



مركز الإحصاء
STATISTICS CENTRE

إحصاءات المنشآت الفندقية

2015
الربع الأول

تاريخ الإصدار: يونيو 2015

فهرس المحتويات

3	مقدمة
4	ملخص النتائج
5	المنشآت الفندقية
7	أعداد النزلاء
9	ليالي الإقامة
10	متوسط مدة الإقامة
12	معدّل الإشغال
12	الإيرادات
15	المفاهيم
16	الملاحظات الفنية

فهرس الجداول

5	جدول 1: المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية، الربع الأول 2014 و 2015
6	جدول 2: المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب نوع المنشأة، الربع الأول 2015
6	جدول 3: المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب الإقليم، الربع الأول 2015
7	جدول 4: نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية، الربع الأول 2014 و2015
8	جدول 5: نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الأول 2015
9	جدول 6: ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2014 و2015
10	جدول 7: ليالي الإقامة للمنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الأول 2015 (ليلة/زائر)
11	جدول 8: متوسط مدة الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2014 و2015 (ليلة/زائر)
13	جدول 9: إيرادات المنشآت الفندقية حسب نوع الإيراد، الربع الأول 2014 و 2015 (بالمليون درهم)

فهرس الأشكال

8	شكل 1: عدد النزلاء حسب الجنسية، الربع الأول 2014 و2015
10	شكل 2: ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2014 و2015
12	شكل 3: معدّل الإشغال حسب الإقليم، الربع الأول 2015
14	شكل 4: إيرادات المنشآت الفندقية حسب الشهر، الربع الأول 2014 و2015

مقدمة

تعد إحصاءات السياحة والمنشآت الفندقية من الإحصاءات الحيوية التي لها أهميتها الاقتصادية، حيث اعتمدت حكومة أبوظبي على قطاع السياحة كأحد قاطرات التطور لعملية التنمية التي صاغتها رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030، والتي تهدف إلى زيادة الدخل وتنوع القاعدة الاقتصادية بعيداً عن القطاع النفطي. كما أن قطاع السياحة تم إدراجه ضمن القطاعات العشرة الرائدة للخطة الخمسية لتطوير الإمارة، ونظراً إلى ما يمثله هذا القطاع الحيوي من أهمية كجزء مهم من أجندة حكومة أبوظبي أعتنى مركز الإحصاء- أبوظبي بعناية خاصة برصد مؤشرات التنمية في قطاع الفنادق. تلقي هذه النشرة الضوء على أهم مؤشرات قطاع السياحة والمنشآت الفندقية للربع الأول من عام 2015 ومقارنتها بالربع الأول من عام 2014، وتعد هيئة أبوظبي للسياحة المصدر الرئيس لهذه الإحصاءات ومن هذه المؤشرات: أعداد النزلاء والليالي الفندقية، بالإضافة إلى معدل الإشغال و متوسط مدة الإقامة والإيرادات.

وفي نهاية هذه النشرة تم وضع قائمة بالمفاهيم والملاحظات الفنية لتفسير المصطلحات المستخدمة فيه، ونوصي القراء الكرام بالرجوع إلى هذه المفاهيم بالتزامن مع قراءة الإحصاءات والمعلومات الواردة في هذه النشرة. متمنين أن تلبية هذه النشرة متطلبات كل من متخذي القرار وراسمي الخطط والسياسات والباحثين والأكاديميين ومستخدمي البيانات بشكل عام.

ملخص النتائج

- ارتفع عدد نزلاء المنشآت الفندقية بنسبة 19.9% بين الربع الأول من عام 2014 والربع الأول من عام 2015 ليصل إلى نحو 1.0 مليون نزيل.
- بلغت نسبة نزلاء المنشآت الفندقية الإماراتيين 31.9% في الربع الأول من عام 2015، بارتفاع نسبته 22.5% عن الربع الأول من عام 2014.
- أكثر من خمسي النزلاء (40.1%) يفضلون الإقامة في الفنادق ذات الخمسة نجوم في الربع الأول من عام 2015.
- ارتفعت ليالي الإقامة بنسبة 11.3% لتصل إلى نحو 2.9 مليون ليلة في الربع الأول من عام 2015.
- بلغ متوسط مدة الإقامة في المنشآت الفندقية 2.9 ليلة في الربع الأول من عام 2015.
- بلغ معدّل إشغال الشقق الفندقية 84.5% وكان أعلى من معدّل إشغال الفنادق (77.8%) في الربع الأول من عام 2015.
- ارتفعت إيرادات المنشآت الفندقية في الربع الأول من عام 2015 بنسبة 14.2% عن الربع الأول من عام 2014 لتصل إلى 1.8 مليار درهم.

المنشآت الفندقية

ارتفع عدد المنشآت في الربع الأول من عام 2015 بنسبة 5.9% ليصل عددها إلى 161، ورافقه ارتفاع في عدد الغرف بنسبة 7.1%. وبلغ عدد النزلاء خلال الربع الأول من عام 2015 نحو 1.0 مليون نزيل بزيادة نسبتها 19.9% على الربع الأول من عام 2014. وازداد عدد ليالي الإقامة في الربع الأول من عام 2015 بنسبة 11.3% على الربع الأول من عام 2014 ليصل إلى 2.9 مليون ليلة، في حين انخفض متوسط مدة الإقامة بنسبة 7.1% ليصل إلى 2.9 يوم. وارتفع معدل الإشغال نحو 0.3% ليصبح 79.3% خلال الربع الأول من عام 2015. وتشير البيانات كذلك إلى ارتفاع معدّل إيراد الغرف الفندقية، وارتفاع معدل إيراد الغرف الفندقية المتاحة.

جدول 1 : المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية، الربع الأول 2014 و 2015

المؤشر	2014	2015	التغيّر %
عدد المنشآت الفندقية	152	161	5.9
عدد الغرف	26,811	28,726	7.1
عدد النزلاء (بالألف)	834.8	1,001.1	19.9
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	2,580.8	2,873.2	11.3
متوسط مدة الإقامة (يوم)	3.1	2.9	-7.1
معدّل الإشغال (%)	79.1	79.3	0.3
معدّل إيراد الغرف الفندقية (بالدرهم)	454.5	483.5	6.4
معدّل إيراد الغرف المتاحة (بالدرهم)	360.1	383.5	6.5

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

أظهرت النتائج وجود فرق في متوسط مدة الإقامة في الشقق الفندقية والإقامة في الفنادق بأربعة أيام للشقق الفندقية، وكذلك في معدّل الإشغال، حيث بلغ معدل الإشغال في الشقق الفندقية 84.5% مقارنة بـ 77.8% في الفنادق في الربع الأول من عام 2015.

جدول 2 : المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب نوع المنشأة، الربع الأول 2015

المؤشر	الفنادق	الشقق الفندقية	المجموع
عدد النزلاء (بالألف)	894.4	106.7	1,001.1
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	2,178.8	694.4	2,873.2
متوسط مدة الإقامة (يوم)	2.4	6.5	2.9
معدّل الإشغال (%)	77.8	84.5	79.3
معدّل إيراد الغرف الفندقية (بالدرهم)	518.8	369.5	483.5
معدّل إيراد الغرف المتاحة (بالدرهم)	403.8	312.4	383.5

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

يفضّل معظم النزلاء الإقامة في إقليم أبوظبي، حيث بلغت نسبة المقيمين في هذا الإقليم نحو 87.0% من إجمالي النزلاء للربع الأول من عام 2015، مقابل 9.8% في إقليم العين، و3.2% في المنطقة الغربية. وكان متوسط مدة الإقامة في إقليم أبوظبي الأعلى (3.0 يوم)، تلاه الإقامة في المنطقة الغربية بمتوسط 2.8 يوم، ثم الإقامة في إقليم العين بمتوسط 2.0 يوم.

جدول 3 : المؤشرات الرئيسية للمنشآت الفندقية حسب الإقليم، الربع الأول 2015

المؤشر	أبوظبي	العين	المنطقة الغربية	المجموع
عدد النزلاء (بالألف)	871.0	97.7	32.4	1,001.1
عدد ليالي الإقامة (بالألف)	2,586.3	195.3	91.6	2,873.2
متوسط مدة الإقامة (يوم)	3.0	2.0	2.8	2.9
معدّل الإشغال (%)	80.4	71.6	67.2	79.3
معدّل إيراد الغرف الفندقية (بالدرهم)	476.7	402.6	842.2	483.5
معدّل إيراد الغرف المتاحة (بالدرهم)	383.2	288.2	565.9	383.5

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

أعداد النزلاء

ارتفع إجمالي عدد النزلاء خلال الربع الأول من عام 2015 ليصل إلى نحو 1.0 مليون نزيل، بزيادة مقدارها 19.9% عن الربع الأول من العام السابق. وتشير بيانات الربع الأول من عام 2015 إلى أن الإماراتيين من أكثر النزلاء في المنشآت الفندقية، حيث بلغت نسبتهم 31.9% من إجمالي النزلاء، يليهم النزلاء من جنسيات آسيا (باستثناء الدول العربية) بنسبة 21.6%، والنزلاء من جنسيات أوروبا بنسبة 19.8% من إجمالي النزلاء.

وتشير البيانات إلى أن عدد النزلاء قد ارتفع للجنسيات جميعها، وكانت أكبر زيادة في نسبة النزلاء للربع الأول من عام 2015 من دول أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية بنسبة زيادة بلغت 28.9% عن الربع الأول من عام 2014، تلاها نزلاء آسيا باستثناء الدول العربية بنسبة 26.5%، ثم النزلاء من دول مجلس التعاون الخليجي بنسبة 26.3%.

جدول 4 : نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية، الربع الأول 2014 و 2015

الجنسية	2014	2015	% 2015	التعبير %
الإمارات	260,755	319,409	31.9	22.5
دول مجلس التعاون الخليجي	58,698	74,135	7.4	26.3
دول عربية أخرى	91,912	92,321	9.2	0.4
آسيا باستثناء الدول العربية	170,675	215,895	21.6	26.5
أستراليا والمحيط الهادئ	10,926	12,212	1.2	11.8
أفريقيا باستثناء الدول العربية	12,387	13,896	1.4	12.2
أوروبا	172,852	198,608	19.8	14.9
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	47,045	60,653	6.1	28.9
غير مبين	9,521	13,980	1.4	46.8
المجموع	834,771	1,001,109	100.0	19.9

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

شكّل نزلاء الفنادق ذات الخمسة نجوم أكثر من خمسي النزلاء (40.1%) في الربع الأول من عام 2015، يليهم نزلاء الفنادق ذات الأربعة نجوم بنسبة 27.7%، ثم نزلاء الفنادق ذات الثلاثة نجوم وأقل (21.5%) ونزلاء الشقق الفندقية (10.7%).

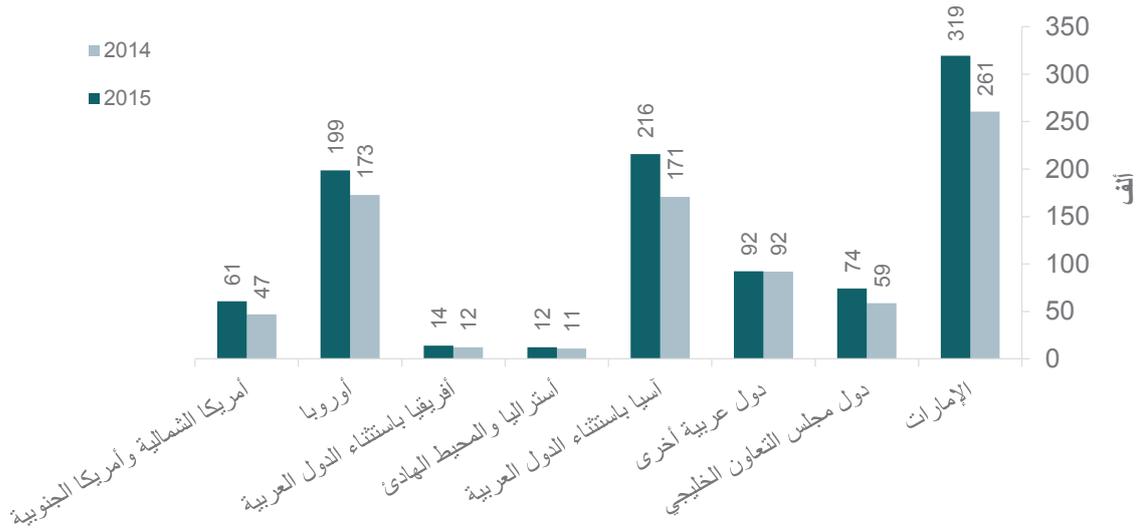
جدول 5 : نزلاء المنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الأول 2015

الجنسية	خمسة نجوم	أربعة نجوم	ثلاثة نجوم وأقل	شقق فندقية	المجموع
الإمارات	146,748	74,304	63,246	35,111	319,409
دول مجلس التعاون الخليجي	26,180	20,161	15,690	12,104	74,135
دول عربية أخرى	19,363	29,884	27,681	15,393	92,321
آسيا باستثناء الدول العربية	77,612	58,935	56,737	22,611	215,895
أستراليا والمحيط الهادئ	4,567	3,550	3,005	1,090	12,212
أفريقيا باستثناء الدول العربية	3,566	5,632	3,348	1,350	13,896
أوروبا	94,289	59,851	32,491	11,977	198,608
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	25,860	18,337	10,393	6,063	60,653
غير مبين	3,713	6,239	3,054	974	13,980
المجموع	401,898	276,893	215,645	106,673	1,001,109

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

يفضّل النزلاء الاماراتيين ونزلاء الدول الاوروبية الإقامة في الفنادق عالية الجودة، حيث أقام حوالي 46.0% و 47.5% على التوالي منهم في فنادق الخمسة نجوم

شكل 1: عدد النزلاء حسب الجنسية، الربع الأول 2014 و 2015



المصدر: مركز الإحصاء - أبوظبي

ليالي الإقامة

ارتفع عدد ليالي الإقامة بنسبة 11.3% ليصل إلى نحو 2.9 مليون ليلة في الربع الأول من عام 2015. وكانت الزيادة في عدد ليالي الإقامة للنزلاء الإماراتيين بنسبة 22.5%، تلتها ليالي الإقامة لدول مجلس التعاون الخليجي بنسبة 22.1%.

جدول 6: ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2014 و 2015

الجنسية	2014	2015	%2015	التغير %
الإمارات	603,120	739,036	25.7	22.5
دول مجلس التعاون الخليجي	131,416	160,424	5.6	22.1
دول عربية أخرى	244,361	249,133	8.7	2.0
آسيا باستثناء الدول العربية	539,980	570,431	19.9	5.6
أستراليا والمحيط الهادئ	40,179	42,113	1.4	4.8
أفريقيا باستثناء الدول العربية	40,293	46,977	1.6	16.6
أوروبا	748,526	786,942	27.4	5.1
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	208,266	242,844	8.5	16.6
غير مبيّن	24,622	35,337	1.2	43.5
المجموع	2,580,763	2,873,237	100.0	11.3

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

ساهم النزلاء الأوروبيين والنزلاء الإماراتيين بأكثر من نصف ليالي الإقامة لإجمالي النزلاء في الربع الأول من عام 2015، حيث بلغت نسبة ليالي الإقامة للأوروبيين نحو 27.4% والإماراتيين نحو 25.7% من إجمالي ليالي الإقامة. أما أقل نسبة لليالي الإقامة فقد كانت لجنسيات دول استراليا والمحيط الهادئ بنحو 1.5% من إجمالي عدد ليالي الإقامة.

جدول 7 : ليالي الإقامة للمنشآت الفندقية حسب الجنسية والتصنيف، الربع الأول 2015 (ليلة/زائر)

المجموع	شقق فندقية	ثلاثة نجوم وأقل	أربعة نجوم	خمسة نجوم	الجنسية
739,036	148,612	127,558	141,132	321,734	الإمارات
160,424	31,271	27,915	40,773	60,465	دول مجلس التعاون الخليجي
249,133	75,241	65,868	61,531	46,493	دول عربية أخرى
570,431	174,503	131,219	121,611	143,098	آسيا باستثناء الدول العربية
42,113	12,747	7,443	10,047	11,876	أستراليا والمحيط الهادئ
46,977	12,207	9,595	14,490	10,685	أفريقيا باستثناء الدول العربية
786,942	148,641	98,014	206,442	333,845	أوروبا
242,844	82,190	26,262	56,652	77,740	أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية
35,337	8,987	6,182	11,925	8,243	غير مبيّن
2,873,237	694,399	500,056	664,603	1,014,179	المجموع

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

شكل 2: ليالي الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2014 و2015



المصدر: مركز الإحصاء - أبوظبي

متوسط مدّة الإقامة

انخفض متوسط مدة الإقامة في الربع الأول من عام 2015 ليصل إلى 2.9 ليلة بنسبة انخفاض 7.1% على الربع الأول من عام 2014، حيث نتج هذا الانخفاض عن انخفاض مدة الإقامة لنزلاء جميع الجنسيات عدا النزلاء من الدول الأفريقية باستثناء الدول العربية حيث ارتفعت متوسط مدة الإقامة لهم بنسبة 3.9%، تلتها النزلاء من الدول العربية الأخرى بنسبة 1.5%. وبلغ أعلى معدّل انخفاض لمتوسط مدة الإقامة لدول آسيا باستثناء الدول العربية بنسبة 16.5%، تلتها أمريكا الشمالية والجنوبية 9.6%، ونزلاء دول أوروبا بنسبة 8.5%.

وقد بلغ أعلى متوسط مدة إقامة في الربع الأول لعام 2015 لجنسيات أمريكا الشمالية والجنوبية (4.00 ليلة)، ثم نزلاء دول أوروبا (3.96 ليلة)، بينما كان أقل متوسط مدة إقامة للنزلاء من دول مجلس التعاون الخليجي (2.16 ليلة)، ثم النزلاء الإماراتيين (2.31 ليلة).

جدول 8 : متوسط مدة الإقامة حسب الجنسية، الربع الأول 2014 و 2015 (ليلة/زائر)

الجنسية	2014	2015	التغيّر %
الإمارات	2.31	2.31	0.03
دول مجلس التعاون الخليجي	2.24	2.16	-3.35
دول عربية أخرى	2.66	2.70	1.50
آسيا باستثناء الدول العربية	3.16	2.64	-16.45
أستراليا والمحيط الهادئ	3.68	3.45	-6.22
أفريقيا باستثناء الدول العربية	3.25	3.38	3.93
أوروبا	4.33	3.96	-8.50
أمريكا الشمالية وأمريكا الجنوبية	4.43	4.00	-9.56
غير مبيّن	2.59	2.53	-2.26
المجموع	3.09	2.87	-7.11

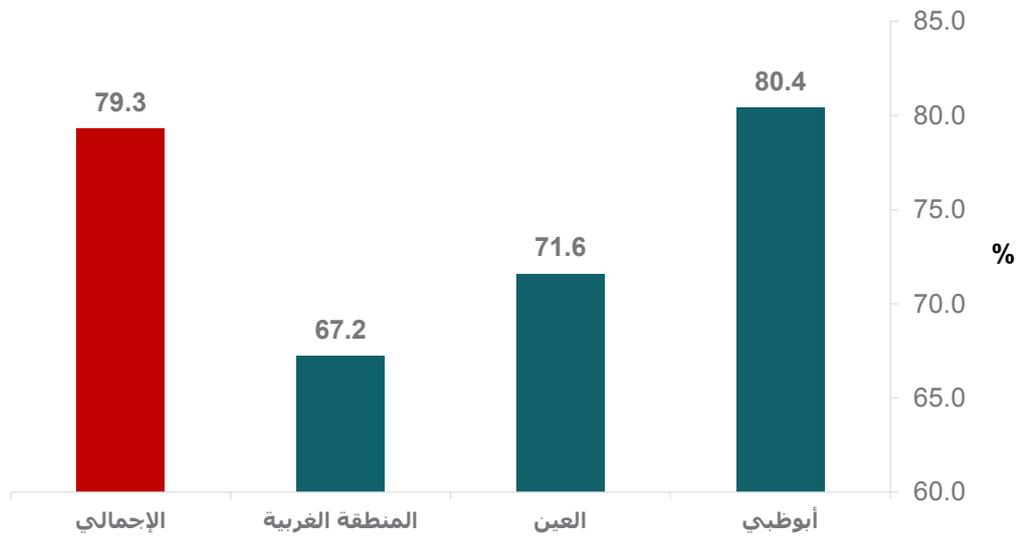
المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

معدّل الإشغال

يعدّ معدّل الإشغال من أهم مؤشرات المنشآت الفندقية. وقد أشارت البيانات إلى ارتفاع معدّل الإشغال في الربع الأول من عام 2015 بنسبة بسيطة بلغت 0.3% عن الفترة الزمنية نفسها من العام السابق.

وتشير البيانات إلى أن معدّل الإشغال في المنشآت الفندقية في إقليم أبوظبي (80.4%) أعلى منه في إقليم العين (71.6%) وإقليم المنطقة الغربية (67.2%). كذلك فإن معدّل الإشغال في الشقق الفندقية (84.5%) أعلى منه في الفنادق (77.8%).

شكل 3 : معدّل الإشغال حسب الإقليم، الربع الأول 2015



المصدر: مركز الإحصاء - أبوظبي

الإيرادات

ارتفع إجمالي إيرادات المنشآت الفندقية في الربع الأول من عام 2015 بنسبة 14.2%، ليصل إلى 1.8 مليار درهم.

جدول 9 : إيرادات المنشآت الفندقية حسب نوع الإيراد، الربع الأول 2014 و 2015 (بالمليون درهم)

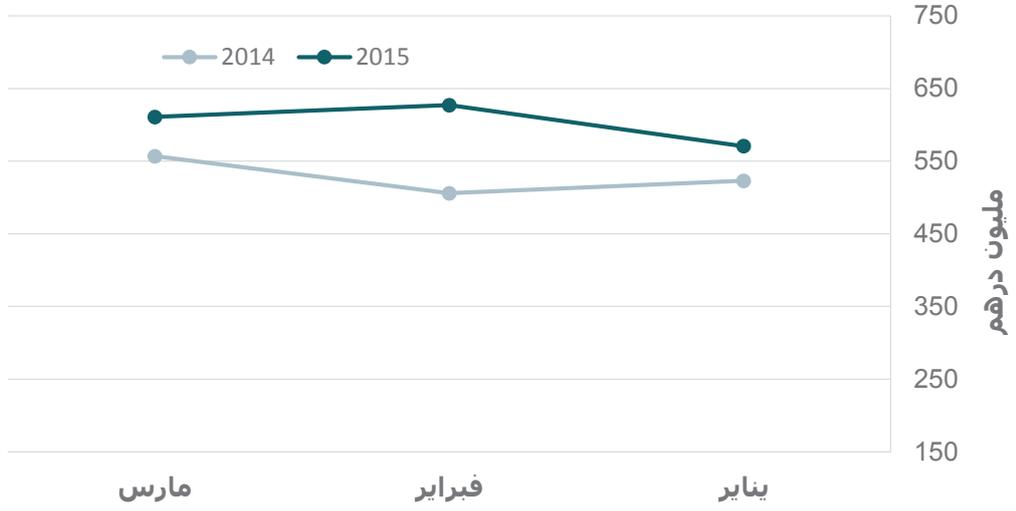
نوع الإيراد	2014	2015	التغير %
إيرادات الغرف	831.0	988.2	18.9
إيرادات الطعام والشراب	595.4	618.3	3.8
إيرادات أخرى	158.7	205.0	29.1
مجموع الإيرادات	1,585.1	1,811.5	14.2

المصدر: هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة

وارتفعت إيرادات الغرف في المنشآت الفندقية بنسبة 18.9%، حيث شكّلت نسبة 54.6% من إجمالي إيرادات المنشآت الفندقية للربع الأول من عام 2015، كذلك ارتفعت الإيرادات الأخرى بنسبة 29.2% في الربع الأول من عام 2015، وشكّلت 11.3% من إجمالي الإيرادات.

وشهد شهر فبراير أعلى نسبة مساهمة من إجمالي الإيرادات خلال الربع الأول من عام 2015 بنسبة 34.7%، تلاه شهر مارس بنسبة 33.8% من إجمالي الإيرادات.

شكل 4 : إيرادات المنشآت الفندقية حسب الشهر، الربع الأول 2014 و2015



المصدر: مركز الإحصاء - أبوظبي

المفاهيم

نزلاء الفنادق: عدد نزلاء الفنادق المسجلين والذين يشغلون الغرف بكافة أنواعها (غرف الضيافة والغرف المجانية) سواء لليوم أو الليلة.

الليالي السياحية: عدد الليالي للنزلاء الذين يشغلون الغرف الفندقية بغض النظر عن نوع الغرفة المشغولة.

ليالي الغرف السياحية: عدد الليالي للغرفة المشغولة بغض النظر عن عدد النزلاء الذين يشغلون الغرفة.

إجمالي الغرف الفندقية: مجموع الغرف الفندقية أو الطاقة الاستيعابية للمنشأة الفندقية والتي تتضمن الغرف المتوفرة للبيع، غرف الصيانة والغرف المستخدمة لموظفي الفندق.

الغرف المتوفرة: عدد الغرف المتوفرة للبيع فقط وتستثنى الغرف المغلقة للصيانة.

الغرف المشغولة: عدد الغرف المشغولة متضمنا غرف الضيافة والغرف المستخدمة لموظفي الفندق.

إيرادات الغرف: عائدات الغرف الفندقية للغرف المباعة متضمنة رسو الخدمة والرسم السياحي.

إيرادات الطعام والشراب: الإيرادات التي يحصل عليها الفندق من المطاعم، خدمة الطعام والشراب داخل الغرف وغيرها من الأنشطة ذات الصلة متضمنة رسوم الخدمة والرسم السياحي.

الإيرادات الأخرى: الإيرادات التي يحصل عليها الفندق من الأنشطة الأخرى غير إيرادات الغرف والطعام والشراب متضمنة رسوم الخدمة والرسم السياحي.

إجمالي الإيرادات: الإيرادات التي يحصل عليها الفندق من جميع الأنشطة متضمنة رسوم الخدمة والرسم السياحي.

متوسط سعر الغرفة: نسبة تشير إلى متوسط سعر الغرفة، وإلى أي مدى يتم رفع أو تخفيض أسعارها؛ تحسب بقسمة إيرادات الغرفة على عدد الغرف المباعة (ملاحظة: يتم حساب متوسط أسعار الغرف استنادا إلى الغرف المدفوعة فقط وتستثنى غرف الضيافة والغرف المجانية).

الإيراد لكل غرفة متاحة: عملية حسابية تستخدم في القطاع الفندقي لقياس الإيراد لكل غرفة متوفرة للبيع فقط

الملاحظات الفنية

النطاق

تغطي هذه النشرة الإحصاءات المتعلقة بالمنشآت الفندقية في إمارة أبوظبي، التي يُزوّد بها المركز من قبل هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة.

المدة الزمنية

تُزوّد هيئة أبوظبي للسياحة والثقافة بالبيانات من قبل المنشآت الفندقية ثم تقوم الهيئة بتزويد المركز بالبيانات بشكل سنوي بعد مراجعتها.

المسؤولية

وعلى الرغم من أن مركز الإحصاء - أبوظبي يبذل كل الجهد والعناية في إعداد الإحصاءات الرسمية، فإنه لا يعطي أي ضمانات بأن المعلومات أو البيانات أو الإحصاءات التي يقدمها خالية من الأخطاء. ولا يعدّ المركز مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار تلحق بالمستخدمين جراء الاستخدام المباشر أو غير المباشر للإحصاءات المقدمّة على الموقع بحسن نية من قبل مركز الإحصاء. وعليه فإن المستخدمين هم المسؤولون عن تحديد وقت استخدامهم لهذه الإحصاءات وكيفيته لأي أغراض بعينها.

إحصاءاتنا تقدم حلولاً متقدمة
Our Statistics Provide Solutions & Development

www.scad.ae