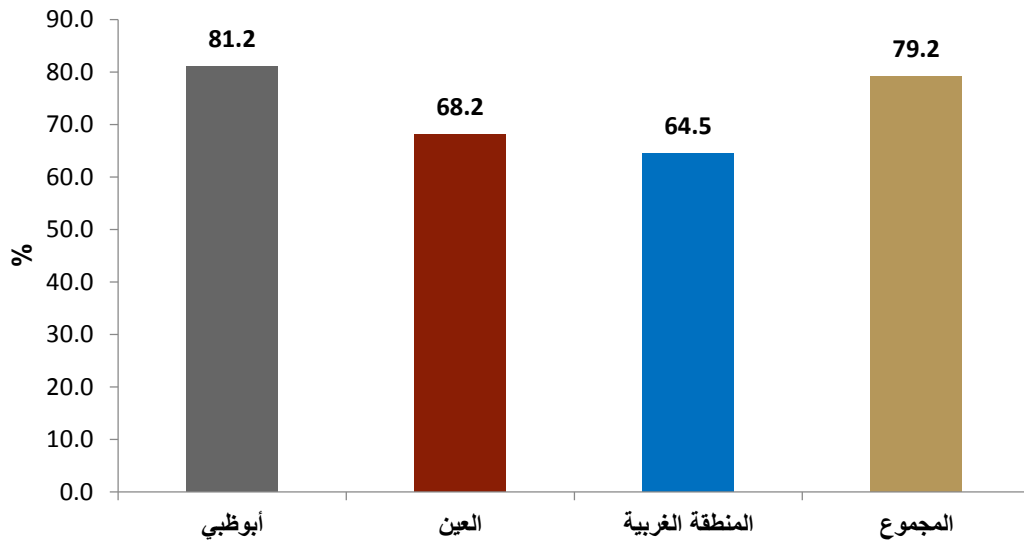
المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

معدّل الإشغال

يعدّ معدّل الإشغال من أهم مؤشرات المنشآت الفندقية. وقد أشارت البيانات إلى ارتفاع معدّل الإشغال في الربع الأول من عام 2014 بنسبة 7.8% عن الفترة الزمنية نفسها في العام السابق.

وتشير البيانات إلى أن معدّل الإشغال في المنشآت الفندقية في إقليم أبوظبي (81.2%) أعلى منه في إقليم العين (68.2%) وإقليم المنطقة الغربية (64.5%). كذلك فإن معدّل الإشغال في الشقق الفندقية (86.4%) أعلى منه في الفنادق (77.2%).

شكل (3): معدّل الإشغال حسب الإقليم، الربع الأول 2014



الإيرادات

ارتفع إجمالي إيرادات المنشآت الفندقية في الربع الأول من عام 2014 بنسبة 10.7% عنه في الربع الأول من العام السابق، ليصل إلى 1.6 مليار درهم.

**جدول (9): إيرادات المنشآت الفندقية حسب نوع الإيراد، الربع الأول 2013 و2014
(بالمليون درهم)**

نوع الإيراد	2013	2014	التغيّر %
إيرادات الغرف	760.8	831.0	9.2
إيرادات الطعام والشراب	538.8	595.4	10.5
إيرادات أخرى	132.6	158.7	19.7
مجموع الإيرادات	1,432.2	1,585.1	10.7

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

وارتفعت إيرادات الطعام والشراب في المنشآت الفندقية بنسبة 10.5%، حيث شكّلت نسبة 37.6% من إجمالي إيرادات المنشآت الفندقية للربع الأول من عام 2014، كذلك ارتفعت إيرادات الغرف بنسبة 9.2% في الربع الأول من عام 2013، وشكّلت 52.4% من إجمالي الإيرادات.

المفاهيم

المنشآت الفندقية: هي الفنادق والشقق الفندقية العاملة في إمارة أبوظبي، والمرخصة من هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

معدّل الإشغال: هو عدد الليالي الفندقية مقسوماً على عدد الغرف المتوافرة في فترة الإسناد (ليلة، شهر، سنة).

ليالي الإقامة: هي مجموع الليالي التي يقيم فيها النزلاء جميعهم في فترة زمنية محددة.

متوسط مدة الإقامة: هو مجموع الليالي الفندقية مقسوماً على عدد النزلاء خلال فترة الإسناد (ليلة، شهر، سنة).

الملاحظات الفنية

النطاق

تغطي هذه النشرة الإحصاءات المتعلقة بالمنشآت الفندقية في إمارة أبوظبي، التي يُزوّد بها المركز من قبل هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

المدة الزمنية

تُزوّد هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة بالبيانات من قبل المنشآت الفندقية ثم تقوم الهيئة بتزويد المركز بالبيانات بشكل سنوي بعد مراجعتها.

