

مركز الإحصاء
STATISTICS CENTRE



التقرير السنوي 2014

www.scad.ae



+971 2 8100000 📞

+971 2 8100800 📠

ص.ب 6036 أبوظبي،
الإمارات العربية المتحدة



adstatistics

الرؤية

مركز إحصائي متميز
يساهم في الجهود الرامية
إلى تحقيق التنمية في
إمارة أبوظبي

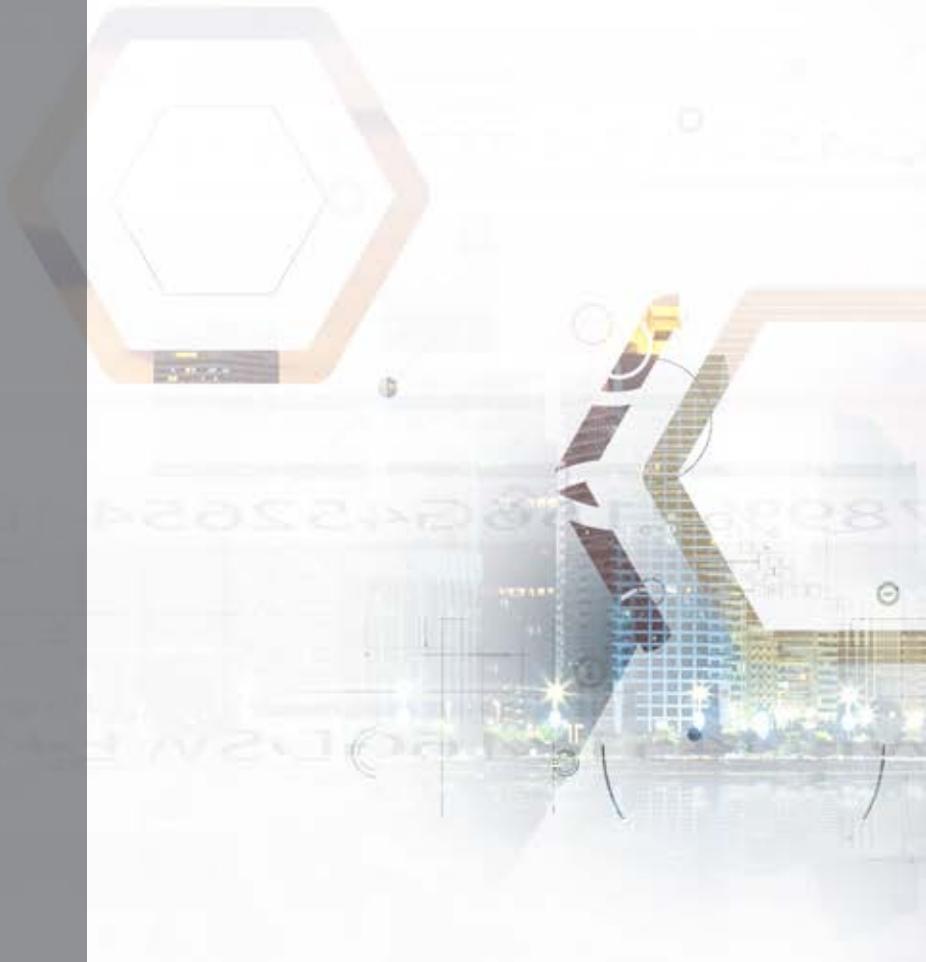
الرسالة

تتمثل أهداف المركز في الآتي:

- بناء وتهيئة نظام إحصائي
لإمارة أبوظبي.
- تقديم إحصاءات رسمية
ملائمة وعالية الجودة
والموثوقية لخدمة واضعي
السياسات ومجتمع
الأعمال والجمهور.

القيم

- الاستقلالية
- الشفافية
- الموثوقية
- التركيز على المستخدمين
- السرية





صاحب السمو الشيخ
خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة - حفظه الله -



صَاحِبُ السُّلْطَانِ الشَّيْخِ
مُحَمَّدِ بْنِ زَايِدٍ آلِ نَهْيَانَ
وَلِيِّ عَمِّ ابْنِ أَبِي - نَائِبِ الْقَائِدِ إِلَى الْقَوَاتِ الْمُسْلِمَاتِ



التقرير السنوي 2014

المحتويات

تعريف بمركز الإحصاء

14

14	مقدمة	1.1
15	دور المركز ونطاق أنشطته	2.1
16	أعضاء مجلس الإدارة	3.1
18	فريق القيادة	4.1
19	الهيكل التنظيمي	5.1

21

أبرز المنجزات

22	تقييم الاستراتيجية الخمسية الأولى لمركز الإحصاء	1.2
23	أهم النتائج المحرزة	2.2
24	ملخص إنجازات المركز	3.2

26

إنجازات بارزة لعام 2014

26	الإنتاج الإحصائي	1.3
28	أهم الإصدارات المنشورة	2.3
31	مشاريع المسوح الرئيسية المنفذة عام 2014	3.3
32	الأنشطة الإحصائية الرئيسية	4.3
35	بناء الاستراتيجية الخمسية 2015-2019	5.3
35	بناء خطة أعمال شاملة لمركز الإحصاء	6.3
36	برنامج إشراك أصحاب المصلحة	7.3
37	إطار إدارة الجودة الإحصائية	8.3
37	عملية تنسيق المسوح على مستوى الجهات الحكومية	9.3
38	تقديم الاستشارات الفنية إلى الجهات الحكومية	10.3
39	تنفيذ مشروع الإحصاء الإلكتروني	11.3
40	تقديم خدمات نشر البيانات بطريقة محسنة ومبتكرة	12.3
41	إدارة علاقات وخدمات المتعاملين	13.3
42	ترسيخ ثقافة التميز في مركز الإحصاء - أبوظبي	14.3
42	إطار الحوكمة لمركز الإحصاء - أبوظبي	15.3
43	التعاون الدولي	16.3
44	استضافة مؤتمر الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية (IAOS) 2016	17.3
44	تشكيل اللجنة الاستشارية الدولية	18.3
45	تعزيز ثقافة الابتكار من خلال برنامج «إبداع»	19.3
46	شهادات التقدير والجوائز	20.3
47	التطورات التقنية الرئيسية	21.3

48

أنشطة المركز

48	التواصل على مستوى القيادة	1.4
50	أوجه إشراك الموظفين في أنشطة المركز	2.4
52	دعم المجتمع	3.4
54	معهد التدريب الإحصائي	4.4
56	إحصاء أبوظبي عبر الإعلام في 2014	5.4

58

الانطلاق إلى الأمام

58	مجالات التركيز الرئيسية للسنوات الخمس المقبلة	1.5
58	المبادرات الرئيسية المقرر تنفيذها خلال السنوات الثلاث القادمة	2.5



رسالة من رئيس مجلس الإدارة

لقد استطاع مركز الإحصاء - أبوظبي خلال فترة وجيزة أن يتخذ مكانته المناسبة ضمن أقطاب عملية التنمية في إمارة أبوظبي، باعتباره الجهة الرسمية المعنية بتطوير وتنظيم العمل الإحصائي في الإمارة وإنتاج وتحليل ونشر الإحصاءات الرسمية، بالإضافة إلى تنسيق عملية التكامل والتناغم للإحصاءات المنتجة بواسطة الدوائر والجهات المحلية الأخرى، وتوحيد المفاهيم الإحصائية المستخدمة. فخلال ست سنوات من انطلاقته، سعى المركز جاهداً نحو الاضطلاع بمهامه ومسؤولياته المكلف بها على أكمل وجه، وتعزيز مكانته اللائقة بين مصاف المراكز الإحصائية المرموقة.

إن الإنجازات والإسهامات الكبيرة والمتنوعة التي حققها المركز خلال فترة وجيزة من عمره - والتي يتضمن هذا التقرير أمثلة لها- ما كانت لتتحقق لولا الرعاية الكريمة التي أولاها للمركز صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، حاكم أبوظبي - حفظه الله، والدعم الكبير والمتواصل الذي يحظى به المركز من صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، رئيس المجلس التنفيذي، فضلاً عن حرصهم على دعم المركز ومتابعة أنشطته عن كثب وباهتمام كبير، وإثراء مسيرته بتوجيهاتهم السديدة.

إن ما حققه مركز الإحصاء - أبوظبي من نتائج مشرفة وإنجازات كبرى على كافة المستويات خلال السنوات الماضية من عمره يأتي بمثابة ترجمة حقيقية لطموحات وتطلعات المركز التي تضمنتها خطته الاستراتيجية للسنوات الماضية، وإيماناً من المركز بأن التطوير عملية مستمرة لا تقف عند حد أو سقف محدد، وسعياً منه نحو وضع النظام الإحصائي لإمارة أبوظبي ضمن مصاف النظم العالمية المتقدمة، فإننا نعكف جاهدين على تعزيزه من خلال خطة استراتيجية طموحة للسنوات الخمس المقبلة (2015 - 2019).

ونحن إذ نعني جيداً أن النمو المتسارع الذي تشهده إمارة أبوظبي في مختلف مجالات التنمية والتطوير، يعتبر تحدياً أمام العمل الإحصائي، فإن مركز الإحصاء - أبوظبي عازم على النهوض بمسؤولياته على الوجه الأكمل في تدعيم برامج التنمية الشاملة وإنارة درب التطور والنمو، وفي الوقت نفسه الالتزام بمعايير التميّز الإحصائي، وتوفير الأدوات الإحصائية اللازمة لرصد المتغيرات التنموية المتسارعة، وعلى نحو يساعد في استشراف المستقبل ورسم الخطط والاستراتيجيات. وسوف نبذل في سبيل ذلك كل جهودنا وطاقاتنا لبلوغ وتحقيق الرؤية الطموحة التي تسعى إليها حكومة أبوظبي، وذلك بالتعاون والتنسيق مع شركائنا في العمل الإحصائي من منتجي البيانات ومستخدميها في القطاعين العام والخاص.

والله ولي التوفيق،،
علي ماجد المنصوري



كلمة المدير العام

لقد شكّل انطلاق مركز الإحصاء - أبوظبي في إبريل 2009 نقلة نوعية كبرى في مسيرة التنمية الشاملة في إمارة أبوظبي. وقد استطاع المركز خلال فترة زمنية قصيرة من عمره، وبتوفيق من الله عز وجل، وبفضل التوجيهات السديدة التي حظي بها المركز ولا يزال، أن يشكل قوة دافعة لعجلة التقدم والتطور الاقتصادي والاجتماعي في الإمارة، كما استطاع المركز أن يحقق خلال فترة زمنية قصيرة العديد من الإنجازات والتطورات المتلاحقة وفق أفضل المعايير والمنهجيات الدولية في مجال العمل الإحصائي.

ويسر مركز الإحصاء - أبوظبي، وفي إطار حرصه على الاستمرار في تأدية رسالته وتعزيز دوره في دعم خطط وبرامج التنمية الشاملة في إمارة أبوظبي، أن يقدم الإصدار الرابع من تقريره السنوي الذي يضم بين طياته أهم إنجازاته خلال الفترة الماضية، حيث استطاع المركز أن يحرز تقدماً ملموساً في بناء نظام إحصائي قادر على توفير وإنتاج المؤشرات الإحصائية التي تلبّي متطلبات متخذي القرار ورجال الأعمال وغيرهم من مستخدمي البيانات في القطاعين العام والخاص، وفق أفضل المعايير والمنهجيات الدولية وبصورة انسيابية وبالشكل الملائم من حيث الشمول والدقة والتوقيت.

إن ما حققه مركز الإحصاء - أبوظبي من نتائج مشرفة على كافة المستويات خلال ست سنوات من عمره مدعاة للفخر والاعتزاز. وخير برهان على الإنجازات الكبرى التي حققها المركز خلال الفترة الماضية هو الارتفاع الكبير في عدد المؤشرات الإحصائية الرسمية لإمارة أبوظبي، والتحسين الملموس في جودتها، حيث تضاعف عدد المؤشرات بما يقرب من 7 مرّات خلال هذه الفترة، واستطاع المركز خلال العام الماضي إصدار 1297 مؤشراً إحصائياً رسمياً بالمقارنة مع نحو 192 مؤشراً فقط في عام 2009. كما بلغ عدد إصدارات المركز العام الماضي ما يزيد على 113 إصداراً من الكتب والتقارير والنشرات الإحصائية الدورية المتخصصة.

وعلى صعيد العلاقات الخارجية والمحلية، استطاع المركز عقد سلسلة من الشراكات الناجحة مع مراكز إحصائية عالمية عريقة، كما نجح المركز خلال هذه الفترة أيضاً في إبرام 35 اتفاقية ثنائية مع الدوائر والهيئات المحلية. وفي مجال بناء القدرات البشرية، حقق المركز نجاحاً ملموساً في استقطاب الكوادر الوطنية الواعدة وتطوير مهاراتهم في مجال العمل الإحصائي، كما تم إطلاق معهد التدريب الإحصائي الذي يقدم خدمات تدريبية متخصصة لأكثر من 60 جهة حكومية.

وفي الختام، نود الإشارة إلى أن الاهتمام الكبير والدعم المستمر الذي يحظى بهما المركز من قبل المجلس التنفيذي، كان له عظيم الأثر في تشجيع كافة الدوائر والهيئات والجهات المنتجة للبيانات والمعلومات على تعزيز التعاون والتنسيق مع المركز، وهو ما انعكس بدوره على تعزيز مسيرة العمل الإحصائي في إمارة أبوظبي.

والله الموفق...

بطي أحمد محمد بن بطي القبيسي

التعريف بمركز الإحصاء



1.1 | مقدمة

مركز الإحصاء - أبوظبي هو المصدر الرسمي للبيانات الإحصائية في إمارة أبوظبي، وقد تم إنشاؤه في الثامن والعشرين من شهر أبريل عام 2008 وفقاً للقانون رقم (7) سنة 2008، الذي صدر بمرسوم من صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله، وبموجب هذا القانون، فإن المركز مسؤول عن تطوير وتنظيم العمل الإحصائي في إمارة أبوظبي وإنتاج وتحليل ونشر جميع الإحصاءات الرسمية المتعلقة بالإمارة.

كما يقوم بتنسيق عملية التكامل والاتساق للإحصاءات المنتجة بواسطة الدوائر والجهات المحلية الأخرى، وينسق أعماله مع هذه الجهات فيما يتعلق بالمفاهيم والتعاريف الإحصائية، وباعتباره الجهة الرسمية الرئيسية المعنية بجمع البيانات الإحصائية في إمارة أبوظبي، ويتولى المركز مهام جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر الإحصاءات الرسمية ونتائج المسوح المتعلقة بالمجالات السكانية والاجتماعية والديموغرافية والاقتصادية والبيئية والزراعية والثقافية، وغيرها، كما تشمل مهامه التنسيق مع المركز الوطني للإحصاء ورفده باحتياجاته الإحصائية عن الإمارة.

وتشمل أنشطة المركز كافة أفرع الإحصاءات الرسمية، وتتم وفق معايير عالمية ومبادئ أساسية هامة تتعلق بالاستقلالية المهنية، الحيادية، الموضوعية، الثقة، السرية الإحصائية، فضلاً عن ملاءمة الكلفة وجودة الإحصاءات، ومن هذا المنطلق، فإن مركز الإحصاء - أبوظبي يلعب دوراً محورياً في دفع مسيرة التنمية الشاملة في الإمارة، وذلك بتوفير المعلومات الإحصائية المطلوبة لخدمة متخذي القرار ورسمي السياسات في القطاعين العام والخاص بإمارة أبوظبي.

2.1 | دور المركز ونطاق أنشطته

وفقاً للقانون رقم (7) لسنة 2008، فإن مركز الإحصاء – أبوظبي هو المصدر الرئيسي للبيانات الإحصائية الخاصة بإمارة أبوظبي، وتتمثل وظائف وصلاحيات المركز في الآتي:

بلورة الخطط الإحصائية وإعداد جداول النشر الإحصائي

وضع الخطط والبرامج الإحصائية لدعم التنمية في إمارة أبوظبي وإعلان خطة النشر الإحصائي مقدماً للمساعدة في رسم السياسات وصنع القرار.

إنتاج الإحصاءات الرسمية

جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر مختلف أنواع البيانات الإحصائية الديموغرافية والاقتصادية والبيئية والزراعية والاجتماعية (التي تعرف مجتمعة باسم الإحصاءات الرسمية) لإمارة أبوظبي، وذلك بتطوير واستخدام الوسائل المتقدمة والمنهجيات المعتمدة في هذا المجال.

تنفيذ الأعمال الإحصائية الميدانية

تنفيذ الأعمال الإحصائية الميدانية على مستوى الإمارة، وتشمل المسوح والتعدادات واستطلاعات الرأي العام، بما في ذلك الاستطلاعات التي تطلبها جهات حكومية أخرى.

بناء النظام الإحصائي لإمارة أبوظبي

وضع الأسس والقواعد التي تنظم العمل الإحصائي في إمارة أبوظبي والتعاون مع مختلف الهيئات الحكومية في إعداد ونشر الإحصاءات لتمكينها من استحداث وتطوير السجلات الإدارية الخاصة بها.

الارتقاء بمستوى الوعي الإحصائي

رفع مستوى الوعي الإحصائي حول دور وأهمية البيانات والمعلومات الإحصائية في بلورة السياسات والبرامج التنموية وصنع القرار.

تعزيز التعاون الخارجي

وضع الأسس والقواعد التي تنظم العمل الإحصائي في إمارة أبوظبي والتعاون مع مختلف الهيئات الحكومية في إعداد ونشر الإحصاءات لتمكينها من استحداث وتطوير السجلات الإدارية الخاصة بها في رسم السياسات وصنع القرار.



فيديو: عن المركز

3.1 | أعضاء مجلس الإدارة



معالي علي ماجد المنصوري
رئيس مجلس الإدارة
رئيس دائرة التنمية الاقتصادية



الدكتور طارق أحمد محمد العامري
مدير قطاع التنمية الاجتماعية في
الأمانة العامة للمجلس التنفيذي



سعادة راشد لاج ناصر المنصوري
مدير عام مركز أبوظبي
للأنظمة الإلكترونية والمعلومات



الدكتور صالح هاشم سيد الهاشمي
مدير قطاع البنية التحتية والبيئة في
الأمانة العامة للمجلس التنفيذي



السيد سعيد راشد علي الزعابي
مدير مكتب الشؤون الاستراتيجية
والمؤسسية في الأمانة العامة
للمجلس التنفيذي



السيد غباش صقر غباش سعيد
مدير قطاع التنمية البشرية في الأمانة
العامة للمجلس التنفيذي



السيد خليفة سالم المنصوري
مدير قطاع التنمية الاقتصادية في
الأمانة العامة للمجلس التنفيذي





وفقاً لقانون مركز الإحصاء - أبوظبي (قانون رقم 7 لعام 2008) فإن المركز هو جهة مستقلة مالياً وإدارياً تتمتع بالأهلية القانونية الكاملة للتصرف، وتدار من قبل مجلس إدارة برئاسة رئيس دائرة التنمية الاقتصادية وعضوية أشخاص من مجالات ذات صلة بعمل المركز.

مجلس إدارة مركز الإحصاء هو السلطة الوحيدة المخولة بإدارة المركز وتصريف شؤونه في نطاق اختصاصه القانوني، وعلى وجه الخصوص، فإن المجلس هو المسؤول عن:

- رسم السياسة العامة لمركز الإحصاء واعتماد الخطط اللازمة لتنفيذها
- بحث الخطط السنوية للمركز، وتحديد المجالات ذات الأولوية في العمل الإحصائي من أجل المساهمة في التخطيط الاستراتيجي على مستوى الإمارة والسياسات المتعلقة بالعمل الإحصائي.
- تشكيل اللجان الدائمة والمؤقتة من بين أعضائه أو من غيرهم لمتابعة المهام الموكلة إليهم
- إجازة مسودة ميزانية مركز الإحصاء السنوية والموافقة على الحسابات السنوية الختامية للمركز
- دراسة واعتماد التقرير السنوي لمركز الإحصاء في نهاية كل عام
- إصدار الهيكل التنظيمي للمركز وتحديد صلاحيات ومهام الإدارات والأقسام وجميع الوحدات الإدارية لمركز الإحصاء
- اعتماد خطط وبرامج التدريب اللازمة لتوفير الأعداد الكافية من الكوادر الوطنية المؤهلة
- إصدار جميع اللوائح والقرارات اللازمة لتنظيم العمل بمركز الإحصاء
- قبول المساعدات والمنح والمعونات الأخرى المقدمة إلى المركز للمساهمة في تحقيق أهدافه
- تحديد الرسوم المفروضة على الخدمات المقدمة من قبل مركز الإحصاء، وكذلك تعديل أو إبطال أو التنازل عن مثل هذه الرسوم بعد موافقة المجلس التنفيذي
- القيام بأي مهام يوكلها المجلس التنفيذي إلى المركز

مجلس الإدارة هو المسؤول عن بحث الخطط السنوية للمركز، وتحديد المجالات ذات الأولوية في العمل الإحصائي من أجل المساهمة في التخطيط الاستراتيجي على مستوى الإمارة والسياسات المتعلقة بالعمل الإحصائي



4.1 | فريق القيادة



سعادة بطي أحمد محمد بن بطي القبيسي
المدير العام



بدرية عبدالله عبيد
المدير التنفيذي لقطاع البيانات



أبو بكر عبد الله العمودي
المدير التنفيذي لقطاع الإحصاء



أحمد الشيبه خميس الشرياني
المدير التنفيذي لقطاع الدعم
التقني والإداري



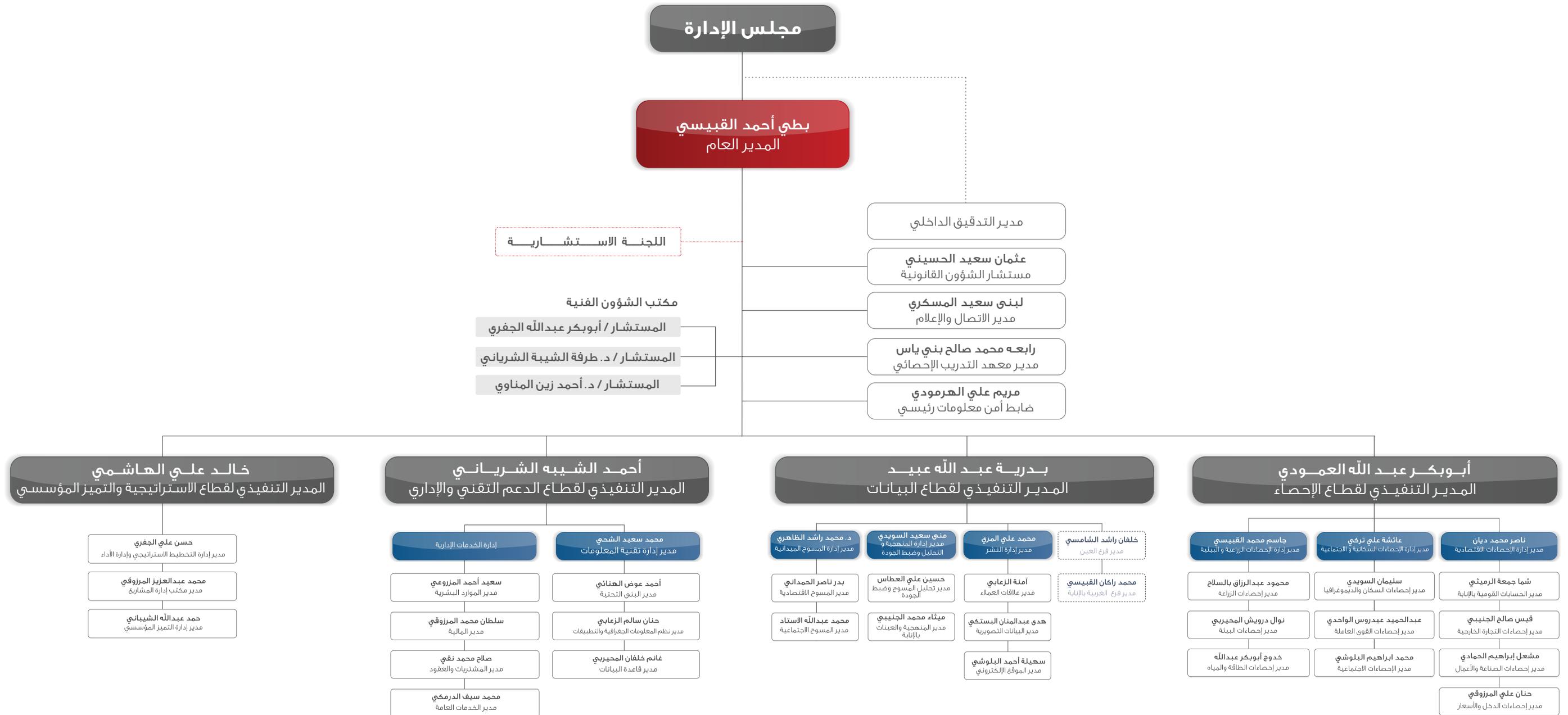
خالد علي الصافي الهاشمي
المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية
والتميز المؤسسي



على مدى السنوات الخمس الماضية، حقق مركز الإحصاء العديد من الإنجازات الفخرية، نحو بناء نظام إحصائي للإمارة وإنتاج منتظم من المؤشرات الإحصائية التي تلبى متطلبات متخذي القرار، ومجتمع الأعمال، مع إيلاء اهتمام بالغ وشامل النطاق للدقة و التوقيت.



5.1 | الهيكل التنظيمي



الفصل الثاني

أبرز المنجزات



كانت سنة 2014 سنة ناجحة جدا لمركز الإحصاء، كالسنوات التي سبقتها، من حيث إنجاز المنتجات الإحصائية المستهدفة، واستكمال جميع المشاريع الكبرى في مواعيدها المحددة، بالإضافة إلى إدخال العديد من التحسينات في مختلف جوانب العمل، وقد تحقق هذا النجاح بفضل الدعم القوي من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، والإشراف المباشر من المدير العام وفريقه التنفيذي في المسائل الاستراتيجية، والدعم المقدم من الجهات الحكومية في إمارة أبوظبي، وأخيراً وليس آخراً، الجهود المخلصة لموظفي المركز.

ويعود الفضل في هذه المنجزات أيضاً إلى المشاركة الفاعلة لجميع أصحاب المصلحة بما في ذلك، وعلى سبيل المثال لا الحصر، الأمانة العامة للمجلس التنفيذي، ومقدمو البيانات الرئيسية، والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص، وقد حسن مركز الإحصاء من أدائه في مختلف المجالات من خلال العديد من المبادرات التي نستعرض أبرزها في الفصول التالية.

1.2 | تقييم الاستراتيجية الخمسية الأولى لمركز الإحصاء

كان من بين مبادرات الانطلاق الرئيسية، خطة مركز الإحصاء الاستراتيجية الخمسية الأولى التي وضعها المركز عام 2009 لتحديد أولوياته، ونقاط التركيز وأهداف الأداء الرئيسية، وساعدت هذه الاستراتيجية المركز في مواءمة مختلف أنشطته وجهوده، بحيث تدعم التطلعات والأهداف طويلة الأجل للمركز، وفي هذا الإطار نفذ المركز العديد من المبادرات الاستراتيجية على مدى السنوات الخمس الماضية، محققاً الأهداف المطلوبة، بل ومتجاوزاً لها في معظم الحالات.

وفيما يلي تقييم سريع لمسيرة تنفيذ الاستراتيجية:

الإنجازات	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none">• أنتج المركز مجموعات الإحصاءات الرسمية الرئيسية واستطاع زيادة منتجاته بمعدل كبير في فترة قصيرة جداً من الزمن• حقق مركز الإحصاء معظم الأهداف المخطط لها في مجال المطبوعات والنشر الإحصائية	تعزيز الإحصاءات لدعم الأجندة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وأجندة أعمال البنية التحتية
<ul style="list-style-type: none">• وضع المركز برامج ودورات تدريبية إحصائية متنوعة للدوائر الحكومية والقطاع الخاص والجمهور• نظم المركز ورش عمل ومحاضرات لمستخدمي ومنتجي البيانات الرئيسيين	تعزيز الوعي الإحصائي
<ul style="list-style-type: none">• وضع المركز منهجيات تستند إلى أفضل الممارسات• عمل على تحسين عمليات تخطيط وتصميم وتنفيذ المسوح• شرع في تطبيق الإحصاء الإلكتروني لتحسين وأتمتة جمع البيانات من السجلات الإدارية	تطوير عمليات جمع البيانات
<ul style="list-style-type: none">• تجهيز المركز بالتقنيات اللازمة لتحسين الكفاءة• وضع وتطبيق مختلف النظم الإدارية لقيادة الجودة والتميز	إقامة بنية تحتية متكاملة البيانات
<ul style="list-style-type: none">• إنشاء معهد للتدريب الإحصائي• تصميم وتقديم الدورات التدريبية الإحصائية لموظفي مركز الإحصاء والأطراف ذات العلاقة والجمهور	تطوير الكفاءات والقدرات

واصل المركز إنجاز أولوياته والتزاماته الاستراتيجية خلال عام 2014 مع التركيز على تلبية توقعات أصحاب المصلحة وتحقيق التميز في كل المجالات، ومنذ إنشائه في عام 2009، حقق مركز الإحصاء إنجازات مفصلة بالنسبة لمؤسسة حديثة العهد نسبياً، وذلك في ظل التحديات الكبيرة التي تكتنف العمل في المجال الإحصائي.



2.2 | أهم النتائج المحرزة

2014	2013	2012	2011	النتائج الرئيسية
المنتجات والخدمات				
1297	1,227	544	542	عدد مؤشرات الإحصاءات الرسمية الرئيسية التي تم إصدارها
95	83	68	42	عدد الإصدارات المنشورة
76%	75%	81%	70%	رضا العملاء
122K	116K	105K	138K*	عدد الزيارات التي استقبلها الموقع الإلكتروني للمركز
30	24	13	7	عدد الخدمات الإلكترونية المتوفرة
~0.5		2.5		متوسط زمن الاستجابة لطلبات الحصول على البيانات (أيام)
الإنتاج الإحصائي				
56%	49%	-	-	نسبة الإحصاءات الرسمية الرئيسية المحتسبة من مجموعات البيانات الإدارية %
7	7	12	2	عدد المسوح المتكررة المنفذة
6	-	-	-	استطلاعات الرأي
13	3	-	-	عدد مجموعات البيانات المتوفرة عبر الوسائل التفاعلية
57	-	-	-	عدد الجهات الموصولة مع المركز عبر نظم الإحصاء الإلكتروني
إشراك الجهات المعنية				
70	64	18	7	اتفاقيات الشراكة
61				- مع الجهات الحكومية (المحلية والاتحادية)
5				- مع الأوساط الأكاديمية
4				- مع الهيئات الإحصائية الدولية
59	60	36	-	التدريب الإحصائي المقدم إلى الجهات الحكومية
1,196	998	241	-	عدد الموظفين الحكوميين الذين تلقوا تدريباً في معهد التدريب الإحصائي**
3	4	2	-	عدد الندوات والمؤتمرات التي تم تنظيمها
الهوية الإعلامية والإشادات				
53	51	32	8	نال المركز العديد من شهادات التقدير والجوائز
الموارد البشرية				
217	201	195	189	عدد الموظفين
75%	71%	70%	66%	نسبة التوظيف
40%	46%	45%	38%	نسبة الإناث
82%	86%	85%	85%	نسبة الموظفين من حملة الشهادات الجامعية
28%	24%	25%	-	رضا الموظفين
68%	65%	62%	65%	عدد الموظفين
البيئة				
8.55	1.2	1.3	3	تقليل النفايات (طن)
170	170	88	46	عدد الموظفين المدربين على إجراءات الصحة والسلامة
التفاعل مع المجتمع				
139,957	213,155	34,000	6,250	الإنفاق على دعم المجتمع (درهم)
55	75	50	45	عدد مرات التبرع الطوعي بالدم

* نظراً لتعداد 2011 ازدادت كثافة الحركة على الموقع الإلكتروني لمركز الإحصاء
** العدد التراكمي للموظفين الحكوميين الذين تم تدريبهم حتى الآن

3.2 | ملخص إنجازات المركز



فيما يلي ملخص لأهم إنجازات مركز الإحصاء منذ تأسيسه:

- شهدت السنوات الخمس الماضية زيادة كبيرة في الإحصاءات الرسمية الرئيسية
- أدار المركز وأنجز بنجاح تعداد أبطوبي وعدداً من المسوح الكبرى
- قام المركز ببناء سلاسل زمنية شاملة لبيانات السنوات الخمسين الماضية ووضع إطاراً شاملاً لإدارة الجودة من شأنه أن يعزز من جودة الإحصاءات على مستوى الإمارة بصفة عامة

الإنتاج الإحصائي

أولى مركز الإحصاء اهتماماً كبيراً لتطوير قدراته الإحصائية الذاتية، كما عمل على المساعدة في تطوير المعرفة والوعي الإحصائيين لدى الجهات الحكومية، لذلك أنشأ المركز معهد التدريب الإحصائي عام 2011 من أجل:

- تقديم الدورات التدريبية الإحصائية لموظفي الحكومة وقطاعات المركز
- رفع مستوى الوعي الإحصائي في الإمارة من خلال عقد المؤتمرات والندوات وحلقات العمل وغيرها من الفعاليات المتعلقة بالعمل الإحصائي.
- تقديم التدريب في مختلف مجالات الإحصاء لعدد كبير من موظفي الجهات الأخرى في الإمارة.

تطوير القدرات

- توفير خرائط نظم المعلومات الجغرافية
- الأجهزة المحمولة المزودة ببرمجيات الخرائط
- تقديم البيانات التصويرية من خلال أدوات تفاعلية
- متعدد الطرق

الابتكار

- حقق مركز الإحصاء باستمرار، أو تجاوز، أهدافه الخاصة برضا أصحاب المصلحة
- تم التوقيع على عدد من اتفاقيات الشراكة مع المزودين الرئيسيين بالبيانات، من أجل تعزيز التعاون على كافة المستويات
- يتم تحديث خطة إشراك أصحاب المصلحة سنوياً وتنعقد اجتماعات دورية على مختلف المستويات لمعالجة القضايا الرئيسية وإيجاد الحلول المناسبة

أصحاب المصلحة مع إدارة العلاقة



- تطبيق النموذج العام لعمليات الأعمال الإحصائية (GSBPM) حسب أفضل الممارسات الدولية.
- تطبيق الإجراءات الإحصائية التشغيلية القياسية (SSOPs).
- مكتب لإدارة برنامج المبادرات والمسوح الرئيسية مركزياً، ما وفر لقسم إدارة المشاريع أفضل النظم والإجراءات.
- الاستفادة من أحدث التقنيات في تطوير العمليات الرئيسية.
- تشجيع الابتكار من خلال الحوافز والمكافآت.
- وضع إطار للتخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء من أجل الوصول إلى نتائج متوازنة تساهم في تحقيق رؤية أبوظبي.
- غرس ثقافة التميز في كافة عمل المؤسسة من خلال التقييم والتطوير المستمرين للممارسات المتبعة في مختلف مجالات العمل.

التطوير المؤسسي

- ينظر مركز الإحصاء إلى موظفيه باعتبارهم أهم أصوله، وقد أنشأ المركز برامج مخصصة لإشراك موظفيه بشكل مستمر ورفع مهاراتهم وكفاءاتهم.
- حقق مركز الإحصاء بانتظام أو تجاوز أهدافه في مجال التوظيف.
- يتم شغل جميع المناصب الإدارية من قبل مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يعتمد مركز الإحصاء مبدأ تكافؤ الفرص، ويتيح فرص تطوير كبيرة لكل قطاعات الموظفين، ونتيجة لذلك، وصل عدد من الموظفين الإناث إلى مناصب إدارية وفنية رئيسية.
- تحرص قيادة مركز الإحصاء على التواصل المنتظم مع الموظفين لفهم مشكلاتهم وتوصيل رؤية الإدارة إليهم.

رأس المال البشري

- حرصاً من مركز الإحصاء على النهوض بمسؤولياته والتزاماته نحو المجتمع، اضطلع المركز بدور قيادي في العديد من المبادرات الاجتماعية، منها على سبيل المثال:
- تنظيم دورات تدريبية لطلبة المدارس.
- المشاركة في حملات التبرع بالدم.
- تنظيم الفعاليات الرياضية لأسر الموظفين وغيرهم من أفراد المجتمع.

المجتمع

الفصل الثالث

إنجازات بارزة لعام 2014

1.3 | الإنتاج الإحصائي

وضع مركز الإحصاء أهدافاً طموحة لنشر إنتاجه الإحصائي، وتمكن من تحقيق معظم الأهداف المخطط لها حتى الآن، وعلى مدى السنوات الخمس الماضية، توسعت قائمة منتجات المركز بدرجة ملحوظة، مع الالتزام بالمعايير الدولية للنشر الإحصائي.

وقد أصدر المركز ضمن إصداراته المتعددة، إحصاءات شهرية خاصة بالرقم القياسي لأسعار المستهلك، وأسعار مواد البناء وبيانات التجارة الخارجية، والنتائج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة إلى جانب الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية، وقد كان لهذه الإصدارات قيمة كبيرة في دعم عملية صنع القرار ورسم السياسات الاقتصادية في إمارة أبوظبي.

2014

- **الأسعار:** إصدار مؤشر أسعار المستهلك حسب المنطقة، ومؤشر أسعار المنتجين الربعي (PPI) وسعر التعادل للواردات (IPP)، ومؤشر أسعار المبيت للمنشآت الفندقية
- **الحسابات القومية:** تم حساب الناتج المحلي الإجمالي الربعي، والناتج المحلي الإجمالي السنوي لعام 2012 أنتجت خلال 16 شهراً، كما تم حساب تقديرات الناتج المحلي الإجمالي لعام 2013 خلال ستة أشهر
- **القوى العاملة:** تم إعداد نتائج مسح القوى العاملة خلال خمسة أشهر

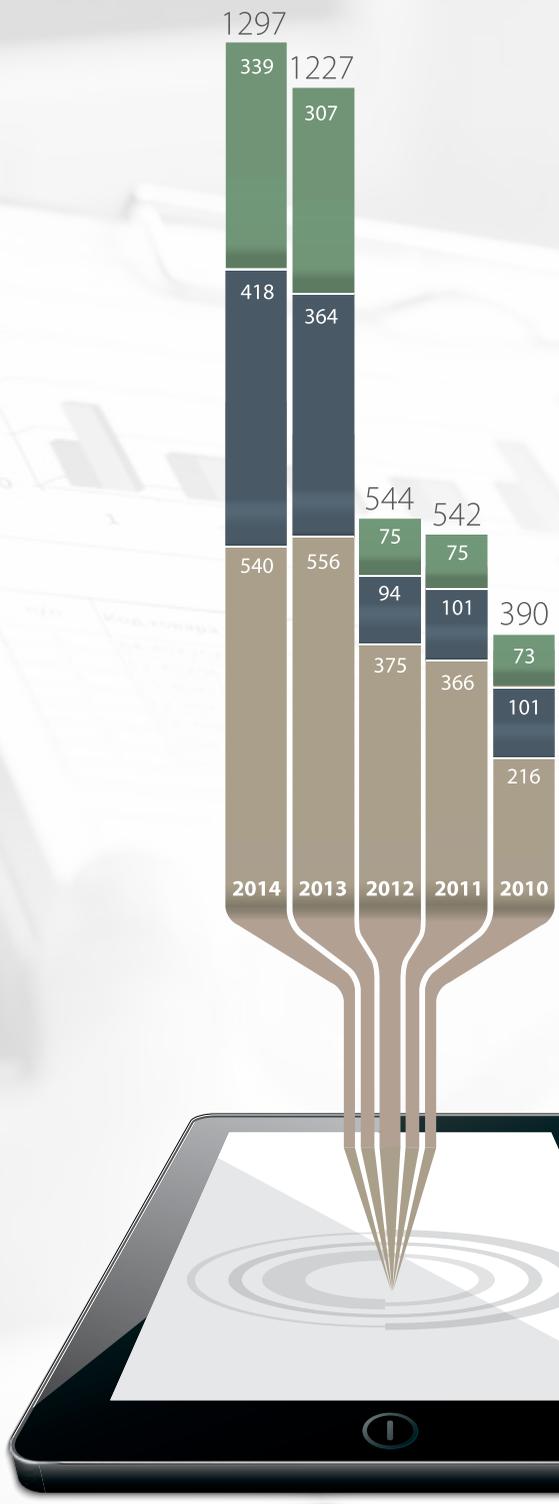
2013 نشر مؤشرات التجارة الخارجية شهرياً، ومؤشر الرقم القياسي لأسعار المستهلك حسب الإقليم الجغرافي، ولتعزيز البيانات، بدأ المركز مشروع الرقم الوطني الموحد للمنشآت الاقتصادية

2012 نشر بيانات الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة، وإعداد نتائج التعداد، مع إعداد أدوات نظم المعلومات الإحصائية لبيانات التعداد، واعتماد نظام التصنيف 4 CSIC، ونشر نتائج مسح القوى العاملة وإحصاءات الغذاء

2011 كان التركيز بالدرجة الأولى على مشروع تعداد أبوظبي، مع إنجاز الأعمال الإحصائية الروتينية الأخرى

2010 نشر الكتاب الإحصائي السنوي، إصدار نشرتي الرقم القياسي لأسعار المستهلك وأسعار مواد البناء الشهريتين لأول مرة، إلى جانب عدد من المنشورات المهمة عن المجتمع والتعليم والزراعة والمناخ.





الاقتصاد والصناعة والأعمال



إحصاءات السكان، والمجتمع والقوى العاملة



الزراعة والبيئة



2.3 | أهم الإصدارات المنشورة

الإصدار هو وثيقة قائمة بذاتها ينتجها مركز الإحصاء إما إلكترونياً (عادة في نسق بي دي إف - PDF) أو في شكل نسخة ورقية، ويتم من خلاله تلخيص كمية كبيرة من المعلومات الإحصائية وتقديمها في شكل سهل إلى المستخدمين بمختلف فئاتهم، وقد يشتمل الإصدار أيضاً على تعليقات وجيزة من المختصين.

وقد أنتج مركز الإحصاء عام 2014، أكثر من 50 إصداراً تغطي طائفة واسعة من المواضيع، وتتفاوت من حيث المحتوى والشكل، ما بين إصدارات عامة وشاملة تنشر سنوياً، مثل الكتاب السنوي الإحصائي، إلى تقارير أكثر تخصصاً وتفصيلاً تصدر شهرياً مثل نشرة مؤشر أسعار المستهلك.

الاقتصاد والصناعة والأعمال



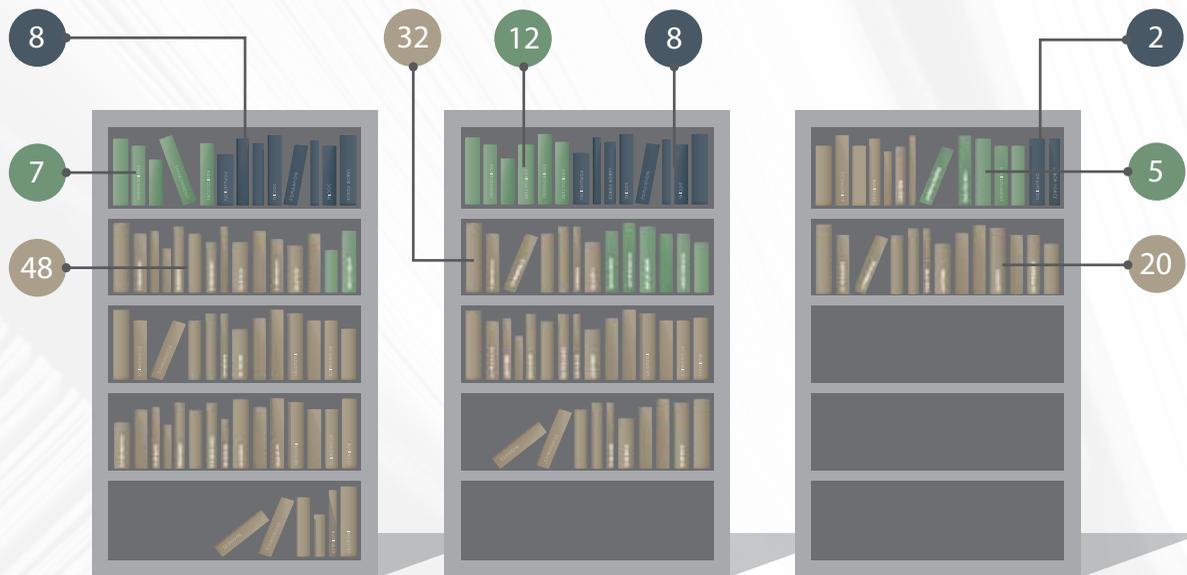
إحصاءات السكان، والمجتمع والقوى العاملة



الزراعة والبيئة



مركز الإحصاء
STATISTICS CENTRE



2012 | المجموع 63*

2011 | المجموع 52

2010 | المجموع 27



2014 | المجموع 50

2013 | المجموع 46

* أدى انشغال إدارة المركز بتعداد 2011 إلى تأجيل بعض الإصدارات إلى العام التالي، ما يفسر زيادة الإصدارات المنشورة عام 2012

إصدارات عامة

- الكتاب الإحصائي السنوي
- تحديث السلاسل الزمنية
- خطة الأعمال
- خطة الأعمال 2013

الإصدارات الاقتصادية

- نشرة مؤشر الرقم القياسي لأسعار المستهلكين - شهرية وربعية وسنوية
- نشرة التجارة السلعية غير النفطية عبر موانئ أبوظبي - شهرية وربعية وسنوية
- نشرة أسعار مواد البناء - شهرية وربعية وسنوية
- إحصاءات المنشآت الفندقية - نصف سنوية
- مؤشر أسعار المبيت بالمنشآت الفندقية - ربعية
- مؤشر أسعار المنتجين الصناعيين - ربعية
- إحصاءات النقل - سنوية
- إحصاءات البنوك - ربعية
- إحصاءات الاستثمار الأجنبي - سنوية
- الناتج المحلي الرباعي (للبداية الأولى)
- الحسابات القومية - سنوية
- نتائج المسوح الاقتصادية - سنوية
- الاستثمارات الأجنبية في إمارة أبوظبي - سنوية

الإصدارات السكانية والاجتماعية

- إحصاءات التعليم - سنوية
- إحصاءات المواليد - سنوية
- إحصاءات الثقافة والترفيه والإحصاءات الاجتماعية - سنوية
- إحصاءات الوفيات - سنوية

إصدارات البيئة والزراعة

- نشرة الإحصاءات الزراعية - سنوية
- إحصاءات النفايات - سنوية
- نشرة التغير المناخي - سنوية
- إحصاءات الطاقة والمياه - سنوية
- الإحصاءات البيئية
- مؤشر أسعار المنتجين الزراعيين - نصف سنوية
- إحصاءات الزراعة واستخدام الأرض - سنوية
- نشرة نوعية الهواء - سنوية



3.3 | مشاريع المسوح الرئيسية المنفذة عام 2014



- المسوح الاقتصادية (ربعية وسنوية)
- الإنتاج الصناعي ومسح أسعار المنتجين الصناعيين
- مسح الاستثمار الأجنبي
- مسح دخل وإنفاق الأسرة
- مسح الرقم القياسي لأسعار المستهلك
- مسح أسعار السلع الغذائية الرمضانية
- مسح أسعار مواد البناء
- التجارة الخارجية خدمات مختارة
- تحديث إطار المنشآت
- مسح تكلفة البناء
- مسح القوى العاملة
- المسح البيئي السنوي
- التعداد الزراعي
- تغطية التجارة الخارجية في السلع عبر موانئ الإمارات الأخرى
- تحديث الإطار الأسر
- مسح الإعاقة
- المسح الرياضي



4.3 | الأنشطة الإحصائية الرئيسية

- من أجل تحسين توقيت إصدار الناتج المحلي الإجمالي والمؤشرات الاقتصادية الأخرى، تم إجراء تقديرات للاستثمار الأجنبي المباشر لأول مرة عام 2014
- تم إعداد تقديرات الناتج المحلي الإجمالي الربعي للمرة الأولى نتيجة المسح الاقتصادي الربعي الذي غطى المنشآت الكبيرة في كل نشاط اقتصادي، وسيتم مقارنة تلك التقديرات مع نتائج الناتج المحلي الإجمالي السنوي
- تم تحديث إطار المنشآت في عام 2014، وسيتم اعتماده كأساس لخطط المسوح السنوية المتكررة
- تم إدخال تحسينات على عينة المسح الاقتصادي السنوي لتعزيز دقة البيانات، حيث تغطي العينة الآن القطاعات المخطط التركيز عليها في رؤية أبوظبي 2030، بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة
- وقد تم الانتهاء من الأعمال التحضيرية لحصر المنشآت الصناعية في عام 2014، ومن المخطط تنفيذ المشروع عام 2015، وسيعين ذلك على توحيد العمل الإحصائي في إمارة أبوظبي
- تم تصميم مسح مرن للأنشطة المالية المتعلقة بالقطاع المصرفي في أبوظبي، وتم إجراء المسح إلكترونياً وعبر رسائل البريد الإلكتروني التي تقلل من العبء على أفراد العينة، كما اختصت من الوقت الذي يستغرقه إعداد المخرجات الإحصائية
- التنسيق مع بلدية أبوظبي لإنتاج مؤشر لإيجارات الوحدات السكنية حسب نوع البناء والإقليم، بالإضافة إلى مؤشر خاص بالعقارات التجارية المؤجرة
- تنظيم دورات تدريبية حول أساسيات الحسابات القومية لمزودي المركز بالبيانات في دائرة المالية
- تم تحديث إطار الأسر المعيشية واستخدامه في مسح القوى العاملة ومسح دخل وإنفاق الأسرة والمسوح الرياضية، حيث استغرقت عملية التحديث ما يقرب من 9 أشهر لتصميم وجمع وتحليل البيانات، وأولى المركز خلال عمليات التحديث عناية كبيرة للمناطق السكنية التي ترتفع فيها كثافة السكان المواطنين، وستتم مقارنة البيانات مع البيانات المأخوذة من السجلات الإدارية لاختبار الجودة

- تم إجراء مسح القوى العاملة السنوي لإعداد تقديرات القوى العاملة والتوظيف، وأجري الاستطلاع باستخدام حواسيب آيباد اللوحية وعن طريق استخدام البرامج المخصصة لذلك، وتطبيق قواعد التحقق من الصحة المضمنة في تلك البرامج.
- إلى جانب مسح القوى العاملة أجرى المركز أيضاً مسح الهجرة بعدد أقل من الأسئلة، ليجمع فقط بيانات الهجرة الرئيسية التي سيتم استخدامها في التقديرات/ المشروعات السكانية.
- لأول مرة في دولة الإمارات العربية المتحدة، أجرى مركز الإحصاء مسح الإعاقة لتحديد مدى انتشار الإعاقة حسب التعريفات الدولية
- وقد تم إجراء اختبارات الحساسية في المجال بمساعدة من مؤسسة زايد العليا، ويجري حالياً تحليل البيانات التي تم جمعها عبر هذا المسح.
- صمم المركز خمسة مسوح لمؤسسة التنمية الأسرية تشمل قطاعات الأسرة والشباب والبالغين والمسنين والأطفال.
- صمم المركز المسح الرياضي لمجلس أبوظبي الرياضي، وأنجز عملية جمع البيانات، وتم كل ذلك ضمن إطار زمني قصير
- عمل المركز مع المركز الوطني للإحصاء ومركز دبي للإحصاء على تصميم استبيان موحد للقوى العاملة
- قام المركز بمراجعة تقديرات السكان للفترة 2006-2010 وأعد إسقاطات سكانية لعام 2030
- ساهم مركز الإحصاء في تنفيذ التعداد الزراعي بالتعاون مع جهاز أبوظبي للرقابة الغذائية، وأكمل المركز العمل في تنفيذ المرحلة الأولى من التعداد، والتي شملت فرز الحيازات الحيوانية، وتوفير البيانات المتعلقة بتركيبة الثروة الحيوانية في الإمارة، أما المرحلة الثانية فقد شملت الحيازات النباتية والمختلطة واستخدم الفريق الميداني الاستبيان الإلكتروني في جمع البيانات.
- أجرى مركز الإحصاء تصويراً جويًا للغطاء النباتي تضمن تغطية شاملة لجميع مناطق الإمارة، بالإضافة إلى إحصاءات للأشجار حسب النوع باستخدام أفضل التقنيات في هذا المجال.





- ساهم المركز في الإعداد لمشروع مسح الصحة المهنية والسلامة، وهو أول مسح من نوعه، وذلك بالتنسيق مع مركز أبوظبي للصحة والسلامة والبيئة، وتمثل دور المركز في تقديم الدعم الفني، وجمع البيانات من خلال المسح، وتصميم العينة من إطار المنشآت الاقتصادية العاملة في إمارة أبوظبي.
- شارك مركز الإحصاء في مشروع تقييم انبعاثات غازات الدفيئة في إمارة أبوظبي بالتعاون مع هيئة البيئة - أبوظبي، كما ساهم المركز أيضاً في إعداد ميزان الطاقة ومشروع انبعاثات غازات الدفيئة من خلال توفير بيانات البيئة والطاقة لوزارة الطاقة ومركز دبي للكربون لحساب هذه المؤشرات على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة.
- شارك المركز في مشروع خطة أبوظبي البحرية 2030 بالتعاون مع مجلس أبوظبي للتخطيط العمراني من خلال توفير الدعم الفني والبيانات الإحصائية لإجراء الدراسات ورسم سياسات التنمية في إطار الخطة المذكورة.
- عمل المركز مع المركز الوطني للإحصاء على توحيد منهجية الإحصاءات البيئية، وفقاً للإطار العام للإحصاءات البيئية لعام ٢٠١٣، وإجراء تقييم شامل لوضع الإحصاءات في إمارة أبوظبي في إطار جديد من إحصاءات البيئة
- شارك المركز في مشروع تعداد آبار المياه الجوفية مع هيئة البيئة - أبوظبي ومركز خدمات المزارعين ودائرة التنمية الاقتصادية، وشارك في مشروع تركيب عدادات المياه الجوفية من خلال توفير البيانات والدعم الفني اللازمين للمشروع.

يهدف المركز إلى إصدار الناتج المحلي الإجمالي كل ثلاثة شهور، أي بمعدل ربع سنوي، ويؤكد المركز قدرته على ذلك مستقبلاً عن طريق مدخلات المسوح الاقتصادية السنوية وربع السنوية وغيرها من المصادر ذات الصلة



5.3 | بناء الاستراتيجية الخمسية 2015-2019

في عام 2014، أضع مركز الإحصاء استراتيجيته الحالية للمراجعة بهدف تحديثها، بحيث تستوعب مقترحات وملاحظات أصحاب المصلحة الرئيسيين، وكذلك الرؤية المستقبلية لحكومة أبوظبي، ووفقاً لذلك، وضع المركز استراتيجيته للسنوات الخمس المقبلة، وتشتمل على ما يلي:

- صياغة استراتيجية مفصلة للنظام الإحصائي لإمارة أبوظبي من خلال عدة اجتماعات تشاورية، ويجري الآن وضع اللمسات الأخيرة على خطة التنفيذ على المدى الطويل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين.
- ضمان التوافق بين استراتيجية مركز الإحصاء واستراتيجية النظام الإحصائي لإمارة أبوظبي، حيث تم تحديث استراتيجية المركز على أساس الأولويات الاستراتيجية للنظام الإحصائي، ما سيُمكن المركز من القيام بدوره لتحقيق أجندة النظام الإحصائي للإمارة.
- تنمية القدرات لحافة مكونات النظام الإحصائي لإمارة أبوظبي، عن طريق الكفاءات المناسبة والنظم الفاعلة مع تطبيق المنهجيات والإجراءات الإحصائية في كل مناطق إمارة أبوظبي.

بالإضافة إلى ذلك، قام مركز الإحصاء بتطبيق استراتيجيته المؤسسية الجديدة على مستوى كافة وحداته التنظيمية عام 2014، ومن أجل هذا الغرض، تم تنظيم دورات مكثفة مع كل وحدة تنظيمية لمواءمة الأهداف الوظيفية مع أهداف المركز لضمان توجيه كافة الجهود نحو تحقيق الرؤية المشتركة.

6.3 | بناء خطة أعمال شاملة لمركز الإحصاء

أعد مركز الإحصاء، وللمرة الأولى، خطة أعمال خمسية شاملة 2015-2019 تستشرف التوجه الاستراتيجي المستقبلي للمركز، والخطة التشغيلية وخطط التنمية الإحصائية والتقنية وبرامج الدعم لتمكين مركز الإحصاء من تحقيق رؤيته الاستراتيجية على المدى الطويل، ويعتبر ذلك أحد أفضل ممارسات مكاتب الإحصاء المتمرسه، أي تقديم هذه المعلومات إلى أصحاب المصلحة كبرنامج عمل لضمان المشاركة والتوافق مع توقعاتهم.



7.3 | برنامج إشراك أصحاب المصلحة

يعتبر التنسيق والتعاون الفعال مع أصحاب المصلحة أمراً في غاية الأهمية لأي مكتب إحصائي، لذلك، يولي مركز الإحصاء اهتماماً كبيراً للممارسات الخاصة بإدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة، وفي هذا الإطار، وقع المركز العديد من مذكرات التفاهم واتفاقيات مستوى الخدمة مع الجهات الحكومية المختلفة لإضفاء الطابع الرسمي على التعاون بينه وتلك الجهات، وفي عام 2014، بدأ مركز الإحصاء برنامجاً شاملاً لإشراك أصحاب المصلحة لتعزيز علاقاته مع هذه الأطراف، وفيما يلي بعض من الإنجازات الرئيسية لهذا البرنامج في عام 2014:

- **تصنيف أصحاب المصلحة** - وضع مركز الإحصاء آلية لتقييم الأهمية النسبية لمقدمي البيانات على أساس مدى مساهمة بياناتهم في الإنتاج الإحصائي، سواءً أكانت تلك البيانات مستخرجة من السجلات الإدارية أو مما تم جمعه عبر المسوح الإحصائية، واستناداً إلى ذلك، حدد مركز الإحصاء مقدمي البيانات المهمة ذات الأولوية العالية وسوف يعمل المركز بشكل وثيق مع هذه الجهات لبناء قدراتها الإحصائية خلال السنوات المقبلة

- **تعزيز إطار اتفاقيات مستوى الخدمة** - قام مركز الإحصاء بمراجعة وتطوير النموذج العام لاتفاقيات مستوى الخدمة لتضمينها جوانب إضافية متعددة، بما في ذلك، وعلى سبيل المثال لا الحصر، تقديم بيانات ذات جودة عالية في الوقت المناسب من قبل مزودي المركز بالبيانات، وتوفير مركز الإحصاء المساعدة الفنية والتدريب وبناء القدرات الإحصائية، وتبادل البيانات آلياً من خلال قنوات الإحصاء الإلكتروني، إلخ. وبالانطلاق من النموذج المطور من اتفاقيات مستوى الخدمة سوف يقوم مركز الإحصاء بمراجعة هذه الاتفاقيات مع أصحاب المصلحة خلال السنوات القادمة.



فيديو: عن برنامج
مساهمة الشركاء

8.3 | إطار إدارة الجودة الإحصائية

يسعى مركز الإحصاء إلى الالتزام بمعايير الإحصاءات ذات الجودة العالية لاستدامة وتحسين ثقة المستخدمين الذين يستخدمون هذه الإحصاءات في صياغة السياسات وصنع القرار، ومن أجل مطابقة المعايير الدولية، وضع مركز الإحصاء إطار جودة البيانات الأولي في عام 2013، ومن ثم أجرى دراسة تجريبية على مجموعات بيانات محددة من أجل فهم الوضع الحالي للجودة من مختلف أبعادها.

وبناء على تلك الدراسة، وضع مركز الإحصاء إطار الجودة الإحصائية الشاملة التي تغطي البيانات التي تم جمعها من خلال المصادر الإدارية بجانب البيانات التي تجمع عن طريق المسوح. وسيتم تطبيق إطار الجودة هذا لدى جميع الجهات المشاركة في الأنشطة الإحصائية في إمارة أبوظبي. وفيما يلي بعض من الإنجازات الرئيسية المحرزة في عام 2014:



- تطوير إطار الجودة الشاملة وتزويد الجهات المعنية بالمعلومات اللازمة في شكل كتيبات
- إعداد الكتيبات الإرشادية، والإجراءات، ووضع آليات وأدوات التقييم والتنفيذ
- تصميم برنامج التدريب وسيتم تدريب الجهات التي وقع عليها الاختيار على إطار الجودة
- تم تقييم المسوح المنجزة في عام 2014 من خلال إطار الجودة الجديد، وبناءً على هذا التجربة، أدخل المزيد من التحسينات على الإطار

9.3 | عملية تنسيق المسوح على مستوى الجهات الحكومية

متابعة لتنفيذ التعميم الصادر من الأمانة العامة للمجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي لجميع الجهات الحكومية في عام 2011 للتنسيق مع مركز الإحصاء بخصوص كافة المتطلبات المتعلقة بالمسوح الإحصائية، وضع المركز إجراءات شاملة لتنسيق المتطلبات المتعلقة بالمسوح مع الجهات المعنية والرد على كل طلب على أساس الأهمية والحاجة.

- ستقوم 61 جهة حكومية بتفعيل إجراءات متكاملة لتخطيط وتنفيذ المشاريع الإحصائية، وإعطاء ملاحظاتهم وتزويد المركز بقائمة المسوح / واستطلاعات الرأي التي تخطط لتنفيذها
- تحليل جميع احتياجات الجهات الحكومية، وتشمل 43 من المسوح واستطلاعات الرأي، التي تدخل ضمن تعريف المشاريع الإحصائية المعتمدة

المسوح:

تم تنفيذ ستة استطلاعات رأي في عام 2014

- تم تنفيذ مسحين ضمن الخطة التشغيلية لعام 2014
- سيتم تنفيذ ثلاثة مسوح في عام 2015
- سيكون مطلوباً تقديم المشورة الفنية لأحد عشر مسحاً، أحدها من المقرر أن ينطلق عام 2016

استطلاعات الرأي:

تم تنفيذ ستة استطلاعات رأي في عام 2014

- تم تنفيذ مسحين ضمن الخطة التشغيلية لعام 2014
- سيتم تنفيذ ثلاثة مسوح في عام 2015
- سيكون مطلوباً تقديم المشورة الفنية لأحد عشر مسحاً، أحدها من المقرر أن ينطلق عام 2016

10.3 | تقديم الاستشارات الفنية إلى الجهات الحكومية

خلال عام 2014، واصل المركز تقديم الاستشارات الفنية والمشورة للجهات الحكومية في إمارة أبوظبي، وتشمل طبيعة هذه الاستشارات الفنية تصميم ومراجعة الاستبيانات، وتصميم العينات، ووضع منهجية جمع البيانات، ووضع دليل التدريب وتدريب الباحثين المقدمة. وفيما يلي ملخص للخدمات الاستشارية المقدمة عام 2014

الجهة	طبيعة الدعم الفني المقدم من مركز الإحصاء - أبوظبي
بلدية أبوظبي	مراجعة استمارات المسوح
هيئة الرقابة الغذائية	تصميم العينات ومراجعة استمارات المسوح
مجلس أبوظبي للتعليم	تصميم العينات
مجلس أبوظبي الرياضي	تصميم واختيار العينات، ومراجعة استمارة المسح، منهجية جمع وإعداد البيانات، وإعداد دليل التدريب، وتدريب الباحثين الميدانيين على مختلف جوانب المنهجية
دائرة التنمية الاقتصادية	تصميم واختيار العينات، ومراجعة استمارة المسح، وإعداد نموذج للمنهجية، وإعداد دليل التدريب، وتدريب الباحثين الميدانيين على مختلف جوانب المنهجية
مركز أبوظبي للبيئة والصحة والسلامة	تصميم العينات ومراجعة استمارات المسوح
مؤسسة التنمية الأسرية	تصميم العينات ومراجعة استمارات المسوح
مكتب التنمية الصناعية	منهجية جمع وإعداد البيانات، وإعداد دليل التدريب على مختلف جوانب المنهجية، ومراجعة استمارة المسح
الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات	تصميم واختيار العينات
هيئة أبوظبي للإسكان	مراجعة استمارات المسوح

11.3 | تنفيذ مشروع الإحصاء الإلكتروني

يعتبر هذا المشروع إحدى المبادرات الطموحة لمركز الإحصاء، حيث يهدف إلى تبسيط وأتمتة جمع البيانات، وإنتاج الإحصاءات ونشر المؤشرات الإحصائية في إمارة أبوظبي، وعند اكتمال المشروع بنجاح، يتوقع لهذه المبادرة أن تزود صانعي القرار في الإمارة ببيانات إحصائية ملائمة للاحتياجات، عالية الجودة وفي الوقت المناسب.

ويتضمن المشروع إنشاء آليات لجمع البيانات آلياً من أكثر من 65 جهة حكومية محلية وغيرها من المؤسسات في إمارة أبوظبي، ما يعني مصدراً واحداً موثقاً لكافة البيانات الإحصائية المتعلقة بإمارة أبوظبي، وسوف يمكّن المشروع كذلك من بناء "لوحات قيادة" تُظهر المؤشرات ذات الصلة لمختلف أصحاب المصلحة للمساعدة في عملية صنع القرار.

في عام 2014، تم تحقيق ما يلي:

- أتمتة عمليات الجمع لعدد 33 من مجموعات البيانات
- إنشاء مستودع مركزي للبيانات الإدارية
- توفير نظم (بزنس تو بزنس) لتسهيل تبادل البيانات مع الجهات الأخرى
- إدخال لوحة مراقبة وتحكم من خلال برنامج "إنتربرايز بيزنس إنتلجنس"
- التأمين والمراقبة واستخراج التقارير عن ملفات البيانات المنقولة عبر بروتوكولات متعددة مع وضوح كامل في دورة حياة نقل الملفات.
- تعزيز الرصد والتحكم في عمليات جمع البيانات ونشرها من خلال أتمتة تبادل البيانات بين مركز الإحصاء والهيئات الحكومية المحلية في إمارة أبوظبي



12.3 | تقديم خدمات نشر البيانات بطريقة محسنة ومبتكرة

الأدوات التفاعلية على موقع المركز

على مدى السنوات القليلة الماضية، طور مركز الإحصاء أدوات تفاعلية لتقديم المعلومات، ولعرض هذه الأدوات تم تصميم وإطلاق نموذج مختصر من الموقع ضم أربعة تطبيقات للهواتف الذكية، وأربعة كتب إلكترونية، و13 أداة لعرض البيانات التصويرية

أداة إنشاء الجدول

في عام 2014، أدرج المركز المزيد من قواعد البيانات ضمن نظم المعلومات الإحصائية للمركز، أهمها أداة منشئ الجداول. وتشمل مجموعات البيانات الإضافية ومسح القوى العاملة، وبيانات التعليم، وبيانات مسح دخل وإنفاق الأسرة، وكتاب أبوظبي في نصف قرن، ومؤشر أسعار المستهلك.

وتتوفر مجموعات البيانات المذكورة للجهات الحكومية في إمارة أبوظبي من خلال بوابة بيانات مركز الإحصاء.

البيانات التصويرية

في عام 2014، أطلق المركز إبداعات جديدة في التصميم التفاعلي، تمثل ذلك في نظام ستاتسيلك "StatSilk" لتصميم البيانات التصويرية، والذي يتميز بسرعه وسهولة استخدامه بواسطة القوالب، ويعتبر أداة ممتازة لنشر بيانات السلاسل الزمنية.

كما أدخل المركز نظام دي-3 الذي يستخدم نسق "إتش تي إم إل 5" والصور القابلة للتعديل. ويوفر هذا النظام مرونة كبيرة ويمثل الاتجاه المستقبلي في مجال البيانات التصويرية لمركز الإحصاء.

كما تم في عام 2014 تمثيل بيانات التجارة الخارجية، وتقديرات السكان، والتعليم، الإسقاطات السكانية والبيئة، وأبوظبي في نصف قرن في شكل بيانات تصويرية تفاعلية.

وقدم المركز أيضاً نماذج من البيانات التصويرية التفاعلية كجزء من العرض الذي قدمته في مؤتمر الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية في فيتنام عام 2014، حيث أراد فريق المركز تسليط الضوء على مستقبل الإحصاءات.

ومن النماذج الأولية التي اجتذبت قدراً كبيراً من الاهتمام تطبيق يعمل بتقنية "الواقع المعزز" مستخدماً الإحصاء. وقد تم بناء تطبيق تجريبي منه للهواتف الذكية للتعرف على صورة للعالم الحقيقي ومن ثم إلباسها البيانات الإحصائية.



فيديو: عن الأدوات
الإحصائية

13.3 | إدارة خدمات وعلاقات المتعاملين

سعيًا إلى رفع مستوى الكفاءة في مركز الإحصاء مستقبل المركز مختلف طلبات وردود وتعليقات المتعاملين، ويُشار إلى أن كافة خدمات المتعاملين لعام 2014 تم تقديمها عبر الموقع الإلكتروني.

وتشمل الخدمات:

- طلب بيانات
- إرسال الردود والآراء
- التنسيق الإحصائي
- إرسال السيرة الذاتية
- طلب عقد اجتماع
- الاشتراك في الإصدارات
- التدريب

في عام 2014 أنشأ مركز الإحصاء - أبوظبي مركزاً دائماً للاتصال ليتولى مسؤولية الرد على جميع المكالمات الواردة إلى المركز، حيث يجب موظفو مركز الاتصال على جميع الأسئلة النمطية، ويديرون عملية توزيع الأسئلة الأكثر تعقيداً على إدارات المركز المعنية، ولقد تلقى مركز الاتصال بمركز الإحصاء ما يزيد على 13,160 مكالمة خلال عام 2014.

ويستقبل فريق الاتصال بمركز الإحصاء حوالي 80 طلب بيانات و1,200 مكالمة شهرياً، وفي السابق كان يتم التعامل مع هذه الطلبات بصورة يدوية لذا فقد استحدث مركز الإحصاء نظاماً آلياً لإدارة طلبات البيانات في عام 2014 يهدف لتقديم الخدمات الفعالة فيما يتعلق بالرد على طلبات البيانات وتوفير الاستشارات الإحصائية لجميع عملاء المركز، ويشتمل النظام على قاعدة بيانات للعملاء ويتكامل مع نظام استقبال طلبات البيانات من خلال الموقع الإلكتروني لمركز الإحصاء، ويتلقى العملاء تأكيداً يفيد باستلام الطلب يحتوي على رقم تتبعي لمتابعة إنجازه إما عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال الرسائل النصية القصيرة.



14.3 | ترسيخ ثقافة التميز في مركز الإحصاء - أبوظبي



واصل مركز الإحصاء رحلته إلى التميز في عام 2014 من خلال تنفيذ عملية التقييم الذاتي الشاملة التي تستند إلى معايير نموذج التميز الرامية لتحديد مجالات التحسين ومجالات القوة.

واستناداً إلى دراسة تحليل الفجوات، صُممت بنية فريق العمل بصورة تضمن المشاركة الفعالة لما يزيد على 50 موظفاً من المعنيين بتطوير وتنفيذ مختلف خطط التحسين، كما أشرف سعادة المدير العام إشرافاً مباشراً على متابعة التقدم المحرز وعلى تبني التغييرات الرئيسية المعتمدة بالمركز ليصبح مؤسسة متميزة.

كما حرصت قيادة مركز الإحصاء على تطوير قدرات موظفي المركز وترسيخ ثقافة التميز حيث شارك أكثر من 75% من الموظفين في الدورات التوعوية لثقافة التميز المؤسسي، كما تلقى 10 من الموظفين الإماراتيين التدريب اللازم للحصول على الشهادة الدولية لمقيمي التميز المؤسسي المعتمدة من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) لمؤسسة عملية التقييم الذاتي والتحسين المستمر للحفاظ على التميز.

15.3 | إطار الحوكمة لمركز الإحصاء - أبوظبي

وكجزء من هدفه ليصبح مؤسسة متميزة تُدار بالعمليات والنظم الفعالة باشر مركز الإحصاء - أبوظبي في تنفيذ أحد مشاريعه الرئيسية في عام 2014 سعياً لتطوير إطار فعال للحوكمة بالمركز يحقق الأهداف التالية:

- توثيق سياسات وإجراءات الحوكمة المؤسسية
- توفير وسيلة لتحديد وتوضيح مهام ومسؤوليات جميع العاملين المختصين بإصدار ومعالجة الوثائق والسجلات المتعلقة بمجلس الإدارة واللجان التابعة له.
- إمداد الإدارة بأداة تمكنها من معالجة الشؤون المتعلقة بالحوكمة

وقد اعتمد مجلس الإدارة إطار الحوكمة والدليل الخاص به في عام 2014.

16.3 | التعاون الدولي

يسعى مركز الإحصاء - أبوظبي بنشاط لتطوير التعاون الدولي مع المؤسسات المناظرة للاستفادة والتعلم وتبادل الخبرات والتعرف على أفضل الممارسات والمشاركة في المحافل العالمية والإقليمية لمشاريع التطوير الإحصائي، ومن أهم المجالات التي يركز عليها التعاون الدولي مجال بناء القدرات الإحصائية للمواطنة من شباب دولة الإمارات العربية المتحدة.

ولقد أصبح مركز الإحصاء - أبوظبي عضواً فاعلاً في المجتمع الإحصائي الدولي يبذل جهوداً واضحة وملموسة لإضافة قيمة إلى الأنشطة الإحصائية الدولية، ويشارك المركز على نحو متزايد في المؤتمرات العالمية والإقليمية مقدماً أوراق عمل متميزة لتبادل المعارف والخبرات التي اكتسبها المركز وإبراز إنجازاته وتجاربه الخاصة في تنفيذ المشاريع الإحصائية التي من شأنها أن تعود بالنفع والفائدة على المؤسسات الإحصائية الأخرى.

وفي خلال فترة زمنية قصيرة نجح مركز الإحصاء - أبوظبي في عقد عدة اتفاقيات شراكة مع عدد من أفضل مكاتب الإحصاء في العالم وتوقيع مذكرات التفاهم مع المكاتب الإحصائية الرئيسية التالية:

- مكتب الإحصاءات الأسترالي
- مكتب الإحصاء الوطني الكوري
- مكتب الإحصاء الاتحادي الألماني
- المعهد الوطني الإيطالي للإحصاء



17.3 | استضافة مؤتمر الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية 2016 (IAOS)



الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية (IAOS) هي منظمة دولية تجمع بين منتجي ومستخدمي الإحصاءات الرسمية لتعزيز التفاهم بينهم والنهوض بالإحصاءات الرسمية والتشجيع على تطوير الخدمات الإحصائية الرسمية في جميع أنحاء العالم بفعالية وكفاءة، وتعد الرابطة مؤتمراً سنوياً يضم ممثلين من مختلف مكاتب الإحصاءات الدولية والمؤسسات ذات الصلة. وفي نوفمبر عام 2013 أعرب مركز الإحصاء - أبوظبي عن عزمه على استضافة مؤتمر الرابطة لعام 2016 في إمارة أبوظبي، ونظراً لقوة المقترح المقدم من قبل المركز والموقع الاستراتيجي لإمارة أبوظبي على الخارطة العالمية والاستعداد الذي أبداه مركز الإحصاء فقد أعلنت الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية في أكتوبر 2014 استضافة إمارة أبوظبي لمؤتمر الرابطة.

ويأتي تنظيم هذا المؤتمر تعزيزاً لدور مركز الإحصاء - أبوظبي على المستوى العالمي وتحقيقاً للعديد من الفوائد الإحصائية، إضافة إلى دعم مكانة إمارة أبوظبي ودولة الإمارات العربية المتحدة في العالم الإحصائي.

18.3 | تشكيل اللجنة الاستشارية الدولية



جاء تشكيل اللجنة الاستشارية الدولية للمركز بناءً على قرار من مجلس الإدارة بتشكيل لجنة من الخبراء الإحصائيين الدوليين البارزين، من أجل مواكبة التطور المستمر في مجال الإحصاء ودعم المساعي الرامية إلى تحيقي رؤية أبوظبي، ويجتمع أعضاء اللجنة مرتين سنوياً وتستمر دورة العضوية لمدة سنتين قابلة للتجديد، وفي عام 2014 تزامن اجتماع اللجنة الاستشارية الدولية مع اجتماع اللجنة المحلية للمركز، وكان أهم بنود حلقة العمل التي ضمت الطرفين موضوع تصميم النظام الإحصائي المستقبلي لإمارة أبوظبي وسبل التغلب على العقبات التي تجابهها الأطراف التي تزود المركز بالبيانات.

3.19 | تعزيز ثقافة الابتكار من خلال برنامج "إبداع"

تقديراً لأهمية الابتكار وإسهامه المتوقع في تطوير الأداء المؤسسي يشجع مركز الإحصاء - أبوظبي موظفيه من خلال برنامج "إبداع" على خلق الأفكار الجديدة المتميزة والمبتكرة ذات الطابع العملي. ويبرز برنامج "إبداع" مدى التزام المركز بالتحفيز المستمر للعاملين فيه من خلال تقديم مختلف أنواع المكافآت والحوافز، وبتشجيعهم على التفكير الإبداعي وطرح الأفكار التي من شأنها أن تسهم في تحسين الأداء العام للمؤسسة وأن تقدم قيمة مضافة لكل من العملاء والمجتمع.

وفي عام 2014، تلقى برنامج إبداع (449) فكرة من العاملين بالمركز من خلال برنامج إبداع مما يمثل زيادة كبيرة عن عدد الأفكار المقدمة في عام 2013 والتي بلغت (154) فكرة.



20.3 | شهادات التقدير والجوائز



في إطار جهود مركز الإحصاء الحثيثة للتعريف بدوره ورفع مكانته محلياً ودولياً، يسعى المركز لتطوير مختلف أنواع النظم وتطبيق أفضل الممارسات داخلياً، ولقد حظيت هذه الجهود بالتقدير وحصدت العديد من الجوائز المحلية والإقليمية والدولية:

- ففي عام 2014 فاز مركز الإحصاء - أبوظبي بشهادة الاعتماد البلاتينية من مؤسسة أفكار البريطانية للعام الثاني على التوالي تقديراً لبرنامج "إبداع" الذي يشجع مقترحات العاملين الإبداعية، ولقد تم تكريم المركز خلال المؤتمر السنوي الثامن والعشرين للمنظمة والذي عقد في 13 من شهر نوفمبر عام 2014، وتسلم سعادة المدير العام بطي أحمد محمد بن بطي القبيسي الجائزة.



- وفي ذات العام تلقى مركز الإحصاء - أبوظبي جائزة التميز الدولية في استخدام تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية للعام الثاني على التوالي، حصل المركز على الجائزة لاستخدامه المتميز لتطبيقات نظم المعلومات الجغرافية في العمل الإحصائي لعام 2014 وذلك في إطار فعاليات مؤتمر نظم المعلومات الجغرافية لمستخدمي برمجيات إيزري «جس ووركس 14» دبي، الذي نظّمته شركة جيستك مؤخراً، وتعد شركة جيستك الممثل الرسمي للعديد من الشركات الرائدة في مجال نظم المعلومات الجغرافية، وتعد الجائزة إحدى أرفع الجوائز الدولية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مجال نظم المعلومات الجغرافية، وتخصص للجهات التي تميز عملها بالابتكار والريادة في الاستفادة من هذه التقنية.

- في عام 2013، فازت البوابة الإلكترونية لمركز الإحصاء على شبكة الإنترنت بجائزة أفضل موقع عربي في الفئة "الاستراتيجية" من قبل الأكاديمية العربية لجوائز الإنترنت.

- في عام 2013، حصل مركز الإحصاء على جائزة التميز في نظم المعلومات الجغرافية في المؤتمر السنوي "جس-وركس" لأسلوبه المبتكر في تطبيق نظم المعلومات الجغرافية، كما حصل مركز الإحصاء أيضاً أول جهة حكومية تقدم ورقة تقنية في إحدى ورش عمل المؤتمر.

- في عام 2012، أعتبر مركز الإحصاء شريكاً استراتيجياً لجهاز حماية المنشآت والمرافق الحيوية لدور المركز في تعزيز مبادرات الجهاز وتزويده ببيانات إحصائية دقيقة وحديثة.

- في عام 2012، حصل مركز الإحصاء على جائزة ساس للتميز المخصصة للجهات الحكومية في الشرق الأوسط، وتهدف الجائزة إلى مكافأة التميز في تطوير الأعمال الحكومية من خلال برمجيات ساس.

- في عام 2012، مُنح مركز الإحصاء جائزة رئيس "إزري" في فئة استراتيجية نظم المعلومات الجغرافية، ويقدمها معهد بحوث النظم البيئية (إزري-ESRI).



21.3 | التطورات التقنية الرئيسية

أدى التطور السريع لتقنية المعلومات ودورها المتعاظم في مجال الإحصاء إلى تزايد أهمية هذه التقنية لدى المكاتب الإحصائية، وعلى مدى السنوات القليلة الماضية، ركز مركز الإحصاء على تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات بالمركز لدفع الكفاءة والفعالية في سلسلة القيمة للمؤسسة بأكملها، وقد نفذ المركز عدة مشاريع إحصاء ذات طبيعة تقنية، وقد كان لهذه المشاريع دور أساسي في تحقيق أهداف الأداء الرئيسية للمركز:

- تم تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة لمختلف مهام الدعم التقني ويعمل النظام بكامل خصائصه
- تصميم شبكة داخلية تفاعلية لدعم التعاون الإلكتروني وتعزيز إشراك الموظفين
- تطبيق نظام إدارة الوثائق الإلكترونية من أجل إدارة المعلومات الإلكترونية بكفاءة بطريقة مستدامة
- تصميم بوابات للبيانات المقدمة لعدد من الجهات مثل: بلدية المنطقة الغربية، هيئة البيئة، دائرة التنمية الاقتصادية، مؤسسة الإمارات لتنمية الشباب، مجلس أبوظبي للتعليم، إلخ.
- تفعيل خاصية الدمج والتكاملية مع إدارة الجمارك لتبادل المعلومات على الانترنت/ آتياً
- طبق مركز الإحصاء عدداً من آليات المراقبة والسيطرة الأمنية للحفاظ على أمن وسلامة معلومات المركز.



الفصل الرابع

أنشطة المركز

1.4 | التواصل على مستوى القيادة



1.1.4 اجتماعات مجلس الإدارة

يحظى مركز الإحصاء بالدعم الكامل والتوجيه الدائم من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة. وفي عام 2014، عقد المجلس اجتماعاته العادية لمناقشة جدول أعماله المحدد مسبقاً، وجرى استعراض الجوانب الاستراتيجية الرئيسية بطريقة منفتحة وشفافة، وقد شارك أعضاء مجلس الإدارة في عملية تحديث الاستراتيجية خلال عام 2014، حيث قدموا مساهمات قيمة لضمان توافق الأولويات الاستراتيجية الجديدة مع رؤية حكومة أبوظبي، كما قدم أعضاء مجلس الإدارة توصياتهم وقراراتهم الرئيسية ذات الصلة، كل حسب نطاق اختصاصه، وذلك وفقاً لنظم الحوكمة المتفق عليها.



2.1.4 ورشة الاستراتيجية

ينظم مركز الإحصاء كل عام ورشة الاستراتيجية للوقوف على الأداء الحالي، وتحديد القضايا الاستراتيجية الرئيسية لبحث سبل التصدي لتلك التحديات، يرأس الورشة المدير العام، ويقوم بالإعداد لها فريق الاستراتيجية، كما يحضرها فريق الإدارة العليا للمركز بأكمه

كان محور ورشة الاستراتيجية لعام 2014 هو "النظام الإحصائي لإمارة أبوظبي" وناقش فريق القيادة بانفتاح وشفافية التحديات الاستراتيجية التي يواجهها مركز الإحصاء وكذلك مقدمو ومستخدمو البيانات على مستوى الإمارة، كما ناقش المشاركون الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للمركز خلال السنوات الخمس المقبلة وقدموا مقترحاتهم بشأنها.



3.1.4 اللقاء السنوي لأصحاب المصلحة

يعتبر الإشراف الناجح لأصحاب المصلحة أحد العوامل الحاسمة من أجل نجاح مركز الإحصاء في تحقيق أهداف الأداء، والوفاء بتوقعات أصحاب المصلحة، بل ومجاوزتها، ويحافظ مركز الإحصاء على التواصل المنتظم مع أصحاب المصلحة على مدار العام، كما ينظم كل عام اللقاء السنوي لأصحاب المصلحة من خلال دعوة ممثلين رفيعي المستوى من جميع القطاعات رئيسية لأصحاب المصلحة يشتملون مستخدمين ومقدمي البيانات، والقطاع الخاص، والأوساط الأكاديمية ووسائل الإعلام. وقد كان المحور الرئيسي للقاء السنوي لأصحاب المصلحة لعام 2014، هو "بناء نظام فعال إحصائي لإمارة أبوظبي"

وفي هذا اللقاء تشاور مركز الإحصاء مع أصحاب المصلحة من خلال ورش العمل المختلفة التي تناولت موضوعات مثل تصميم التخطيط للوضع المستقبلي للنظام الإحصائي لإمارة أبوظبي، هيكل حوكمة النظام، طرق تنفيذ المبادرات الاستراتيجية الرئيسية، الخ.

وقد تلقى مركز الإحصاء آراءً قيّمة من أصحاب المصلحة ساعدت في تشكيل الاستراتيجية المستقبلية للمركز.

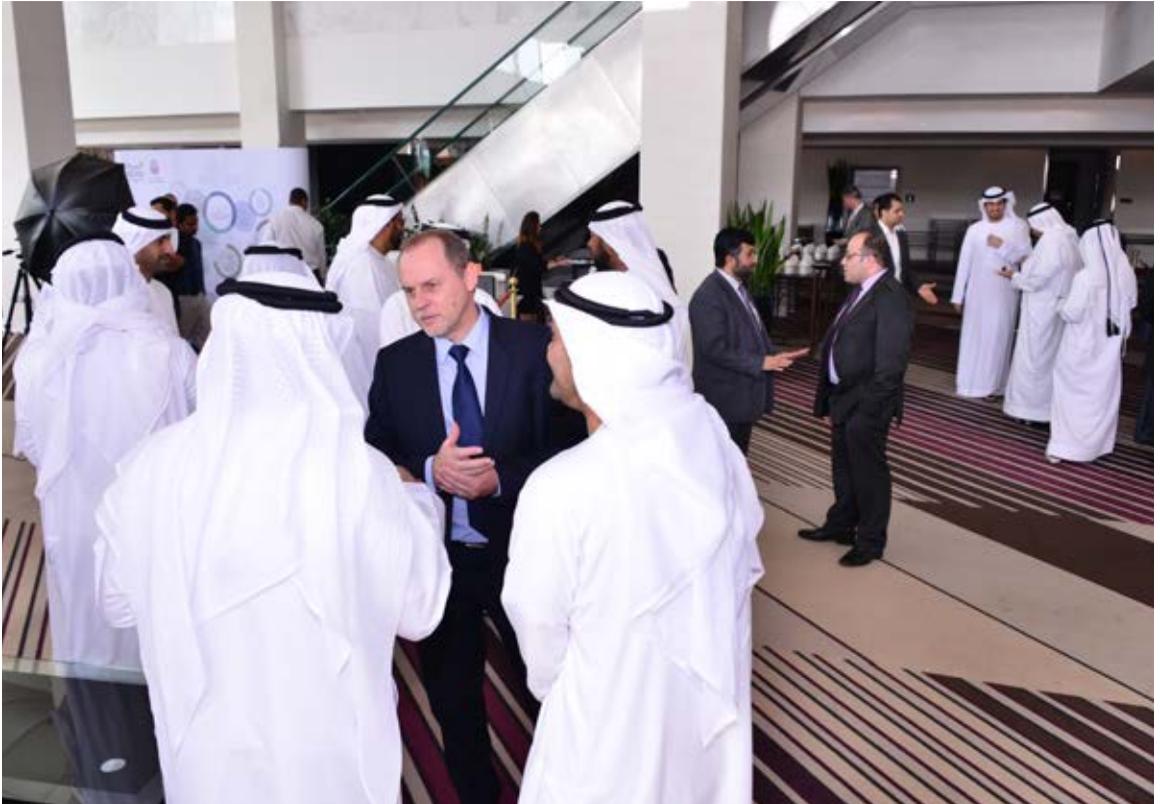
4.1.4 اجتماعات استعراض الأداء الربعية

بدأ مركز الإحصاء اجتماعات استعراض الأداء الربعية لأول مرة في عام 2014، وبشترك في هذه الاجتماعات فريق الإدارة بأكمله، ويرأسها المدير العام للمركز، والمديرون التنفيذيون وفريق الإدارة الوسيطة، حيث تناول جدول أعمال الاجتماع ما يلي:

- أداء المركز خلال الربع السابق
- أداء المركز في كلٍ من المحاور الاستراتيجية الخمسة، ويقدم صورة شاملة للمشكلات والتحديات والنتائج المتعلقة بكل محور
- تحليل المشكلات والتحديات الاستراتيجية التي يواجهها المركز
- استعراض التقدم المحرز في تنفيذ خطة العمل المتفق عليها مع المعنيين، كل حسب اختصاصه

2.4 | أوجه إشراك الموظفين في أنشطة المركز

الملتقى السنوي للموظفين: ينظم مركز الإحصاء كل عام الملتقى المفتوح لجميع موظفيه حيث تعرض الإدارة العليا على الموظفين أهم ما يتعلق بالخطط الحالية والمستقبلية، وتطلب مساهمتهم لضمان المواءمة على جميع مستويات المؤسسة، وتأتي هذه الفعالية ضمن سياسة الإدارة العليا لإشراك جميع الموظفين وحرصها على توفير منبر للتواصل المباشر مع القيادة من أجل فهم أفضل للتوجهات المستقبلية للمركز.



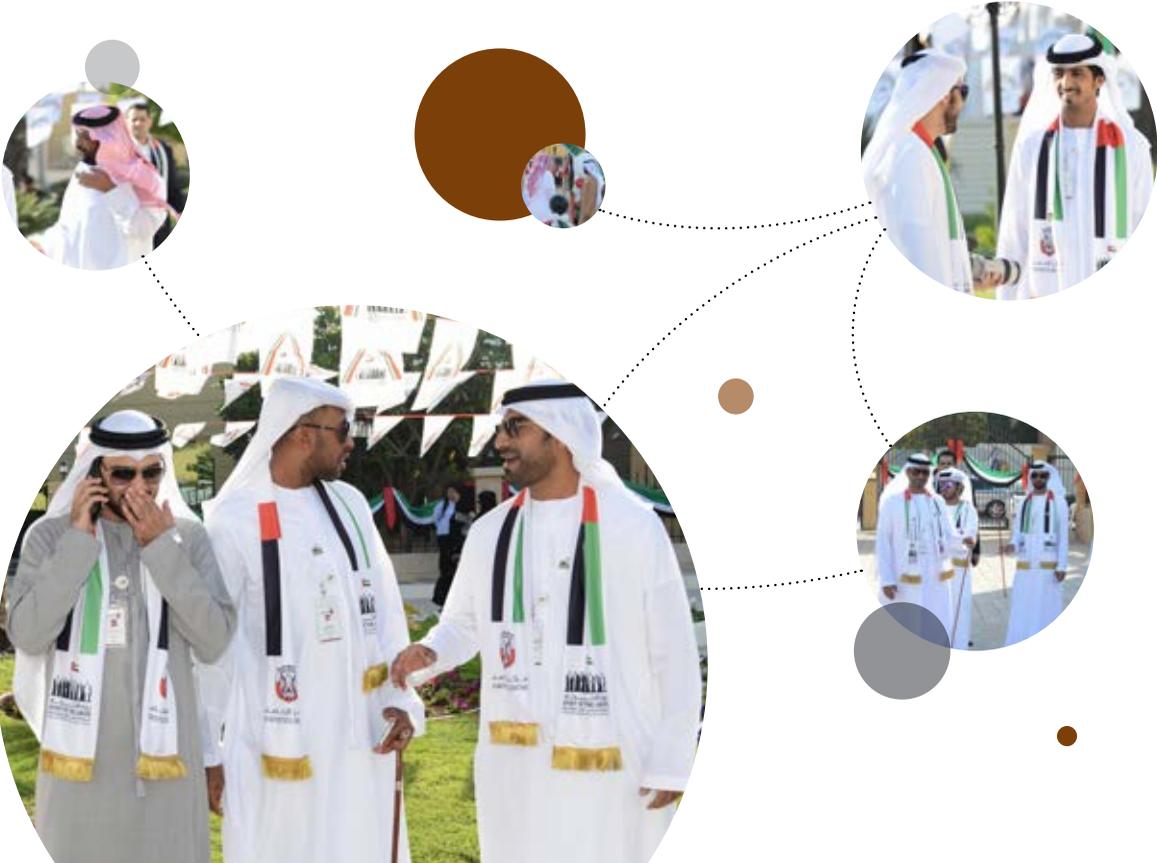


تنافس: أطلق برنامج تنافس مسابقة لغرس روح المنافسة وإثراء الوعي الإحصائي بين موظفي مركز الإحصاء من خلال تشجيعهم على البحث والحصول على معلومات دقيقة من مصادر موثوق بها، وحسب نظام البرنامج تُطرح أربعة أسئلة شهرياً، واحد كل أسبوع، يتم الإعلان عن الفائز أسبوعياً وتمنح الجوائز الشهرية إلى المتنافس الذي ينجح في الإجابة على جميع الأسئلة بدقة كل شهر، وفي عام 2014، شارك في المتوسط 75 موظفاً (35% من مجموع الموظفين) في الإجابة على الأسئلة الأسبوعية، أجاب نحو 72% منهم بشكل صحيح.

المركز يحتفل باليوم الوطني الثالث والأربعين: نظم مركز الإحصاء احتفالاً خاصاً باليوم الوطني 43 لدولة الإمارات العربية المتحدة، وقد أبرزت فقرات الحفل جوانب من تراث الأمة ونوهت بدور الإحصاءات في التنمية، وفي الكلمة التي ألقاها سعادة بطي القبيسي المدير العام للمركز، نقل سعادته خالص تهاني المركز إلى القيادة الحكيمة بهذه المناسبة العزيرة، مضيفاً:

”يغمرنا احتفال هذا العام بشعور مليء بالفخر والسعادة، كيف لا ونحن نحتفل بإنجاز شعب التف حول قيادته وصنع إراداته وطناً يشار إليه بالبنان ورفع علمه عالياً خفاقاً بين الأمم، إنه ليس مجرد احتفال بقيام دولة فقط، إنه احتفال بإرادة شعب عظيم.. شعب أصيل.. شعب حافظ على وطنه وقداه بكل غالٍ ونفيس.. نحتفل اليوم برفعة وطن معطاء كريم.. أدام الله رفعته وعطاءه وعزه“.

وتضمن الحفل العديد من الفقرات الوطنية المتميزة، منها الشعر النبطي الذي أبدع فيه العديد من الموظفين، وفقرة برنامج تنافس حيث قام سعادة المدير العام بتكريم الفائزين في البرنامج، تلتها فقرة (العازي) مع مدرسة التفوق للتعليم الأساسي، ثم فقرة رياضة الجيو جيتسو، مع عدد من الفقرات من التراث الإماراتي الجميل، مثل مسابقة أجمل زي تراثي للأطفال ومسابقة اليولة للأطفال.



3.4 | دعم المجتمع



في سياق النهوض بمسؤولياته الاجتماعية يتواصل مركز الإحصاء بنشاط مع مختلف شرائح المجتمع لفهم توقعاتهم من مركز الإحصاء وتحديد الطريقة التي يمكن من خلالها للمركز أن يضيف قيمة إلى المجتمع. وفي عام 2014، وضع مركز الإحصاء لأول مرة آلية شاملة للاتصال بمختلف شرائح المجتمع بما في ذلك سكان المنطقة التي يقع فيها مقر المركز من المواطنين والمقيمين والموظفين الحكوميين، كما تضمنت القطاعات المشمولة بالتواصل موظفي وعمال الدعم، مثل المساعدين المكتبيين والسائقين وعمال النظافة الذين يساعدون في الحفاظ على المظهر المهني المشرف للمركز ومنشأته.



وقد صمم مركز الإحصاء استبياناً لفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم وبناء على ملاحظاتهم، تم اتخاذ عدد من الإجراءات لتعزيز رضا هذه الفئة من أسرة المركز. كما شملت التحسينات والإجراءات التي قام بها المركز لتحقيق رضا المجتمع ما يلي:

- أصدر مركز الإحصاء تعليمات للموظفين للامتثال لقواعد صف السيارات للحد من أي إزعاج لجيران المركز قد تسببه مواقف السيارات المستخدمة من قبل الموظفين والزوار
- قام المركز بالمزيد من الزيارات الاجتماعية (للمدارس وغيرها من المرافق) بهدف رفع مستوى الوعي الإحصائي
- شارك مركز الإحصاء في حملات مختلفة منها حملة التبرع بالدم، يوم الأرض، حملة يوم بلا ورق، الخ



وضع المركز عام 2014 ولأول مرة آلية شاملة للتواصل مع مختلف شرائح المجتمع لرصد احتياجاتهم وتوقعاتهم من المركز وبناء خطته وفق نتائج هذا التواصل ضمن مبادرته للمسؤولية المجتمعية





4.4 | معهد التدريب الإحصائي

تأسس معهد التدريب الإحصائي في مايو 2011 لتطوير القدرات الإحصائية في إمارة أبوظبي ويتبع المعهد إدارياً لمركز الإحصاء - أبوظبي، وذلك بموجب المادة الخامسة من القانون رقم (7) لعام 2008 التي تُكلف المركز بتأسيس معهد للتدريب الإحصائي.

وتتمثل رسالة المعهد الرئيسية في دعم العمل الإحصائي في إمارة أبوظبي من خلال تطوير مهارات ومعارف العاملين في مجالات الإحصاء المختلفة في الجهات الحكومية والمشاركة، ويسهم عمل المعهد في خلق قوة عاملة تتمتع بمهارات متميزة وتنتج بيانات عالية الجودة مما يُمكن حكومة إمارة أبوظبي من اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط وصياغة السياسات.

ويشمل التدريب الذي يقدمه المعهد مجالات إحصائية عديدة ومتنوعة تشمل تحليل البيانات وإجراء التعدادات والمسوح بالعينة وكتابة التقارير الإحصائية والحسابات القومية والبيانات الوصفية ومؤشرات الأسعار والبيانات الديموغرافية (الوفيات وجدول الحياة ومعذلات الزواج والطلاق والتوقعات والإسقاطات السكانية ومصادر البيانات السكانية)، بالإضافة إلى دورة خاصة في "الإحصاء لغير الإحصائيين".

في عام 2014، واصل المعهد مسيرته محققاً إنجازات كبيرة، منها:

- تحليل الاحتياجات التدريبية على أساس تحليل جاهزية رأس المال البشري الذي أجراه مركز الإحصاء
- تصميم البرنامج التدريبي لعام 2014 الذي يتضمن 11 من الدورات التي تمنح شهادة للمتدرب بعد إكمالها
- توقيع اتفاقية مع الجمعية الإحصائية الملكية أصبح المعهد بموجبها أحد مراكز إجراء الاختبارات المعتمدة للجمعية
- تصميم الموقع الإلكتروني لمعهد التدريب
- تقديم الدورات التدريبية الإحصائية والعامه حسب الجدول الزمني المقرر لها
- تصميم سياسة التدريب التي يتبعها المعهد
- تنفيذ مشاريع المسوح حسب الخطط المعتمدة
- تنظيم محاضرات يقدمها موظفون من المركز



حصل معهد التدريب الإحصائي على شهادة "أيزو 10015" في التدريب



اعتماد المعهد كمركز لامتحانات المنظمة الملكية للإحصاء في المملكة المتحدة



14,634

إجمالي عدد الساعات التدريبية لفئات القيادي والإشرافي والفني والتخصصي



722

عدد الموظفين المشاركين في كل دورة تدريبية من المركز

عدد الموظفين المشاركين في الندوات الإحصائية

225

عدد الموظفين المواطنين من الدوائر الأخرى في كل دورة تدريبية

129

عدد الدورات المعتمدة

20

عدد الدورات التي عقدت حتى نهاية ديسمبر 2014

50

عدد الموظفين الذين قدموا حلقات نقل المعرفة وحلقات 20/20

134





مركز
الإحصائي
STATISTICAL
Training Institute
المسوح الميدانية
Field Survey



الاقتصاد الإمارات

بحث خطة عمل قطاعه للعام الحالي

«إحصاء أبوظبي» ينجز 101 إصدار و1396 مؤشراً إحصائياً خلال 2013

رصدت إحصاء أبوظبي خلال عام 2013، 101 إصداراً إحصائياً، منها 1396 مؤشراً إحصائياً، وذلك في إطار خطة عمل قطاعه للعام الحالي.

يتميز الإصدار الإحصائي بكونه أداة أساسية في عملية اتخاذ القرارات الاقتصادية، حيث يوفر معلومات دقيقة وموثوقة تساعد في فهم الواقع الاقتصادي وتقييم الأداء.

يتم إصدار الإحصاءات من قبل إحصاء أبوظبي، وهي الجهة المختصة بجمع البيانات الإحصائية وتحليلها وإصدارها.

يتم إصدار الإحصاءات من قبل إحصاء أبوظبي، وهي الجهة المختصة بجمع البيانات الإحصائية وتحليلها وإصدارها.

ضمن خطته لعام 2014 معهد التدريب الإحصائي يوفر 100 دورة لموظفي حكومة أبوظبي

يضمن إحصاء أبوظبي للعام 2014، توفير 100 دورة تدريبية إحصائية لموظفي حكومة أبوظبي، وذلك في إطار خطة عمل قطاعه للعام الحالي.

يتم توفير الدورات التدريبية من قبل معهد التدريب الإحصائي، وهو الجهة المختصة بتدريب الموظفين على المهارات الإحصائية اللازمة لأداء عملهم.

يتم توفير الدورات التدريبية من قبل معهد التدريب الإحصائي، وهو الجهة المختصة بتدريب الموظفين على المهارات الإحصائية اللازمة لأداء عملهم.

يطلق الإحصاء تطبيقاً إلكترونياً جديداً للتجارة الخارجية بأبوظبي

يطلق إحصاء أبوظبي تطبيقاً إلكترونياً جديداً للتجارة الخارجية، وذلك في إطار خطة عمل قطاعه للعام الحالي.

يتم توفير التطبيق الإلكتروني من قبل إحصاء أبوظبي، وهو الجهة المختصة بجمع البيانات الإحصائية وتحليلها وإصدارها.

يتم توفير التطبيق الإلكتروني من قبل إحصاء أبوظبي، وهو الجهة المختصة بجمع البيانات الإحصائية وتحليلها وإصدارها.

«إحصاء أبوظبي» يبدأ العمل الميداني لمسح القوى العاملة في الإمارة

يبدأ إحصاء أبوظبي العمل الميداني لمسح القوى العاملة في الإمارة، وذلك في إطار خطة عمل قطاعه للعام الحالي.

يتم توفير المسح الميداني من قبل إحصاء أبوظبي، وهو الجهة المختصة بجمع البيانات الإحصائية وتحليلها وإصدارها.

يتم توفير المسح الميداني من قبل إحصاء أبوظبي، وهو الجهة المختصة بجمع البيانات الإحصائية وتحليلها وإصدارها.

الاقتصاد الإمارات

مسؤولون: بيانات «مركز الإحصاء» تؤكد نجاعة سياسة التنوع الاقتصادي التي انتهجتها أبوظبي

أكد مسؤولون في أبوظبي، أن بيانات «مركز الإحصاء» تؤكد نجاعة سياسة التنوع الاقتصادي التي انتهجتها الإمارة، وذلك في إطار خطة عمل قطاعه للعام الحالي.

يتم توفير البيانات الإحصائية من قبل إحصاء أبوظبي، وهو الجهة المختصة بجمع البيانات الإحصائية وتحليلها وإصدارها.

يتم توفير البيانات الإحصائية من قبل إحصاء أبوظبي، وهو الجهة المختصة بجمع البيانات الإحصائية وتحليلها وإصدارها.

مركز الإحصاء STATISTICS CENTRE 2014

أبوظبي في وسائل الإعلام المحلية والدولية، العربية وسائر التواصل الاجتماعي، حيث تم تسليط الضوء على صائبة وعلاقات وزيارات دولية وفعاليات تدعم المسؤولية إحصائية

12,7 مليار درهم وارادات أبوظبي من الولايات المتحدة الأميركية خلال العام 2013

أظهرت البيانات أن نصيب الفرد من إجمالي الناتج المحلي الإجمالي في الإمارة، ارتفع من 12,7 مليار درهم في عام 2013، وذلك في إطار خطة عمل قطاعه للعام الحالي.

يتم توفير البيانات الإحصائية من قبل إحصاء أبوظبي، وهو الجهة المختصة بجمع البيانات الإحصائية وتحليلها وإصدارها.

يتم توفير البيانات الإحصائية من قبل إحصاء أبوظبي، وهو الجهة المختصة بجمع البيانات الإحصائية وتحليلها وإصدارها.

57 التقدير السنوي 2014 أنشطة المركز

1.5 | مجالات التركيز الرئيسية للسنوات الخمس المقبلة

أهم محاور التركيز ضمن
الاستراتيجية الخمسية (2015-19)

الأهمية الاستراتيجية

تطوير وتعزيز النظام الإحصائي إمارة أبوظبي (SSAD)	في إطار التفويض الممنوح لمركز الإحصاء ورسالته المتمثلة في تطوير وتنسيق النظام الإحصائي على مستوى الإمارة
إنتاج منتجات ذات قيمة مضافة وتقديم خدمات مبتكرة	بعد إنتاج مجموعة متنوعة من الإحصاءات، يتعين على مركز الإحصاء الآن التركيز على كيفية تعزيز القيمة المضافة من خلال تحسين منتجاته وخدماته
تعزيز وتحسين عمليات جمع البيانات	يحتاج مركز الإحصاء إلى مواصلة تحسين عمليات جمع البيانات عن طريق: • إيجاد مصادر جديدة للبيانات الإدارية ودمجها لتقليل الاعتماد على المسوح • تحسين المسوح للاستفادة من زيادة الكفاءة في إنجازها
بناء علاقات مستدامة مع أصحاب العلاقة	• تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة من خلال آلية أكثر تنظيماً ورسمية المشاركة • الحصول على الدعم عبر التعاون والتنسيق

2.5 | المبادرات الرئيسية المقرر تنفيذها خلال السنوات الثلاث المقبلة

- تطوير المنتجات الإحصائية عالية القيمة ذات الأولوية القصوى (المستوى 1)
- تطبيق إطار إدارة الجودة الإحصائية على كافة الجهات الحكومية المعنية
- تطوير مصادر السجلات الإدارية
- وضع وتطبيق منهجيات إحصائية على كافة الجهات الحكومية المعنية
- تطبيق آليات الحوكمة اللازمة لتنظيم الأنشطة الإحصائية على النظام الإحصائي لإمارة أبوظبي
- استضافة مؤتمر الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية في إمارة أبوظبي
- وفي إطار برنامج مركز الإحصاء للمشاركة في الفعاليات العامة والندوات لإبراز دور الإحصاءات الرسمية، يستضيف المركز عام 2015 منتدى أبوظبي الإحصائي في جامعة زايد، تحت شعار "بناء تقنيات إحصائية ممتازة"، ويهدف المنتدى إلى إبراز آخر التطورات في التقنيات الإحصائية، وتسليط الضوء على كيفية مساعدة تلك التقنيات في تحسين التنسيق الدولي ومعالجة مشاكل العالم الحقيقية، وتعزيز تطوير واستخدام الابتكارات الإحصائية الجديدة. يستمر المنتدى ليوم واحد، وسيجذب عدداً من المتحدثين الدوليين حالياً، وستشمل فقراته خطاباً رئيسياً حول "الإنترنت هو كل شيء"، وجلسات مخصصة لموضوعات معينة منها "الابتكارات التقنية" و"البيانات الكبيرة" ومائدة مستديرة حول "التنسيق الدولي"، وسوف يجمع المنتدى نحو 350 مشاركاً يشملون صناعات السياسات الحكومية والأكاديميين وأرباب الصناعة والباحثين والطلاب والإحصائيين.