



مركز الإحصاء
STATISTICS CENTRE



إحصاءات المنشآت الفندقية

2015



تاريخ الإصدار: إبريل 2016

فهرس المحتويات

3	ملخص النتائج
4	مقدمة
5	المنشآت الفندقية
7	أعداد النزلاء
9	ليالي الإقامة
12	متوسط مدة الإقامة
13	معدّل الإشغال
14	الإيرادات
16	المفاهيم
16	الملاحظات الفنية

فهرس الجداول

- 5 جدول (1): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية، 2014 و2015
- 6 جدول (2): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب نوع المنشأة، 2015
- 6 جدول (3): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب الإقليم، 2015
- 7 جدول (4): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية، 2014 و2015
- 8 جدول (5): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، 2015
- 9 جدول (6): ليالي الإقامة حسب الجنسية، 2014 و2015
- 11 جدول (7): ليالي الإقامة للمنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، 2015 (ليلة/زائر)
- 12 جدول (8): متوسط مدة الإقامة حسب الجنسية، 2014 و2015 (ليلة/زائر)
- 14 جدول (9): إيرادات المنشآت الفندقية حسب نوع الإيراد، 2014 و2015 (بالمليون درهم)

فهرس الأشكال

- 8 شكل (1): عدد النزلاء حسب الجنسية، 2014 و2015
- 10 شكل (2): ليالي الإقامة حسب الجنسية، 2014 و2015
- 13 شكل (3): معدّل الإشغال حسب الإقليم، 2015
- 14 شكل (4): معدّل الإشغال للمنشآت الفندقية حسب الشهر، 2014 و2015
- 15 شكل (5): إيرادات المنشآت الفندقية حسب الشهر، 2014 و2015

ملخص النتائج

- ارتفع عدد نزلاء المنشآت الفندقية بنسبة 17.5% في عام 2015 ليصل إلى نحو 4,105.8 ألف نزيل.
- بلغت نسبة نزلاء المنشآت الفندقية الإماراتيين 33.6% من إجمالي النزلاء في عام 2015، بارتفاع نسبته 19.7% عن عام 2014.
- أكثر من ثلث النزلاء يفضلون الإقامة في الفنادق ذات الخمسة نجوم في عام 2015 بنسبة 40.5%.
- ارتفعت ليالي الإقامة بنسبة 17.0% لتصل إلى نحو 12.2 مليون ليلة في عام 2015.
- بلغ متوسط مدة الإقامة في المنشآت الفندقية 2.98 ليلة في عام 2015.
- بلغ معدّل إشغال الشقق الفندقية 82.2% وكان أعلى من معدّل إشغال الفنادق في عام 2015.
- ارتفعت إيرادات المنشآت الفندقية في عام 2015 بنسبة 5.3% عن عام 2014 لتصل إلى 6.6 مليار درهم.

مقدّمة

تعد إحصاءات السياحة والمنشآت الفندقية من الإحصاءات الحيوية التي لها أهميتها الاقتصادية، حيث تعتبر حكومة أبوظبي أن قطاع السياحة أحد قاطرات التطور لعملية التنمية التي صاغتها رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030. والتي تهدف إلى زيادة الدخل وتنويع القاعدة الاقتصادية بعيداً عن القطاع النفطي. كما أن قطاع السياحة تم إدراجه ضمن القطاعات العشرة الرائدة للخطة الخمسية لتطوير الإمارة. ونظراً إلى ما يمثله هذا القطاع الحيوي من أهمية كجزء مهم من أجندة حكومة أبوظبي أولى مركز الإحصاء- أبوظبي عناية خاصة برصد مؤشرات التنمية في قطاع الفنادق.

يلقي هذه التقرير الضوء على أهم مؤشرات قطاع السياحة والمنشآت الفندقية لعام 2015 ومقارنتها مع عام 2014. وتعد هيئة أبوظبي للسياحة المصدر الرئيسي لهذه الإحصاءات ومن هذه المؤشرات: أعداد النزلاء والليالي الفندقية، بالإضافة إلى معدل الإشغال و متوسط مدة الإقامة والإيرادات. وفي نهاية هذا التقرير تم وضع قائمة بالمفاهيم والملاحظات الفنية لتفسير المصطلحات المستخدمة فيه، ونوصي القراء الكرام بالرجوع إلى هذه المفاهيم بالتزامن مع قراءة الإحصاءات والمعلومات الواردة في هذا التقرير. متمنين أن تلبى هذه النشرة متطلبات كل من متخذي القرار وراسمي الخطط والسياسات والباحثين والأكاديميين ومستخدمي البيانات بشكل عام.

المنشآت الفندقية

ارتفع عدد المنشآت الفندقية في عام 2015 بنسبة 5.0% مقارنة بعام 2014 ليصل عددها إلى 168، ورافقه ارتفاع في عدد الغرف بنسبة 4.9%. وبلغ عدد النزلاء خلال عام 2015 نحو 4,106 ألف نزيل بزيادة نسبتها 17.5% عن عام 2014. وازدادت عدد لياالي الإقامة بنسبة 17.0% ليصل إلى أكثر من 12.2 مليون ليلة، في حين انخفض متوسط مدة الإقامة بنسبة بسيطة 0.3% ليصل إلى 2.98 ليلة. أما معدل الاشغال خلال عام 2015 بلغ 75.4%. فيما تشير البيانات إلى انخفاض معدّل إيراد الغرف الفندقية، وأيضا انخفاض معدل إيراد الغرف الفندقية المتاحة.

جدول (1): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية، 2014 و2015

المؤشر	2015	2014	التغيّر %
عدد المنشآت الفندقية	168	160	5.0
عدد الغرف	29,760	28,374	4.9
عدد النزلاء (بالألف)	4,105.8	3,494.1	17.5
عدد لياالي الإقامة (بالألف)	12,243.1	10,463.1	17.0
متوسط مدة الإقامة (ليلة)	2.98	2.99	-0.3
معدّل الإشغال (%)	75.4	74.9	0.7
معدّل إيراد الغرف الفندقية (بالدرهم)	438.2	442.0	-0.9
معدّل إيراد الغرف المتاحة (بالدرهم)	330.3	331.0	-0.2

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

وأظهرت النتائج وجود فرق في متوسط مدة الإقامة في الشقق الفندقية وفي الفنادق بأكثر من أربع أيام للشقق الفندقية، وكذلك في معدّل الإشغال، حيث بلغ معدل الإشغال في الشقق الفندقية 82.2% مقارنة بـ 73.4% في الفنادق في عام 2015.

جدول (2): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب نوع المنشأة، 2015

المؤشر	الفنادق	الشفق الفندقية	المجموع
عدد المنشآت الفندقية	109	59	168
عدد الغرف	23,063	6,697	29,760
عدد النزلاء (بالألف)	3,678.8	427.0	4,105.8
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	9,432.2	2,810.9	12,243.0
متوسط مدة الإقامة (ليلة)	2.56	6.58	2.98
معدّل الإشغال (%)	73.4	82.2	75.4
معدّل إيراد الغرف الفندقية (بالدرهم)	466.1	350.9	438.2
معدّل إيراد الغرف المتاحة (بالدرهم)	342.3	288.3	330.3

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

يفضّل معظم النزلاء الإقامة في إقليم أبوظبي، حيث بلغت نسبة المقيمين في هذا الإقليم نحو 87.0% من إجمالي النزلاء في عام 2015، مقابل 8.9% في إقليم العين، و4.1% في المنطقة الغربية. وكان متوسط مدة الإقامة في إقليم أبوظبي الأعلى 3.1 يوم، تلاه الإقامة في المنطقة الغربية بمتوسط 2.1 يوم، ثم الإقامة في إقليم العين بمتوسط 2.0 يوم.

جدول (3): المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب الإقليم، 2015

المؤشر	أبوظبي	العين	المنطقة الغربية	المجموع
عدد النزلاء (بالألف)	3,573.0	365.2	167.7	4,105.8
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	11,114.9	737.4	360.8	12,243.0
متوسط مدة الإقامة (يوم)	3.12	2.02	2.15	2.98
معدّل الإشغال (%)	76.4	67	67	75.4
معدّل إيراد الغرف الفندقية (بالدرهم)	430	396	746	438.2
معدّل إيراد الغرف المتاحة (بالدرهم)	328	265	500	330.3

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

أعداد النزلاء

ارتفع إجمالي عدد النزلاء خلال عام 2015 ليصل إلى نحو 4,105.8 ألف نزيل، بزيادة مقدارها 17.5% عن عام 2014. وتشير البيانات إلى أن الإماراتيين من أكثر النزلاء في المنشآت الفندقية، حيث بلغت نسبتهم 33.6% من إجمالي النزلاء، يليهم النزلاء من جنسيات آسيا باستثناء الدول العربية بنسبة 21.4%، والنزلاء من الجنسيات الأوروبية بنسبة 17.6% من إجمالي النزلاء.

وتشير البيانات إلى أن عدد النزلاء قد ارتفع للجنسيات جميعها، وكانت أكبر زيادة في نسبة النزلاء عام 2015 من نزلاء آسيا باستثناء الدول العربية ونسبة زيادة بلغت 21.6% عن عام 2014، تلاها نزلاء دول أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية بنسبة 19.9% ونزلاء الإمارات بنسبة 19.7%.

جدول (4): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية، 2014 و2015

الجنسية	2014	2015	% 2015	التغير %
الإمارات	1,152,085	1,379,589	33.6	19.7
دول مجلس التعاون الخليجي	240,478	269,654	6.6	12.1
دول عربية أخرى	389,479	439,174	10.7	12.8
آسيا باستثناء الدول العربية	723,291	879,425	21.4	21.6
أوروبا	651,804	723,701	17.6	11.0
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	185,023	221,845	5.4	19.9
أفريقيا باستثناء الدول العربية	53,642	60,637	1.5	13.0
أستراليا والمحيط الهادئ	57,430	64,956	1.6	13.1
غير مبيّن	40,831	66,865	1.6	63.8
المجموع	3,494,063	4,105,846	100.0	17.5

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

شكل نزلاء الفنادق ذات الخمسة نجوم أكثر من ثلث النزلاء بنسبة 40.5% في عام 2015، يليهم نزلاء الفنادق ذات الأربعة نجوم بنسبة 28.6%، ثم نزلاء الفنادق ذات الثلاثة نجوم وأقل بنسبة 20.5% ونزلاء الشقق الفندقية بنسبة 10.4%.

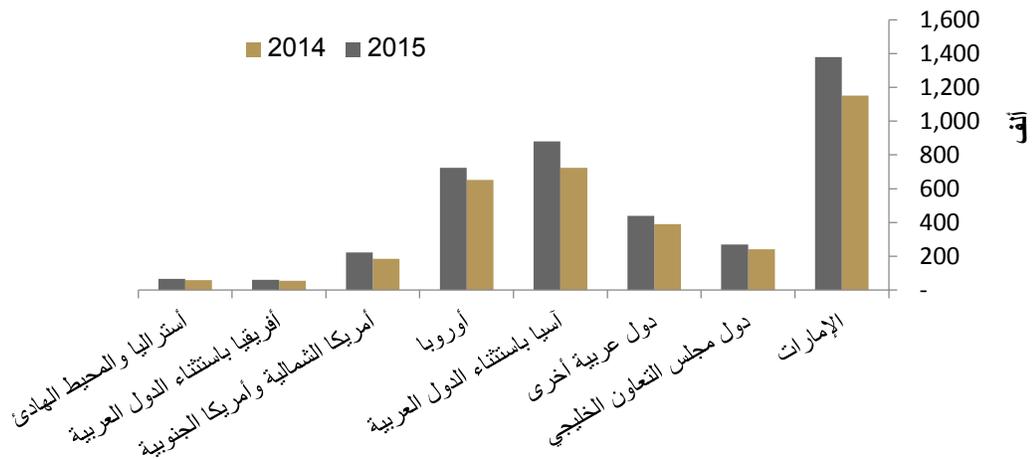
جدول (5): نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، 2015

الجنسية	خمسة نجوم	أربعة نجوم	ثلاثة نجوم وأقل	شقق فندقية	المجموع
الإمارات	648,728	341,500	250,393	138,968	1,379,589
دول مجلس التعاون الخليجي	105,429	74,416	50,685	39,124	269,654
دول عربية أخرى	103,971	160,146	113,667	61,390	439,174
آسيا باستثناء الدول العربية	276,129	267,397	239,028	96,871	879,425
أوروبا	364,962	203,869	104,522	50,348	723,701
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	99,907	61,466	36,689	23,783	221,845
أفريقيا باستثناء الدول العربية	15,839	23,624	14,268	6,906	60,637
أستراليا والمحيط الهادئ	25,697	18,140	16,441	4,678	64,956
غير مبين	21,937	23,243	16,735	4,950	66,865
المجموع	1,662,599	1,173,801	842,428	427,018	4,105,846

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

يفضّل نزلاء الدول الأوروبية الإقامة في الفنادق عالية الجودة، فحوالي النصف منهم أو ما نسبته 50.4% أقاموا في فنادق الخمسة نجوم. أما نزلاء دولة الامارات فأقام نحو 29.1% منهم في الفنادق ذات أربع نجوم، و39.0% منهم أقاموا في الفنادق ذات الخمسة نجوم.

شكل (1): عدد النزلاء حسب الجنسية، 2014 و2015



المصدر: مركز إحصاء - أبوظبي

ليالي الإقامة

ارتفعت ليالي الإقامة بنسبة 17.0% لتصل إلى أكثر من 12.2 مليون ليلة في عام 2015. وكانت الزيادة في عدد ليالي الإقامة للنزلاء من دولة الامارات بنسبة 43.5%، يتبعها دول أفريقيا باستثناء الدول العربية، وأمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية بنسب متقاربة 12.4% و12.3%.

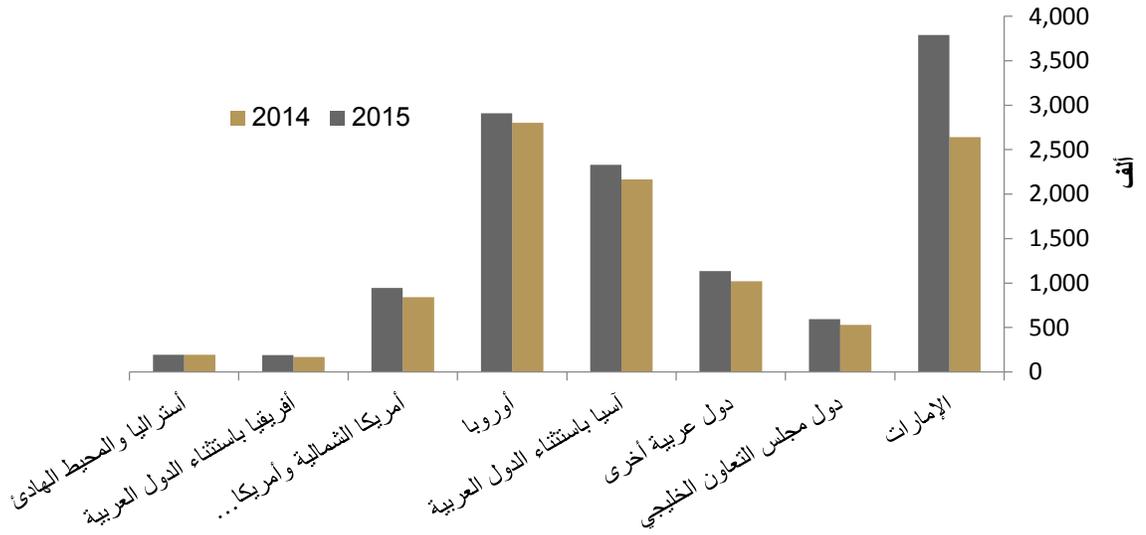
جدول (6): ليالي الإقامة حسب الجنسية، 2014 و2015

الجنسية	2014	2015	% 2015	التغير %
الإمارات	2,639,751	3,788,032	30.9	43.5
دول مجلس التعاون الخليجي	529,196	593,752	4.8	12.2
دول عربية أخرى	1,020,839	1,135,386	9.3	11.2
آسيا باستثناء الدول العربية	2,166,878	2,331,090	19.0	7.6
أوروبا	2,800,951	2,910,468	23.8	3.9
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	842,171	945,473	7.7	12.3
أفريقيا باستثناء الدول العربية	169,820	190,807	1.6	12.4
أستراليا والمحيط الهادئ	192,480	195,248	1.6	1.4
غير مبيّن	101,051	152,840	1.2	51.3
المجموع	10,463,137	12,243,096	100	17.0

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

ساهم النزلاء الإماراتيين والأوروبيين بأكثر من نصف ليالي الإقامة لإجمالي النزلاء في عام 2015، حيث بلغت نسبة ليالي الإقامة الإماراتيين نحو 30.9% والأوروبيين نحو 23.8% من إجمالي ليالي الإقامة. أما أقل نسبة لليالي الإقامة فقد كانت لجنسيات دول استراليا والمحيط الهادئ ودول أفريقيا باستثناء الدول العربية بنحو 1.6% من إجمالي عدد ليالي الإقامة.

شكل (2): ليالي الإقامة حسب الجنسية، 2014 و2015



المصدر: مركز إحصاء - أبوظبي

شكّلت ليالي الإقامة للفنادق ذات الخمسة نجوم أكثر من ثلث ليالي الإقامة بنسبة 40.9% في عام 2015، تلتها عدد ليالي الإقامة للشقق الفندقية بنسبة 23.0%، ثم عدد ليالي الإقامة للفنادق ذات الاربعة نجوم بنسبة 21.1% و ذات ثلاثة نجوم وأقل بنسبة 15.0%.

جدول (7): لياالي الإقامة للمنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، 2015 (ليلة/ زائر)

الجنسية	خمسة نجوم	أربعة نجوم	ثلاثة نجوم وأقل	شقق فندقية	المجموع
الإمارات	2,133,951	588,959	458,553	606,569	3,788,032
دول مجلس التعاون الخليجي	255,788	146,778	87,923	103,263	593,752
دول عربية أخرى	249,804	311,722	261,201	312,659	1,135,386
آسيا باستثناء الدول العربية	522,059	543,314	531,129	734,588	2,331,090
أوروبا	1,376,654	649,198	310,915	573,701	2,910,468
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	315,583	201,364	90,119	338,407	945,473
أفريقيا باستثناء الدول العربية	49,485	54,553	34,821	51,948	190,807
أستراليا والمحيط الهادئ	66,236	45,280	31,387	52,345	195,248
غير مبين	41,171	44,290	29,965	37,414	152,840
المجموع	5,010,731	2,585,458	1,836,013	2,810,894	12,243,096

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

متوسط مدّة الإقامة

انخفض متوسط مدة الإقامة في عام 2015 ليصل إلى 2.98 ليلة بنسبة انخفاض 0.3% عن عام 2014، وبلغ أعلى معدّل ارتفاع لمتوسط مدة الإقامة لدولة الامارات العربية المتحدة بنسبة 19.8%.

وقد بلغ أعلى متوسط مدة إقامة في عام 2015 لجنسيات أمريكا الشمالية والجنوبية ونزلاء دول أوروبا بنسبة 4.26 و4.02 ليلة على التوالي. بينما كان أقل متوسط مدة إقامة للنزلاء من دول مجلس التعاون الخليجي 2.20 ليلة، ثم النزلاء من دول عربية أخرى 2.59 ليلة.

جدول (8): متوسط مدة الإقامة حسب الجنسية، 2014 و2015 (ليلة/زائر)

الجنسية	2014	2015	التغيّر %
الإمارات	2.29	2.75	19.8
دول مجلس التعاون الخليجي	2.20	2.20	0.1
دول عربية أخرى	2.62	2.59	-1.4
آسيا باستثناء الدول العربية	3.00	2.65	-11.5
أوروبا	4.30	4.02	-6.4
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	4.55	4.26	-6.4
أفريقيا باستثناء الدول العربية	3.17	3.15	-0.6
أستراليا والمحيط الهادئ	3.35	3.01	-10.3
غير مبيّن	2.47	2.29	-7.6
المجموع	2.99	2.98	-0.3

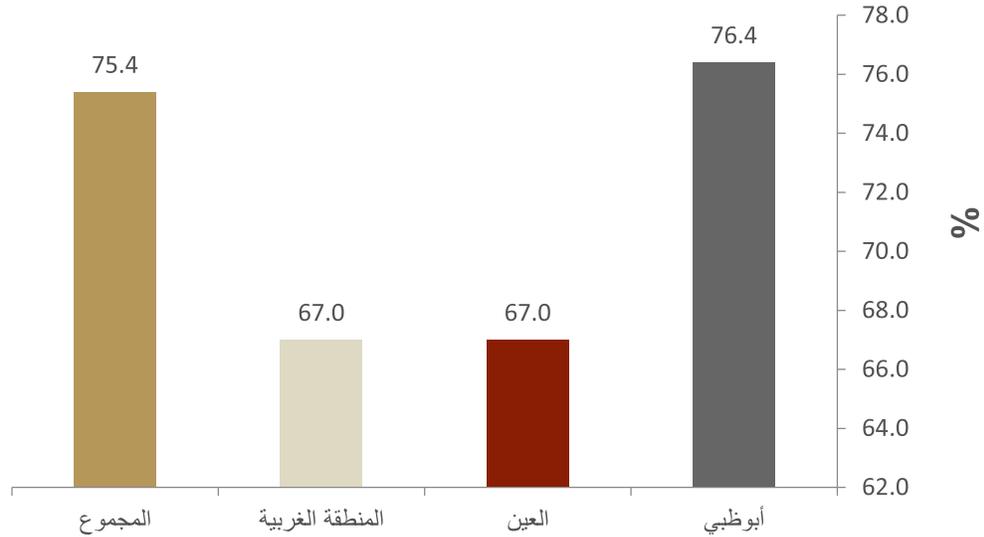
المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

معدّل الإشغال

يعدّ معدّل الإشغال من أهم مؤشرات المنشآت الفندقية. وقد أشارت البيانات إلى ارتفاع معدّل الإشغال في عام 2015 بنسبة 0.7% عن العام السابق.

وتشير بيانات عام 2015 إلى أن معدّل الإشغال في المنشآت الفندقية في إقليم أبوظبي قد بلغ 76.4% وكان أعلى عن معدل اشغال إقليم العين وإقليم المنطقة الغربية. كذلك فإن معدّل الإشغال في الشقق الفندقية قد بلغ 82.2% وكان أعلى عن معدل اشغال الفنادق.

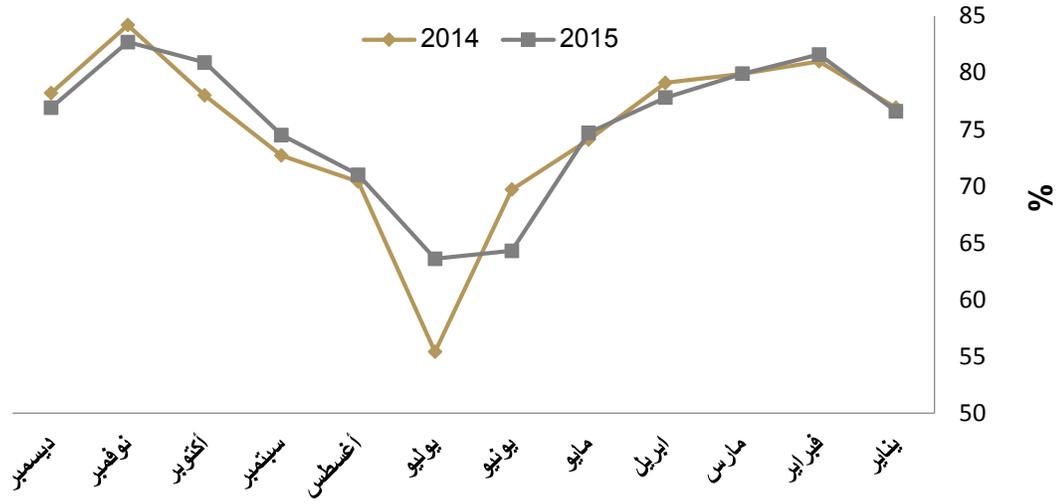
شكل (3): معدّل الإشغال حسب الإقليم، 2015



المصدر: مركز إحصاء - أبوظبي

ويبين الشكل 4 أن أعلى معدلات الاشغال لعام 2015 بلغت في شهري فبراير ونوفمبر بنسبة 81.6% و82.7% على التوالي، أما أدنى معدلات الاشغال فبلغت في شهر يوليو بنسبة 63.6%.

شكل (4): معدّل الإشغال للمنشآت الفندقية حسب الشهر، 2014 و2015



المصدر: مركز إحصاء - أبوظبي

الإيرادات

ارتفع إجمالي إيرادات المنشآت الفندقية في عام 2015 بنسبة 5.3% عن عام 2014، ليصل إلى 6.6 مليار درهم.

جدول (9): إيرادات المنشآت الفندقية حسب نوع الإيراد، 2014 و2015 (بالمليون درهم)

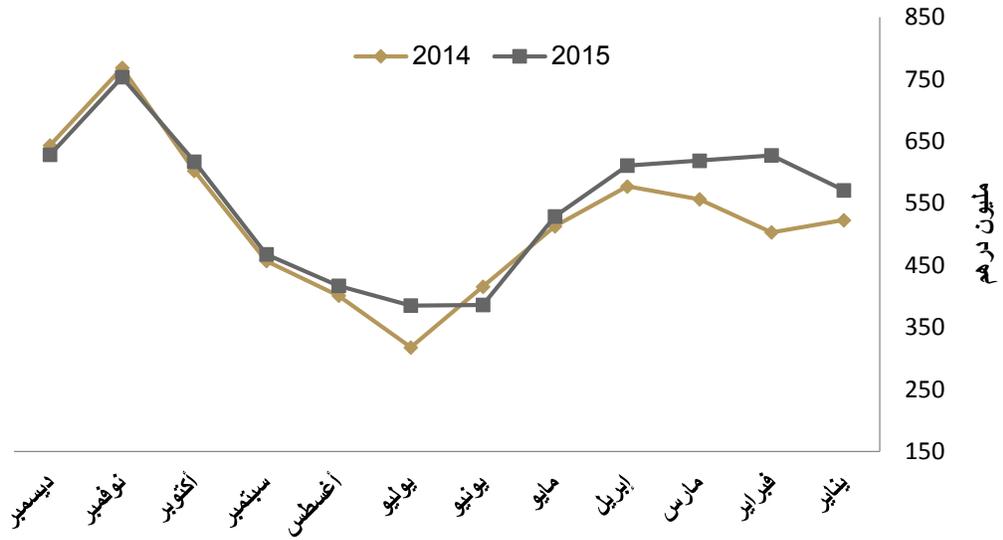
نوع الإيراد	2014	2015	التغيّر %
إيرادات الغرف	3,265.2	3,485.6	6.8
إيرادات الطعام والشراب	2,339.5	2,320.9	-0.8
إيرادات أخرى	682.3	813.8	19.3
مجموع الإيرادات	6,287.0	6,620.4	5.3

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

وارتفعت إيرادات الغرف في المنشآت الفندقية بنسبة 6.8%، حيث شكّلت نسبة 52.6% من إجمالي إيرادات المنشآت الفندقية من عام 2015، في حين انخفضت إيرادات الطعام والشراب بنسبة 0.8% في عام 2015، وشكّلت 35.1% من إجمالي الإيرادات.

وشهد شهر نوفمبر أعلى نسبة مساهمة من إجمالي الإيرادات خلال عام 2015 بنسبة 11.4% ،
 تلاه شهر ديسمبر بنسبة 9.5% من إجمالي الإيرادات. وكانت أقل إيرادات للمنشآت الفندقية خلال شهري
 يونيو ويوليو بنسبة 5.8% من إجمالي الإيرادات.

شكل (5): إيرادات المنشآت الفندقية حسب الشهر، 2014 و2015



المصدر: مركز الإحصاء - أبوظبي

المفاهيم

المنشآت الفندقية: هي الفنادق والشقق الفندقية العاملة في إمارة أبوظبي، والمرخصة من

هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

معدّل الإشغال: معدل عدد الغرف المستخدمة يوميا بجميع أشكالها من إجمالي الغرف المتاحة

وتحسب بقسمة عدد الليالي المشغولة على عدد الغرف المتوافرة في فترة

الإسناد (ليلة، شهر، سنة).

ليالي الإقامة: هي مجموع الليالي التي يقيم فيها النزلاء جميعهم في فترة زمنية محدّدة.

متوسط مدة الإقامة: متوسط طول الإقامة في المنشآت الفندقية وتحسب بقسمة الليالي

الفندقية على عدد النزلاء خلال فترة الإسناد (ليلة، شهر، سنة).

الملاحظات الفنية

النطاق

يغطي هذا التقرير الإحصاءات المتعلقة بالمنشآت الفندقية في إمارة أبوظبي، التي يُزوّد بها المركز

من قبل هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

المدة الزمنية

تُزوّد هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة بالبيانات من قبل المنشآت الفندقية ثم تقوم الهيئة بتزويد

المركز بالبيانات بشكل سنوي بعد مراجعتها.

إحصاءاتنا تم حلولا وتقديما
Our Statistics Provide Solutions @ Development

www.scad.ae

