

مركز الإحصاء  
STATISTICS CENTRE



# التقرير السنوي 2013





فيديو: إنجازات المركز في خمس سنوات

www.scad.ae

هاتف: +971 2 8100000 فاكس: +971 2 8100800

صندوق بريد: 6036، أبوظبي، إ.ع.م



adstatistics



مركز الإحصاء  
STATISTICS CENTRE

# التقرير السنوي 2013

## الرؤية

مركز إحصائي متميز يساهم في الجهود  
الرامية إلى تحقيق التنمية الشاملة في  
إمارة أبوظبي.





صَاحِبُ السُّلْطَانِ وَالشَّيْخِ  
خَلِيفَةُ بِنِ زَايِدِ الْنَهْيَانِ  
رَئِيسُ دَوْلَةِ اِمَارَاتِ الْعَرَبِيَّةِ الْمَتَّحِدَةِ - حَفِظَهُ اللهُ -





الفريق أول سمو الشيخ  
محمد بن زايد آل نهيان  
ولي عهد أبوظبي - نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة

Abu Dhabi Region Districts

التقرير السنوي  
2013



# المحتويات

- 10 كلمة رئيس مجلس الإدارة  
12 كلمة المدير العام

## 14 نبذة تعريفية ①

- 14 1.1. تمهيد  
15 2.1. دور المركز ونطاق أنشطته  
16 3.1. أعضاء مجلس الإدارة  
18 4.1. الهيكل التنظيمي

## 20 أبرز الإنجازات ②

- 22 1.2. أهم النتائج  
24 2.2. نبذة إنجازات الخطة الخمسية الأولى  
26 3.2. إنجازات بارزة

## 46 أنشطة المركز ③

- 46 1.3. معهد التدريب الإحصائي  
48 2.3. الإعلام وتعزيز الوعي  
48 3.3. اشراك الموظفين  
49 4.3. الاحتفال بيوم العلم واليوم الوطني  
49 5.3. المسؤولية المجتمعية

## 50 الانطلاق ④

- 50 1.4. تقييم استراتيجية المركز 2009-2013  
51 2.4. مجالات التركيز الرئيسية للسنوات المقبلة ضمن الاستراتيجية الخمسية (2015-2019)  
51 3.4. المبادرات الرئيسية المقرر تنفيذها خلال السنوات الثلاث المقبلة

## 52 محاور عمل 2014 ⑤

- 52 1.5. المسوح الرئيسية المخططة لها  
52 2.5. أهم الأنشطة المخطط لها



## معالي/ علي ماجد المنصوري رئيس مجلس الإدارة

في إطار التوجيهات السديدة للقيادة العليا الداعية إلى إرساء مسيرة التنمية الشاملة في إمارة أبوظبي، على أسس علمية راسخة، أصدر صاحب الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الامارات العربية المتحدة حاكم إمارة أبوظبي «حفظه الله» القانون رقم (7) لسنة 2008 بإنشاء مركز الإحصاء – أبوظبي باعتبارها الجهة الرسمية الرئيسية المعنية بتطوير وتنظيم العمل الإحصائي في إمارة أبوظبي وإنتاج وتحليل ونشر جميع الإحصاءات الرسمية المتعلقة بالإمارة، بالإضافة إلى تنسيق عملية التكامل والتناغم للإحصاءات المنتجة بواسطة الدوائر والجهات المحلية الأخرى، وتوحيد المفاهيم والتعاريف الإحصائية المستخدمة .

لقد شكل انطلاق مركز الإحصاء – أبوظبي في إبريل 2009 نقلة نوعية كبرى في مسيرة التنمية الشاملة في إمارة أبوظبي . وقد استطاع المركز خلال فترة زمنية قصيرة من عمره أن يشكل قوة دافعة لعجلة التقدم والتطور الاقتصادي والاجتماعي في الإمارة، كما استطاع المركز أن يحقق العديد من الانجازات والتطورات المتلاحقة وفق أفضل المعايير والمنهجيات الدولية في مجال العمل الإحصائي .

إن ما حققه مركز الإحصاء – أبوظبي من نتائج مشرفة على كافة المستويات خلال خمس سنوات من عمره مدعاة للفخر والاعتزاز، فقد أحرز المركز تقدماً كبيراً نحو بناء نظام إحصائي للإمارة قادراً على توفير وإنتاج المؤشرات الإحصائية التي تلبى متطلبات متخذي القرار ورجال الأعمال وغيرهم من مستخدمي البيانات بصورة انسيابية وبالشكل الملائم من حيث الشمول والدقة والتوقيت .

# كلمة

## رئيس مجلس الإدارة

إن مركز الإحصاء - أبوظبي بقدر ما يفخر ويعتز بالعمل تحت إشراف المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي وتوجيهات الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة رئيس المجلس التنفيذي، يدرك جيدا ضخامة المسؤولية الملقاة على عاتقه، وهو عازم على أن ينهض بمسؤولياته على الوجه الأكمل، باعتباره المصدر الرسمي للبيانات التي يعتمد عليها متخذ القرار في كل ما يضع من خطط وسياسات ويتخذ من قرارات وإجراءات .

في الختام، لا يسعنا إلا أن نتقدم بالشكر لشركائنا الاستراتيجيين في مجال العمل الإحصائي على المستويين المحلي والاتحادي، من دوائر ومؤسسات حكومية وخاصة، الذين كان لهم دورا مهما في إنجاز عدد من المشروعات الإحصائية الكبرى التي نفذها المركز خلال الفترة الماضية



سعادة/ بطي أحمد محمد بن بطي القبيسي  
المدير العام

يسر مركز الإحصاء - أبوظبي، وفي إطار حرصه على الاستمرار في تأدية رسالته في دعم خطط وبرامج التنمية الشاملة في إمارة أبوظبي، أن يقدم هذا التقرير الذي يضم بين طياته خلاصة إنجازاته خلال السنوات الخمس الماضية ومنذ انطلاقه في أبريل 2009.

ومن خلال هذا التقرير يتضح جلياً كيف استطاع المركز خلال الفترة القصيرة منذ إنشائه، بتوفيق من الله، وبفضل التوجيهات السديدة التي حظي بها المركز ولا يزال، أن يحقق العديد من الإنجازات وفق أفضل المعايير والمنهجيات الدولية.

ولعل أبرز إنجازات المركز خلال الفترة الماضية من عمره هو التقدم الكبير الذي أحرزه في بناء نظام إحصائي قادر على توفير وإنتاج المؤشرات الإحصائية بصورة انسيابية وجودة عالية، وخير برهان على نجاح المركز في هذا المضمار هو الارتفاع الكبير في عدد المؤشرات الإحصائية الرسمية لإمارة أبوظبي، حيث تضاعف بأكثر من 6 مرات خلال خمس سنوات فقط، واستطاع المركز خلال العام الماضي إصدار 1227 مؤشراً إحصائياً رسمياً بالمقارنة مع نحو 192 مؤشراً فقط عام 2009.

كما بلغ عدد إصدارات المركز العام الماضي نحو 83 إصداراً من الكتب والنشرات الإحصائية الدورية المتخصصة، مع التميز الواضح في خدمة العملاء، حيث تم اختصار متوسط الوقت المستغرق للاستجابة لطلبات العملاء من 11 يوماً تقريباً عام 2009 إلى 4.5 ساعة فقط عام 2013.

# كلمة المدير العام

ومن الإنجازات الكبرى التي حققها المركز خلال السنوات الخمس الماضية، تنفيذ مشروع تعداد أبوظبي 2011، كما أنجز المركز أيضاً مشروع السلاسل الزمنية لإمارة أبوظبي (1960-2010)، وهو من أكبر المشروعات الإحصائية التي تم تنفيذها بكفاءة عالية وخلال فترة زمنية وجيزة.

وعلى صعيد العلاقات الخارجية والمحلية، استطاع المركز عقد سلسلة من الشراكات الناجحة مع مراكز إحصائية عالمية عريقة، كما نجح المركز أيضاً في إبرام اتفاقيات ثنائية مع العديد من الدوائر والهيئات المحلية، بلغت العام الماضي 46 اتفاقية.

وفي مجال بناء القدرات البشرية، حقق المركز نجاحاً ملموساً في استقطاب الكوادر الوطنية الواعدة وتطوير مهاراتهم في مجال العمل الإحصائي، كما تم إطلاق معهد التدريب الإحصائي الذي يقدم خدمات تدريبية متخصصة لأكثر من 60 جهة حكومية.

وفي الختام، نود الإشارة إلى أن الدعم المستمر الذي يحظى به المركز من قبل المجلس التنفيذي، كان له عظيم الأثر في تشجيع كافة الدوائر والهيئات والجهات المنتجة للبيانات والمعلومات على تعزيز التعاون والتنسيق مع المركز، وهو ما انعكس بدوره على تطور النظام الإحصائي لإمارة أبوظبي.

## 1.1 تمهيد

مركز الإحصاء - أبوظبي هو المصدر الرسمي للبيانات الإحصائية في إمارة أبوظبي، وقد تم إنشاؤه وفقاً للقانون رقم (7) لسنة 2008، الذي أصدره صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة (حفظه الله)، وبموجب هذا القانون، فإن المركز مسئول عن تطوير وتنظيم العمل الإحصائي في إمارة أبوظبي وإنتاج وتحليل ونشر جميع الإحصاءات الرسمية المتعلقة بالإمارة.

كما يقوم المركز بتنسيق عملية التكامل والاتساق للإحصاءات المنتجة بواسطة الدوائر والجهات المحلية الأخرى، وينسق أعماله مع هذه الجهات فيما يتعلق بالمفاهيم والتعاريف الإحصائية.

ويتولى المركز مهام جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر الإحصاءات الرسمية ونتائج المسوح المتعلقة بالمجالات السكانية والاجتماعية والديموغرافية والاقتصادية والبيئية والزراعية والثقافية، وغيرها، وذلك وفق معايير عالمية ومبادئ أساسية هامة تتعلق بالاستقلالية المهنية، الحيادية، الموضوعية، الثقة والسرية الإحصائية، فضلاً عن ملاءمة الكلفة وجودة الإحصاءات. ومن هذا المنطلق، فإن مركز الإحصاء - أبوظبي يلعب دوراً محورياً في دفع مسيرة التنمية الشاملة في الإمارة، وذلك بتوفير المعلومات الإحصائية المطلوبة لخدمة متخذي القرار وراسمي السياسات في القطاعين العام والخاص بإمارة أبوظبي.



فيديو: عن المركز

## 2.1 دور المركز ونطاق أنشطته

### بلورة الخطط الإحصائية وإعداد جداول النشر الإحصائي

وضع الخطط والبرامج الإحصائية لدعم التنمية في إمارة أبوظبي وإعلان خطة النشر الإحصائي مقدماً للمساعدة في رسم السياسات وصنع القرار

### إعداد الإحصاءات الرسمية

جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر مختلف أنواع البيانات الإحصائية الديموغرافية والاقتصادية والبيئية والزراعية والاجتماعية (التي تعرف مجتمعة باسم الإحصاءات الرسمية) لإمارة أبوظبي. وذلك بتطوير واستخدام الوسائل المتقدمة والمنهجيات المعتمدة في هذا المجال

### تنفيذ الأعمال الإحصائية الميدانية

تنفيذ الأعمال الإحصائية الميدانية على مستوى الإمارة، وتشمل المسوح والتعدادات واستطلاعات الرأي العام، بما في ذلك الاستطلاعات التي تطلبها جهات حكومية أخرى

### بناء النظام الإحصائي لإمارة أبوظبي

تنفيذ الأعمال الإحصائية الميدانية على مستوى الإمارة، وتشمل المسوح والتعدادات واستطلاعات الرأي العام، بما في ذلك الاستطلاعات التي تطلبها جهات حكومية أخرى

### الارتقاء بمستوى الوعي الإحصائي

وضع الأسس والقواعد التي تنظم العمل الإحصائي في إمارة أبوظبي والتعاون مع مختلف الهيئات الحكومية في إعداد ونشر الإحصاءات لتمكينها من استحداث وتطوير السجلات الإدارية الخاصة بها.

### تعزيز التعاون الخارجي

رفع مستوى الوعي الإحصائي حول دور وأهمية البيانات والمعلومات الإحصائية في بلورة السياسات والبرامج التنموية وصنع القرار



**سعادة راشد بن لاج المنصوري**

مدير عام مركز أبوظبي للأنظمة الإلكترونية المعلومات



**معالي علي ماجد المنصوري**

رئيس مركز الإحصاء - أبوظبي

رئيس دائرة التنمية الاقتصادية



**الدكتور صالح هاشم سيد الهاشمي**

مدير قطاع البنية التحتية والبيئة في الأمانة العامة للمجلس التنفيذي



**الدكتور طارق أحمد محمد العامري**

مدير قطاع التنمية الاجتماعية في الأمانة العامة للمجلس التنفيذي

وفقاً لقانون مركز الإحصاء - أبوظبي (قانون رقم 7 لعام 2008) فإن المركز هو جهة مستقلة مالياً وإدارياً تتمتع بالأهلية القانونية الكاملة للتصرف؛ وتدار من قبل مجلس إدارة برئاسة رئيس دائرة التنمية الاقتصادية وعضوية أشخاص من مجالات ذات صلة بعمل المركز.

مجلس إدارة مركز الإحصاء هو السلطة الوحيدة المخولة بإدارة المركز وتصريف شؤونه في نطاق اختصاصه القانوني، وعلى وجه الخصوص، فإن المجلس هو المسؤول عن:





### السيد سعيد راشد علي الزعابي

مدير مكتب الشؤون الاستراتيجية والمؤسسية في الأمانة العامة



### سعادة الدكتور المهندس علي محمد صالح الخوري

مدير عام هيئة الإمارات للهوية



### السيد غباش صقر غباش سعيد

مدير قطاع التنمية البشرية في الأمانة العامة للمجلس التنفيذي



### السيد خليفة سالم غانم المنصوري

مدير قطاع التنمية الاقتصادية في الأمانة العامة للمجلس التنفيذي

- إصدار الهيكل التنظيمي للمركز وتحديد صلاحيات ومهام الإدارات والأقسام وجميع الوحدات الإدارية له
- اعتماد خطط وبرامج التدريب اللازمة لتوفير الأعداد الكافية من الكوادر الوطنية المؤهلة
- إصدار جميع اللوائح والقرارات اللازمة لتنظيم العمل بالمركز
- قبول المساعدات والمنح والمعونات الأخرى المقدمة إلى المركز للمساهمة في تحقيق أهدافه
- تحديد الرسوم المفروضة على الخدمات المقدمة من قبل المركز، وكذلك، تعديل أو إبطال أو التنازل عن مثل هذه الرسوم بعد موافقة المجلس التنفيذي
- القيام بأي مهام يوكلها المجلس التنفيذي إلى المركز

- رسم السياسة العامة للمركز واعتماد الخطط اللازمة لتنفيذها
- مراجعة الخطط السنوية للمركز، وتحديد المجالات ذات الأولوية في العمل الإحصائي من أجل المساهمة في التخطيط الاستراتيجي على مستوى الإمارة والسياسات المتعلقة بالعمل الإحصائي.
- تشكيل اللجان الدائمة والمؤقتة من بين أعضائه أو من غيرهم لمتابعة المهام الموكلة إليهم
- إجازة مسودة ميزانية المركز السنوية والموافقة على الحسابات السنوية الختامية له
- مراجعة واعتماد التقرير السنوي لمركز الإحصاء في نهاية كل عام

مدير التدقيق الداخلي

**عثمان سعيد الحسيني**  
مستشار الشؤون القانونية

**لبنى سعيد المسكري**  
مدير الاتصال والإعلام

**رابعه محمد صالح بني ياس**  
مدير معهد التدريب الإحصائي

**مريم علي الهرمودي**  
ضابط أمن معلومات رئيسي

**بدرية عبد الله عبيد**  
المدير التنفيذي لقطاع البيانات



**أبو بكر عبد الله العمودي**  
المدير التنفيذي لقطاع الإحصاء



## مجلس الإدارة

بطي أحمد محمد بن بطي القبيسي  
المدير العام



اللجنة الاستشارية

مكتب الشؤون الفنية

المستشار / عبدالله عمر عبدالله

المستشار / أبوبكر عبدالله الجفري

المستشار / د. أحمد زين المناوي

خالد علي الهاشمي

المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والتميز المؤسسي



حسن علي الجفري

مدير التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء

محمد عبدالرحمن بني هاشم

مدير مكتب إدارة المشاريع

حمد عبدالله الشيباني

مدير التميز المؤسسي بالإدارة

أحمد الشيبه الشرياني

المدير التنفيذي لقطاع الدعم التقني والإداري



جاسم محمد القبيسي  
مدير إدارة الخدمات الإدارية

سعيد أحمد المزروعى  
مدير الموارد البشرية

سلطان محمد المزروعى  
مدير المالية

صلاح محمد نقى  
مدير المشتريات والعقود

محمد سيف الدرهمي  
مدير الخدمات العامة

إدارة تقنية المعلومات

أحمد عوض الهنائي  
مدير البنى التحتية

حنان سالم الزعابي  
مدير نظم المعلومات الجغرافية والتطبيقات  
الإلإنية

غانم خلفان المحيري  
مدير قاعدة البيانات

# أبرز الإنجازات

## 2

### رؤية أبوظبي 2030

تحديد أهداف مركز الإحصاء:

- إنشاء المركز لدعم صنع القرار والسياسات على أساس الحقائق القائمة
- استحداث ومتابعة حساب المؤشرات المطلوبة لرصد سير التقدم نحو تحقيق رؤية أبوظبي 2030

### الخطة الاستراتيجية 2009 - 2013

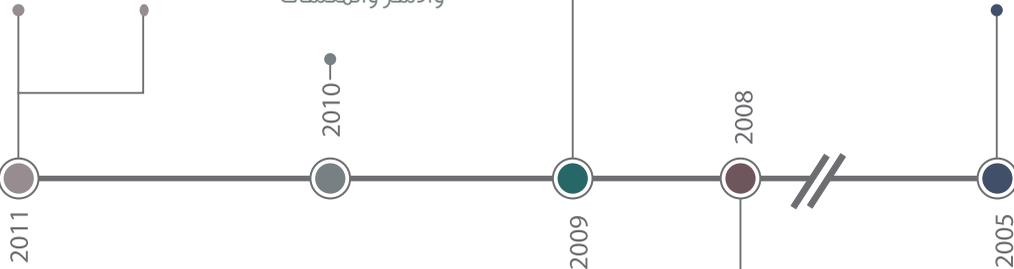
تحديد الاحتياجات الاستراتيجية ومستهدفات العام 2013



مشروع تحديث أطر المباني والمسكن والأسر والمنشآت

تشكيل اللجنة الاستشارية الداخلية للمركز

تعداد إقليمي 2011  
Abu Dhabi  
census



القانون رقم 7 - إنشاء مركز الإحصاء

- تطوير وتنظيم العمل الإحصائي في أبوظبي
- إنتاج مجموعة من المنتجات الإحصائية
- تنسيق النظام الإحصائي لأبوظبي



تعميم رقم 1 لسنة 2011

تنظيم العمل الإحصائي

تعزيز دور مركز الإحصاء بحيث تخول للمركز المسؤولية القانونية عن العمل الإحصائي في الإمارة بالكامل. وتخويل الصلاحيات لمختلف الجهات الحكومية فيما يتعلق بطلباتها بخصوص إجراء المسوح الإحصائية

تأسيس

معهد التدريب الإحصائي  
STATISTICAL  
Training Institute



وبفضل الدعم الحكومي الكامل، وإشراك الجهات المعنية باستمرار والجهود الدؤوبة من إدارة وموظفي مركز الإحصاء، حقق المركز إنجازات فارقة خلال مدة قصيرة جداً من الزمن، لذا فإن نتائج المركز التي تحققت خلال السنوات الخمس الماضية، ليست مشجعة فقط، بل تمثل أيضاً مصدراً كبيراً للإلهام المركز نحو تحقيق المزيد خلال السنوات القادمة.



البيانات التصويرية

تشكيل اللجنة الدولية  
الاستشارية للمركز

تقييم الخطة الاستراتيجية  
2013-2009



2013

2012



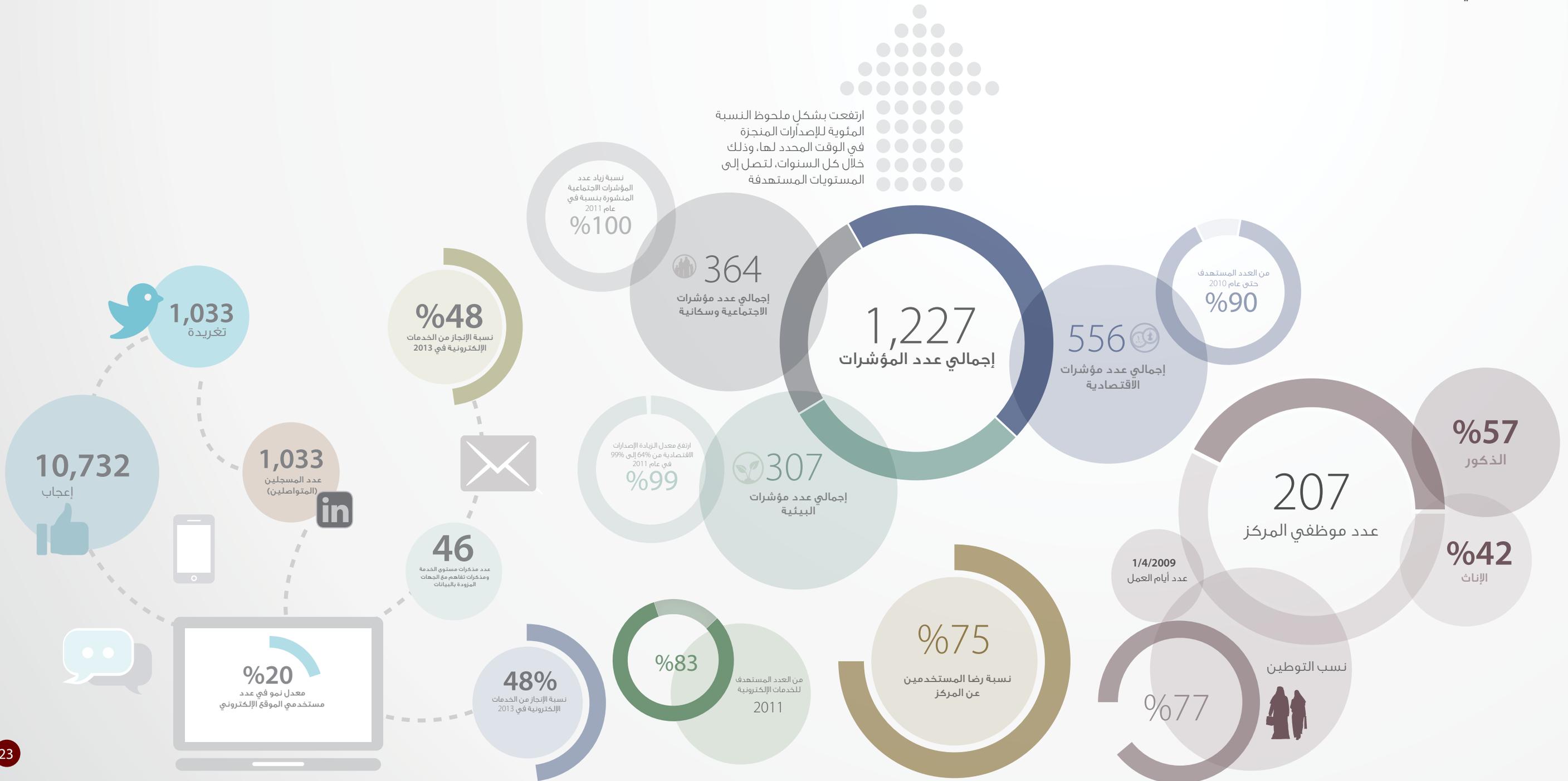
إنجاز مشروع السلاسل  
الزمنية 1960-2010

2013	2012	2011	أهم النتائج
<b>المنتج و الخدمة</b>			
1,227	544	542	عدد إصدارات الإحصاءات الرسمية الرئيسية
46	<sup>(a)</sup> 63	52	عدد المطبوعات الأخرى التي تم إصدارها
%75	%81	%70	رضا العملاء
116K	105K	138K <sup>(b)</sup>	عدد زيارات الموقع الإلكتروني
24	13	7	مدى توافر الخدمات الإلكترونية
<0.5		2.5	متوسط زمن الاستجابة لطلبات الحصول على البيانات (أيام)
<b>الإنتاج الإحصائي</b>			
%49	-	-	نسبة الإحصاءات الرسمية الرئيسية المحتسبة من مجموعات البيانات الإدارية%
7 <sup>(c)</sup>	12	-	عدد المسوح المتكررة المنفذة
23	-	-	تقييم جودة مصادر البيانات الإدارية - عدد الجهات
46	-	-	تقييم جودة مصادر البيانات الإدارية - عدد مجموعات البيانات
<b>إشراك الجهات المعنية</b>			
46	11	-	اتفاقيات الشراكة
		36	مع الجهات الحكومية (المحلية والاتحادية)
		5	مع الأوساط الأكاديمية
		5	مع الهيئات الإحصائية الدولية
60	36	-	الدورات الإحصائية المقدمة إلى الجهات الحكومية
4 <sup>(d)</sup>	2	-	عدد الندوات والمؤتمرات
<b>الهوية الإعلامية والإشارات</b>			
19	24	8	شهادات التقدير والجوائز
4	-	-	شهادات آيزو وغيرها
<b>الموارد البشرية</b>			
201	195	189	عدد الموظفين
%71	%70	%66	نسبة التوطين
%46	%45	%38	نسبة الإناث
%86	%85	%85	نسبة الموظفين من حملة الشهادات الجامعية
%65	%62	%65	رضا الموظفين
<b>البيئة</b>			
1,036	1,193	1,266	استهلاك الكهرباء لكل موظف (كيلووات ساعة)
1.2	-	-	تقليل النفايات (طن)
170	88	46	عدد الموظفين المدربين على الصحة والسلامة
<b>التفاعل مع المجتمع</b>			
155,213	34,000	6,250	الإنفاق على دعم المجتمع
75	50	45	تبرعات الدم التطوعية

- (أ) تأخرت بعض الإصدارات التي كان مقرراً إطلاقها عام 2011 نظراً لإجراء تعداد أبيضبي في العام نفسه، وقد تم نشر هذه الإصدارات لاحقاً في عام 2012 - ما يفسر العدد الكبير من المنشورات الصادرة عام 2012
- (ب) ازدادت كثافة الحركة على الموقع الإلكتروني لمركز الإحصاء نظراً لتعداد 2011
- (ج) زاد عدد المسوح المتكررة المنفذة التي تم تطويرها في سياق التركيز على جودة النتائج
- (د) تم تنظيم خمس ندوات ومؤتمر إحصائي واحد عام 2013

# المركز بالأرقام

حرصاً على الوفاء بتوقعات الأطراف المعنية، تابع مركز الإحصاء أولوياته والتزاماته الاستراتيجية خلال عامي 2012 و2013، وقد حقق المركز منذ تأسيسه عام 2009 إنجازات مرموقة لمؤسسة حديثة النشأة تعمل في حقل الإحصاء الملبيء بالتحديات.



يعتبر بناء علاقات مستمرة مع أصحاب المصلحة من أساسيات العمل الإحصائي، وقد واصل المركز تطوير وتبسيط الممارسات الإدارية الخاصة بإدارة علاقته مع هذه الأطراف.

- تم التوقيع على عدد من اتفاقيات الشراكة مع مزودي البيانات الرئيسيين، وكان من ثمار تلك الشراكات تعزيز علاقات العمل المتعلقة بكافة الأنشطة الإحصائية في إمارة أبوظبي.

- يتم تحديث خطة إشراك أصحاب المصلحة سنوياً وتنعقد اجتماعات دورية على مختلف المستويات لمعالجة القضايا الرئيسية وإيجاد الحلول المناسبة.

- يحقق مركز الإحصاء باستمرار، بل ويتجاوز، أهدافه الخاصة برضا أصحاب المصلحة

### إدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة

توسع مركز الإحصاء بشكل كبير في إنتاج الإحصاءات الرئيسية لإمارة أبوظبي والمنشورات من خلال العمل بشكل وثيق مع الأطراف ذات العلاقة، وتحسين الممارسات على نحو مستمر.

- شهدت السنوات الخمس الماضية زيادة كبيرة في الإحصاءات الرسمية الرئيسية

- أدار المركز وأنجز بنجاح تعداد أبوظبي وعدداً من المسوح الكبرى

- قام المركز ببناء سلاسل زمنية شاملة لبيانات السنوات الخمس الماضية تساعد على دراسة التغيرات التي طرأت على مؤشرات التنمية الرئيسية، وكان هذا العمل من المشاريع واسعة النطاق التي قام بها المركز، وعمل خلاله بشكل وثيق مع أصحاب المصلحة الرئيسيين

### الإنتاج الإحصائي

- خرائط نظم المعلومات الجغرافية
- الأجهزة المحمولة المزودة ببرمجيات الخرائط

### الابتكار



أولى المركز اهتماماً كبيراً لتطوير قدراته الإحصائية الذاتية، كما عمل على المساعدة في تطوير المعرفة والوعي الإحصائيين لدى الجهات الحكومية، لذلك أنشأ المركز معهد التدريب الإحصائي عام 2011 من أجل:

- تقديم الدورات التدريبية الإحصائية لموظفي الحكومة والقطاع الخاص لرفع قدراتهم وتعزيز الوعي الإحصائي
- رفع مستوى الوعي الإحصائي في الإمارة من خلال عقد المؤتمرات والندوات وحلقات العمل وغيرها من الفعاليات المتعلقة بالعمل الإحصائي

## تطوير القدرات

لقيادة النظام الإحصائي لإمارة أبوظبي، أنشأ مركز الإحصاء نظاماً فعالاً للإدارة يعزز نظام قوي للحكومة ودعم من القيادة، وقد أصبح المركز رائداً في تطبيق أفضل الممارسات الإحصائية في المنطقة، ويواصل تعزيز أنظمتهم وممارسات العمل، على أساس تبادل المعارف والدروس المستفادة. وفي ما يلي بعض الأمثلة:

- تطبيق نموذج عام لعمليات الأعمال الإحصائية (GSBPM).
- تطبيق الإجراءات الإحصائية التشغيلية القياسية (SSOPs)
- مكتب إدارة البرنامج للمبادرات والمسوح الرئيسية
- الاستفادة من من أحدث التقنيات في دعم العمليات الرئيسية
- تشجيع الابتكار من خلال الحوافز والمكافآت
- إطار التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء

## التطوير المؤسسي

ينظر مركز الإحصاء إلى موظفيه كأصول وثروات، وقد أنشأ المركز برامج مخصصة لأشرك موظفيه بشكل مستمر ورفع مهاراتهم وكفاءتهم، مع التركيز بشكل خاص على تطوير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة:

- حقق مركز الإحصاء بانتظام، أو تجاوز أهدافه، في مجال التوظيف
- يتم شغل جميع المناصب الإدارية من قبل مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة
- يعتمد مركز الإحصاء مبدأ تكافؤ الفرص ونتيجة لذلك، وصل عدد من الإناث إلى مناصب إدارية رئيسية
- تحرص قيادة مركز الإحصاء على التواصل المنتظم مع الموظفين لفهم مشكلاتهم وتوصيل رؤية الإدارة إليهم

## رأس المال البشري

حرصاً من مركز الإحصاء على النهوض بمسؤولياته والتزاماته نحو المجتمع، اضطلع المركز بدور قيادي في العديد من المبادرات الاجتماعية، منها على سبيل المثال:

- تنظيم دورات تدريبية للمدارس
- المشاركة في حملات التبرع بالدم
- تنظيم الفعاليات الرياضية لأسر الموظفين وغيرهم من أفراد المجتمع

## المجتمع

## الإنتاج الإحصائي

وضع المركز أهدافاً طموحة لنشر إنتاجه الإحصائي، وتمكن من تحقيق معظم الأهداف المخطط لها حتى الآن، وعلى مدى السنوات الخمس الماضية، توسعت قائمة منتجات المركز بدرجة ملحوظة، مع الالتزام بالمعايير الدولية للنشر الإحصائي.

وقد أصدر المركز ضمن إصداراته المتعددة، إحصاءات شهرية خاصة بالرقم القياسي لأسعار المستهلك، وأسعار مواد البناء وبيانات التجارة الخارجية، والناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة إلى جانب الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية، وقد كان لهذه الإصدارات قيمة كبيرة في دعم عملية صنع القرار ورسم السياسات الاقتصادية في إمارة أبوظبي.

• **2013** : نشر مؤشرات التجارة الخارجية شهرياً، ومؤشر الرقم القياسي لأسعار المستهلك حسب الإقليم الجغرافي، ولتعزيز البيانات، بدأ المركز مشروع الرقم القومي الموحد للمنشآت الاقتصادية.

• **2012** : نشر بيانات الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة، إعداد أدوات نظم المعلومات الإحصائية لتطوير عملية تحليل المخرجات الإحصائية، اعتماد نظام تصنيف ISIC4، جمع بيانات السلاسل الزمنية البدء بمسح القوى العاملة، ونشر إحصاءات الغذاء

• **2011** : إنصبّ التركيز بالدرجة الأولى على : مشروع «تعداد أبوظبي»، مع إنجاز الأعمال الإحصائية الروتينية الأخرى

• **2010** : تطوير الكتاب الإحصائي السنوي، إصدار نشرتي الرقم القياسي لأسعار المستهلك وأسعار مواد البناء الشهريتين لأول مرة، إلى جانب عدد من المنشورات المهمة عن المجتمع والتعليم والزراعة والمناخ.



مؤشرات الاقتصاد والصناعة والأعمال



مؤشرات السكان والمجتمع والقوى العاملة



مؤشرات الزراعة والبيئة



## أهم الإصدارات لعام 2013

الإصدار هو وثيقة قائمة بذاتها ينتجها مركز الإحصاء إما إلكترونياً (عادة في نسق بي دي إف - PDF) أو في شكل نسخة ورقية، ويتم من خلاله تلخيص كمية كبيرة من المعلومات الإحصائية وتقديمها في شكل سهل إلى المستخدمين بمختلف فئاتهم، وقد يشتمل الإصدار أيضاً على تعليقات وجيزة من المختصين.

وقد أنتج مركز الإحصاء عام 2013، أكثر من 45 إصداراً تغطي طائفة واسعة من المواضيع، وتفاوتت من حيث المحتوى والشكل - ما بين إصدارات عامة وشاملة، بعضها ينشر سنوياً مثل الكتاب الإحصائي السنوي، والبعض الآخر تقارير أكثر تخصصاً وتفصيلاً، تصدر شهرياً مثل نشرة مؤشر أسعار المستهلك.





مؤشرات الاقتصاد والصناعة والأعمال



مؤشرات السكان والمجتمع والقوى العاملة



مؤشرات الزراعة والبيئة



\* نظراً لإجراء تعداد أبوظبي 2011، تأخر نشر بعض الإصدارات المقررة في عام 2011 إلى عام 2012 مما أدى إلى زيادة عدد الإصدارات في ذلك العام.

## إصدارات عامة

### • الكتاب الإحصائي السنوي



يمثل الكتاب الإحصائي السنوي أحد الإصدارات الرئيسية التي تلقي الضوء على مؤشرات التنمية الرئيسية في إمارة أبوظبي خلال السنوات القليلة الماضية، وقد شهدت نسخة 2013 تحسناً ملحوظاً من حيث الشمول، وإدراج جداول جديدة ومعلومات وأرقام حديثة لكي تسهل التحليل على صناع القرار والسياسات الرئيسيين وقطاع الأعمال والباحثين والجمهور.

### • مؤشرات التنمية البشرية



كان مؤشر التنمية البشرية واحداً من الإصدارات المهمة للمركز عام 2013، حيث يرصد عن كثب مختلف مؤشرات التنمية البشرية في الإمارة، حيث يسלט الضوء بشكل مباشر على التطور في مجالات التعليم والصحة والإسكان والبنية التحتية والرفاه الاجتماعي لجميع أفراد المجتمع، فإنه يشمل الجداول الإحصائية التي توضح المواقف من تطور القيادة والمجتمع في الإمارة.

### • استكشف أبوظبي من خلال الإحصاءات



إصدار جديد و مهم لعام 2013، يقدم الإحصاءات الاقتصادية والاجتماعية والديمغرافية والثقافية والبيئية المتعلقة بإمارة أبوظبي بطريقة عرض جذابة وأسلوب وجيز وميسر، يهدف إلى توفير مرجع سريع وسهل الاستخدام عن إمارة أبوظبي.

## الإصدارات الاقتصادية

- مؤشرات اقتصادية مختارة - ربعية و سنوية
- مؤشر الرقم القياسي لأسعار المستهلكين - شهرية و ربعية و سنوية
- نشرة التجارة السلعية غير النفطية عبر موانئ أبوظبي - شهرية و ربعية و سنوية
- نشرة أسعار مواد البناء - شهرية و ربعية و سنوية
- إحصاءات الاستثمار الأجنبي - سنوية
- إحصاءات المنشآت الفندقية - سنوية
- إحصاءات الصناعة - سنوية
- إحصاءات الخدمات - سنوية

## الإصدارات السكانية والاجتماعية:

- إحصاءات الزواج والطلاق - سنوية
- إحصاءات التعليم - سنوية
- مؤشرات التنمية البشرية - سنوية
- الإحصاءات الصحية - سنوية

## الإصدارات البيئية والزراعة:

- إحصاءات الزراعة - سنوية
- إحصاءات الثروة الحيوانية - سنوية
- إحصاءات الطاقة والبيئة - سنوية
- إحصاءات النفايات - سنوية
- إحصاءات المياه - سنوية



# تعداد أبوظبي 2011

كان تعداد أبوظبي 2011 أحد المشاريع الرئيسية التي أنجزها مركز الإحصاء خلال السنوات الثلاث الماضية، وقد فرغ فريق العمل من العمليات الميدانية في عام 2011، حيث اتبع أسلوب الخرائط الجيومكانية في تحديد مناطق العد الرئيسية والفرعية، وقد استخدم الباحثون الميدانيون أجهزة لوحية ذكية من نوع آيباد مجهزة بخرائط محملة مسبقاً، إلى جانب نظام جمع البيانات الخاص بالتعداد، إذ طور المركز تطبيقاً خاصاً لهذا الغرض مع القيام بجميع التدابير اللازمة للربط الشبكي من أجل تطبيق هذا الحل التقني بنجاح.

وقد أجريت الكثير من عمليات استخراج النتائج عام 2012، كما أدخل مركز الإحصاء أدوات المعلومات الإحصائية، مثل الخرائط التفاعلية، وأداة إنشاء الجداول، والجداول المجتمعية لبيانات التعداد في عام 2012، وقد مثل إنجاز مشروع تعداد أبوظبي نجاحاً كبيراً لمركز الإحصاء، حيث وفر العديد من فرص اكتساب الخبرات، من خلال اعتماد مختلف التقنيات والأدوات التي لم تستخدم في مشاريع التعداد في البلدان الأخرى إلا على نطاق ضيق.

تعداد 2011  
أبوظبي  
census

شارك في تعداد أبوظبي 2011  
Participate in "Abu Dhabi census 2011"

Days 000 Hrs. 00:20:00 Mins. Secs.

معاً من أجل مستقبل أفضل  
Together for a Brighter Future

www.scad.ae  
مركز الاتصال الحكومي 800555  
Abu Dhabi Government Services 800555

مركز الإحصاء - أبوظبي  
STATISTICS CENTRE - ABU DHABI

f <https://www.facebook.com/censusabudhabi2011>  
t <http://twitter.com/scadensus2011scadensus2011>  
b <http://blog.scad.ae>

# مشاريع المسوح الرئيسة خلال عامي 2012 و2013

## مسح دخل وإنفاق الأسرة

يقيس مسح دخل وإنفاق الأسرة مستوى الرفاه في المجتمع من خلال تحديد دخول الأسر وأنماط إنفاقها، والجدير بالذكر أن هذه هي المرة الثالثة التي يجري فيها هذا المسح بإمارة أبوظبي، والمرة الأولى منذ إنشاء مركز الإحصاء، وتقوم معظم البلدان الآن بإجراء هذا المسح الدوري كل خمس سنوات أو نحو ذلك، وقد أطلق المركز هذا المسح عام 2013، وسوف يستمر خلال عام 2014.



## مشاريع المسوح الروتينية / المتكررة التي ينفذها المركز سنوياً:

- المسوح الاقتصادية (ربعية وسنوية)
- الإنتاج الصناعي ومسح أسعار المنتجين
- مسح الاستثمار الأجنبي
- مسح الرقم القياسي لأسعار المستهلك
- مسح أسعار مواد ومدخلات البناء
- مسح القوى العاملة
- مسح البيئة

## خدمات نشر عالية الكفاءة وأساليب مبتكرة

يولي مركز الإحصاء اهتماماً كبيراً للتحسين المستمر في المنتجات والخدمات، من خلال الابتكار والكفاءة في استخدام التقنيات وتقديم الخدمات الإحصائية، التي من شأنها تعزيز تجربة العملاء بشكل عام. وقد عكف المركز خلال الفترة الماضية على تطوير أدوات مختلفة للاستفادة من التقنيات الحديثة في نشر المعلومات الإحصائية، وفي عام 2013، كان مركز الإحصاء رائداً على مستوى منطقة الشرق الأوسط في إطلاق:

• **حاسبة القوة الشرائية:** تسمح هذه الأداة للمستخدمين بربط القوة الشرائية للدرهم الإماراتي مع مستويات متوسط الدرهم التضخم على أساس مؤشر الرقم القياسي لأسعار المستهلك وحساب القدرة الشرائية لنفس المبلغ خلال أي سنة، ابتداءً من عام 1980 فما بعده.

• **حاسبة القوة الشرائية:** تقوم هذه الحاسبة الإلكترونية بحساب القوة الشرائية للدرهم الإماراتي مع مستويات التضخم على أساس متوسط أسعار المستهلك وحساب القدرة الشرائية للمبلغ نفسه خلال أي سنة من عام 1980 وما بعده .



**فيديو:** الأدوات الإحصائية

بالإضافة إلى ذلك، أنجز مركز الإحصاء أيضاً تطبيق إحصاءات التجارة الخارجية على الانترنت، وتضم خصيات مثل الخرائط التفاعلية، والتقارير القطرية وأداة إنشاء الجداول، حيث يحسن وفي هذا التطبيق الذي تم إطلاقه يناير 2014 فرص الحصول على بيانات التجارة الخارجية.



## تعزير العلاقات مع أصحاب المصلحة

اتبع المركز سياسة التنسيق الفعال والموجه نحو تحقيق النتائج مع مقدمي البيانات وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين، وهو العامل الحاسم في نجاح العمل الإحصائي لمركز الإحصاء، ويتكون إطار الشراكة مع أصحاب المصلحة من مذكرات التفاهم واتفاقيات مستوى الخدمة (SLA)، وبحلول نهاية العام عام 2013، كان مركز الإحصاء قد وقع 46 اتفاقية مستوى خدمة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بالإضافة إلى ذلك، يعقد المركز كل عام ورشة عمل مشتركة مع أصحاب المصلحة من أجل فهم أولوياتهم ووضع خطة عمل لتلبية احتياجاتهم الإحصائية.



## تقييم جودة البيانات الإدارية

سعيًا إلى الارتقاء بجودة الإحصاءات، أنشأ مركز الإحصاء إطاراً لتقييم الجودة استناداً إلى أفضل الممارسات لإجراء التقييم الذاتي للبيانات والعمليات الإحصائية، وقد أجرى المركز أول تقييم للجودة في عام 2013 لدى المكتب الإحصائي للاتحاد الأوروبي «يوروستات»، وشمل 46 مجموعة من مجموعات البيانات الإدارية الرئيسية، تديرها 23 جهة حكومية محلية في إمارة أبوظبي، وقد ساعد تقييم الجودة مركز الإحصاء وكذلك الجهات المنتجة للبيانات الإدارية في فهم أوجه القصور الرئيسية في جودة البيانات الخاصة بهم، وبالتالي معالجة هذه الثغرات في المستقبل، وسوف يستمر المركز في تعزير وتطبيق إطار الجودة الخاص به خلال السنوات المقبلة.



## مؤتمر أبوظبي الإحصائي (2013)

تحت رعاية سمو الشيخ هزاع بن زايد آل نهيان مستشار الأمن الوطني و نائب رئيس المجلس التنفيذي، نظم مركز الإحصاء مؤتمر أبوظبي الإحصائي الأول، الذي استمر لمدة يومين خلال شهر مايو 2013 للمرة الأولى في أبوظبي، قدم المؤتمر 18 متحدثاً دولياً وبمشاركة أكثر من 550 من الإحصائيين والخبراء وصانعي السياسات من مختلف أنحاء العالم، وذلك تحت شعار «شركاء في التنمية، تعزيز جودة البيانات الإدارية»، ويهدف المؤتمر إلى تحقيق الأهداف الرئيسية المتمثلة في زيادة الوعي بأهمية بيانات السجلات الإدارية التي تنتجها المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية والشركات الخاصة.



فيديو: مؤتمر أبوظبي الإحصائي

# شركاء في التنمية

تعزيز جودة البيانات الإدارية



مؤتمر  
أبوظبي  
الإحصائي  
Abu Dhabi  
Statistics  
Conference

## تشكيل اللجنة الاستشارية الدولية

حرصاً على المساعدة في تحديد الأولويات والحصول على آراء الخبراء حول مختلف الموضوعات، مثل منهجيات العمل الإحصائي، وتحسين الجودة، وبناء القدرات ومواءمة العمل الإحصائي مع خطط التنمية في الإمارة، أنشأ المركز لجنة استشارية دولية في عام 2013، تضم ستة أعضاء من ذوي الخبرة الدولية البارزين المشهود لهم في مجال الإحصاء، وكانوا قد شاركوا المركز في مختلف الأنشطة والفعاليات في الماضي، وقد عقدت اللجنة اجتماعها الأول عام 2013، وناقشت فيه مختلف الموضوعات المهمة.



# أبوظبي في نصف قرن



**فيديو:** أبوظبي في نصف قرن

## أكبر خريطة إحصائية

كجزء من احتفالاته بيوم الاتحاد 42 عام 2013، أطلق مركز الإحصاء أكبر خريطة إحصائية، تحكي من خلال الأرقام التطور الكبير الذي شهدته إمارة أبوظبي على مدى السنوات الخمسين الماضية، أقيمت الخريطة، التي بلغ طولها 170 متراً على كورنيش العاصمة أبوظبي، وجذبت العديد من الزوار بما عرضته من أوجه التطور في كافة مجالات الحياة عبر سلسلة زمنية شملت 25 من مؤشرات التنمية في الإمارة، وقد اكتسب إطلاق هذه المبادرة مزيداً من الأهمية بتزامنها مع السنة الدولية للإحصاء - 2013، وقد انعكس هذا العمل إيجاباً على مكانة مركز الإحصاء محلياً ودولياً.



## نشر كتاب «أبوظبي في نصف قرن»

نشر مركز الإحصاء أيضاً كتاباً يتتبع المراحل التاريخية من تطور ونمو على مدى نصف قرن من الزمن (1960-2010)، وصولاً إلى تحول إمارة أبوظبي من بلد صحراوي إلى أمة رائدة في حقل التنمية الاقتصادية والاجتماعية، حيث ضربت واحداً من أفضل الأمثلة في إحداث تنمية شاملة وسريعة ومتوازنة، كما أنه يساعد على وضع أسس إحصائية سليمة لعملية توثيق كبرى لجميع مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

## أفضل نظام إدارة للجودة في فئته

في إطار جهود مركز الإحصاء الرامية إلى تحقيق التميز في كافة جوانب عمله، أسس المركز مبادرات مختلفة خلال العامين الماضيين لدمج جوانب الجودة في الأنشطة اليومية:

- تطبيق «النموذج العام لعمليات العمل الإحصائي» (GSBPM) لمواءمة العمليات الأساسية مع أفضل الممارسات المستندة إلى نموذج عمليات مستخدم من قبل أكثر من 50 مؤسسة إحصائية رائدة على مستوى العالم
- تنفيذ مبادرة رائدة تمثلت في إعداد مجموعة شاملة من «الإجراءات الإحصائية التشغيلية القياسية» لتحديد السياسات ومخططات انسياب العمليات، الإجراءات التفصيلية والنماذج ذات الصلة، وآلية التوثيق. لقد كان إعداد وتطبيق الإجراءات الإحصائية التشغيلية القياسية إنجازاً كبيراً، حيث إن عدداً قليلاً جداً من المكاتب الإحصائية في جميع أنحاء العالم قد حقق هذا في ذلك الوقت.
- تطبيق إطار أمن نظم المعلومات لإدارة وحماية الأصول المعلوماتية وضمان سلامتها وسريتها
- تطبيق كذلك نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة لتتوافق مع متطلبات الحكومة وإظهار الالتزام تجاه البيئة والصحة المهنية
- بعد إنشاء نظام متكامل للجودة، حصل مركز الإحصاء على شهادة (أيزو 9001:2008) لنظام إدارة الجودة الشاملة



## تعزير روح الابتكار من خلال برنامج «إبداع»

يعتبر الابتكار وتبادل المعرفة من عوامل النجاح الرئيسة لمركز الإحصاء، ومن أجل تعزير الابتكار في جميع جوانب العمل، أطلق المركز برنامج «إبداع» الذي يهدف إلى تعزير فرص الاستفادة من مهارات الموظفين وتشجيعهم على تطبيق أفضل الممارسات الإحصائية الدولية، كما يسعى إلى إقامة تواصل مباشر بين الإدارة والموظفين لتحسين الكفاءة ورفع المعنويات، وبناء قاعدة بيانات من الاقتراحات والأفكار يتم تحديثها باستمرار، وكان البرنامج ناجحاً جداً، حيث شارك فيه 50% أو أكثر من العاملين خلال عام 2013 بنحو 150 فكرة تم تبني حوالي 40% منها للتنفيذ، وقد بدأ المركز بالفعل تحقيق فوائد جمة من حيث زيادة الكفاءة وتحسين الخدمات ورفع الروح المعنوية للموظفين من خلال هذا البرنامج.



## الجوائز وشهادات التقدير

كجزء من جهود مركز الإحصاء لرفع مكانته محلياً ودولياً، طور مركز الإحصاء مختلف النظم للوصول إلى أفضل الممارسات، وقد حصلت هذه الجهود على الجوائز المحلية والإقليمية والدولية:



- **عام 2013**، تلقى مركز الإحصاء الجائزة البلاتينية من " ايدياز " المملكة المتحدة ، للتميز في برنامج مقترحات الموظفين " ابداع "
- **عام 2013** ، فازت البوابة الإلكترونية لمركز الإحصاء على شبكة الإنترنت بجائزة أفضل موقع عربي في الفئة «الاستراتيجية» من قبل الأكاديمية العربية لجوائز الإنترنت
- **عام 2013** ، حصل مركز الإحصاء على جائزة التميز في نظم المعلومات الجغرافية في المؤتمر السنوي «جس-وركس» لأسلوبه المبتكر في تطبيق نظم المعلومات الجغرافية، كما كان مركز الإحصاء أيضاً أول جهة حكومية تقدم ورقة تقنية في إحدى ورش عمل المؤتمر.
- **عام 2012** ، اعتُبر مركز الإحصاء شريكاً استراتيجياً لجهاز حماية المنشآت والمرافق الحيوية لدور المركز في تعزيز مبادرات الجهاز وتزويده ببيانات إحصائية دقيقة وحديثة.
- **عام 2012** ، حصل المركز على جائزة ساس للتميز المخصصة للجهات الحكومية في الشرق الأوسط، وتهدف الجائزة إلى مكافأة التميز في تطوير الأعمال الحكومية من خلال برنامج ساس.
- **عام 2012** ، مُنح مركز الإحصاء جائزة رئيس «إيزري» في فئة استراتيجية نظم المعلومات الجغرافية، ويقدمها معهد بحوث النظم البيئية (إيزري-ESRI).

## بناء القدرات الإحصائية

يعتبر بناء الوعي والقدرات الإحصائية في إمارة أبوظبي أحد الأهداف الاستراتيجية الرئيسية لمركز الإحصاء، لذا أنشأ المركز معهداً مخصصاً للتدريب الإحصائي بهدف إعداد وتقديم برامج التدريب الإحصائي لموظفي مركز الإحصاء والجهات الحكومية والقطاع الخاص وعامة الجمهور.

- قدم المعهد 17414 ساعة تدريب اشتملت على دورات ومؤتمرات وندوات متخصصة لموظفي المركز
- نظم المعهد 60 دورة تدريبية حضرها 657 مشاركاً من مختلف الهيئات الحكومية بإمارة أبوظبي
- ترسيخ العلاقات مع المدارس العامة والجامعات المحلية والعالمية وغيرها من معاهد التدريب الإحصائي لتبادل المعرفة وتعزيز الوعي
- نظم المعهد 46 مؤتمراً و3 ندوات عام 2013، مقارنة بـ 25 مؤتمراً وندوتين في عام 2012، ويتضمن الهدف من هذه المؤتمرات والندوات في تعزيز التبادل المعرفي والوعي الإحصائي.

## التطورات التقنية الرئيسية

- تم تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة لمختلف مهام الدعم التقني ويعمل النظام بكامل خصائصه
- تصميم شبكة داخلية تفاعلية لدعم التعاون الإلكتروني وتعزيز إشراك الموظفين
- تطبيق نظام إدارة الوثائق الإلكترونية من أجل إدارة المعلومات الإلكترونية بكفاءة بطريقة مستدامة
- تصميم بوابات للبيانات المقدمة لعدد من الجهات مثل: بلدية المنطقة الغربية، هيئة البيئة، دائرة التنمية الاقتصادية، مؤسسة الإمارات لتنمية الشباب، مجلس أبوظبي للتعليم، إلخ.
- تفعيل خاصية الدمج والتكاملية مع إدارة الجمارك لتبادل المعلومات على الانترنت/ آتياً
- طبق المركز عدداً من آليات المراقبة والسيطرة الأمنية للحفاظ على أمن وسلامة معلومات المركز.

## التطورات التقنية الرئيسة

أدى التطور السريع لتقنية المعلومات ودورها المتعاظم في مجال الإحصاء إلى تزايد أهمية هذه التقنية لدى المكاتب الإحصائية، وعلى مدى السنوات القليلة الماضية، ركز المركز على تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات الإحصائية لدفع الكفاءة والفعالية في سلسلة القيمة للمؤسسة بأكملها، وقد نفذ المركز عدة مشاريع إحصاء ذات طبيعة تقنية، وقد كان لهذه المشاريع دوراً أساسياً في تحقيق أهداف الأداء الرئيسة للمركز:



أصدر المركز أنظمة إلكترونية متقدمة في تكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات الجغرافية تتعلق بتعداد أبوظبي 2011، وتم توفير قاعدة بيانات شاملة تضم كافة المراجع المكانية ذات الصلة من خلال استخدام نظم المعلومات الجغرافية وأدوات تكنولوجيا المعلومات.

وقد تطور المركز برنامجاً مفصلاً لجمع البيانات باستخدام خدمات الموقع الإلكتروني للتمكين المكاني.

واستخدم في ذلك لوحات أو راكل لرصد التقدم المحرز في العمل الميداني.

وتم تعزيز العمليات الإحصائية المختلفة من خلال استخدام برنامج ساس الذي وفر كفاءة وتميزاً كبيراً للبيانات، وإنتاج الخرائط الموضوعية والأطلس الإحصائي من خلال الموقع الإلكتروني للمركز.



# 3 أنشطة المركز



معهد التدريب الإحصائي 13

يقدم المعهد دورات تدريبية تتناول طائفة واسعة من المواضيع بما في ذلك الإحصاءات الاقتصادية والسكانية والاجتماعية والزراعية والبيئية، والمسوح والبحوث الإحصائية والإحصاءات العامة، حرصاً على تلبية احتياجات الجهات الحكومية في مختلف التخصصات الإحصائية من أجل رفع كفاءة العاملين في الوحدات الإحصائية بتلك الجهات.



- **شهادة الأيزو:** مُنح معهد التدريب الإحصائي شهادة «أيزو 10015» في نظام إدارة الجودة، من خلال اعتماد المعهد البريطاني للمعايير (بي. إس. آي) - المملكة المتحدة.
- **سلسلة المحاضرات الإحصائية:** محاضرات عن «تلبية احتياجات مستخدمي البيانات بثقة» قدمها الدكتور ستيفن بينك - رئيس (الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية) كجزء من سلسلة محاضرات متخصصة نظمها معهد التدريب الإحصائي
- **المشاركة في المؤتمرات:** شارك موظفو مركز الإحصاء في 46 مؤتمراً محلياً ودولياً، كما شارك المركز أيضاً في الدورة 59 للمؤتمر العالمي للإحصاء في هونج كونج، حيث قدم المركز أربع أوراق علمية، وقد مثّل المركز في المؤتمر وفدٌ رفيع المستوى ضم عدداً من كبار المسؤولين لتبادل الأفكار حول كل ما هو جديد في مجال الإحصاء.
- **ورش العمل والندوات الأسبوعية:** نظم 81 ورشة عمل، بما في ذلك حلقات 20/20 الدراسية القصيرة التي تتميز بالنقاش المفتوح، لتبادل المعرفة التي تتناول مجموعة من المواضيع الحيوية.

## 2.3 الإعلام وتعزيز الوعي

- أ اختسب المركز خلال عام 2013 زخماً إعلامياً كبيراً، انطلاقاً من تراكم خبراته الإعلامية وتميز الفعاليات والأحداث التي نظمها وشارك فيها ورعاها، إضافة إلى مشاريعه وإصداراته الإحصائية المتلاحقة. وكذلك مبادرته الاستراتيجية تعزيز الوعي الإحصائي.
- فزادت بياناته الصحفية عن 75 بياناً، تكررت وتردد صداها في جميع وسائل الإعلام محلياً وإقليمياً ودولياً، لأكثر من 2,500 مرة.
- كما أصدر المركز مجلة إخبارية إلكترونية تحت عنوان "علوم المركز"، حيث غطت نشاطات وإنجازات كافة القطاعات بمعدل ربع سنوي، كما تطورت وسائل الاتصال الداخلي بين الموظفين، والخارجي مع كافة الجهات الحكومية وشبه الحكومية والخاصة. تعزيزاً لدور المركز في خدمة كافة قطاعات التنمية وترسيخ العلاقة المتميزة مع مستخدمي ومزودي البيانات.

## 3.3 إشراك الموظفين

- جائزة موظف الشهر: يكرم المركز موظفيه على جهودهم وإنجازاتهم عبر وسائل مختلفة منها برنامج «موظف الشهر» الذي تم تطبيقه منذ 3 سنوات، حيث يتم شهرياً اختيار موظف متميز في أدائه، والإعراب عن تقدير المركز لجهوده ومساهماته، وقد كان هذا البرنامج ناجحاً جداً في تحفيز الموظفين نحو المزيد من العطاء.
- الأنشطة الرياضية: في إطار جهود المركز لخلق بيئة عمل جذابة لموظفيه، فإنه ينظم سلسلة من الأنشطة الترفيهية والرياضية للموظفين وأسرهم، لتشجيع التواصل الاجتماعي والاستمتاع بمزاولة أنشطة مفيدة للصحة
- الملتقى المفتوح: ينظم المركز دورياً الملتقى المفتوح لجميع موظفيه، حيث تناقش القيادة مع الموظفين سير الأداء في الفترة الماضية والخطة المرسومة للسنة التالية، هذا الحدث هو جزء من مبادرات القيادة لتفعيل التواصل مع جميع الموظفين، وتوفير ملتقى جامع لفهم الخطط الحالية والآفاق المستقبلية لمختلف أوجه عمل المركز.
- مركز بلا ورق: تم تنظيم مسابقة بيئية لجميع موظفي المركز وأسرهم من خلال تصميم عمل فني/ حرفي يمثل الإحصاءات ويستخدم المواد المعاد تدويرها، وعبر هذه النافذة الإبداعية عرض الموظفون وأفراد أسرهم أفكاراً مبتكرة ومتفردة ذات صلة بمركز الإحصاء، كما تُظهر هذه الأعمال فهم المشاركين لأهمية الآثار البيئية الناجمة عن استهلاك الورق.
- يوم الأم: احتفل المركز بيوم الأم لتكريم الأمهات العاملات في المركز.
- تنافس: أطلق المركز مبادرة بعنوان «تنافس» وهي عبارة عن مسابقة أسبوعية تهدف إلى غرس روح المنافسة وإثراء الوعي الإحصائي بين موظفي المركز، من خلال تشجيعهم على البحث والحصول على معلومات دقيقة من مصادر موثوق بها.

## 4.3 الاحتفال بيوم العَلم واليوم الوطني

تعبيراً عن الولاء للقيادة الرشيدة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة حاكم إمارة أبوظبي ( حفظه الله )، واستجابة لدعوة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، احتفل مركز الإحصاء بيوم العَلم، من خلال تنظيم حفل رفع العلم يوم 6 نوفمبر 2013، حيث ألقى سعادة بطي أحمد القبيسي المدير العام للمركز كلمة بهذه المناسبة، أثنى فيها على الإنجازات التي حققتها البلاد على مدى أربعة عقود، وأكد على ضرورة مواصلة الجهود الرامية إلى الحفاظ على مسيرة التقدم، مؤكداً أهمية العلم باعتباره رمزاً للقوة والمجد والعزة والكرامة الوطنية.

كما حافظ مركز الإحصاء على مشاركته الفاعلة في الاحتفال باليوم الوطني 42 لدولة الإمارات عام 2013، وشارك فريق الإدارة العليا وكافة الموظفين بحماس في الفعاليات التي نظمت بهذه المناسبة، وكان عملهم بروح الفريق الواحد منسجماً مع رمزية اليوم الوطني.

## 5.3 المسؤولية المجتمعية

من منطلق استشعار مركز الإحصاء لمسؤولياته المجتمعية، فقد عمل بنشاط مع الفئات المجتمعية المختلفة لفهم توقعاتهم وتبني المبادرات المناسبة لتبليتها، بل وتقديم ما يفوقها.



من بين مبادرات الانطلاق الرئيسية، وضع المركز خطة استراتيجية خمسية عام 2009 لتحديد أولوياته، والتركيز على محاور وأهداف الأداء الرئيسية، حيث ساعدت هذه الاستراتيجية المركز في موازنة أنشطته مع الجهود المبذولة لتحقيق تطلعاته وأهدافه طويلة الأجل، وفي هذا السياق نفذ المركز العديد من المبادرات الاستراتيجية على مدى السنوات الخمس الماضية، متوجاً جهوده بتحقيق الأهداف الاستراتيجية المبينة في استراتيجيته الأولى، بل وتجاوزها في معظم الحالات.

وفيما يلي تقييم سريع لاستراتيجية المركز 2009-2013:

الإنجازات	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة كبيرة في عدد الإحصاءات الرسمية الرئيسة التي ينتجها المركز في فترة قصيرة جداً من الزمن.</li> <li>حُققَت معظم الأهداف المخطط لها بخصوص المطبوعات والنشرات الإحصائية</li> </ul>	تطوير الإحصاء لدعم الأجندة الاقتصادية والاجتماعية لإمارة أبوظبي وأجندة البيئة والبنية التحتية
<ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم برامج تدريبية ودورات إحصائية متقدمة ومتنوعة للهيئات الحكومية والقطاع الخاص وعامة الجمهور</li> <li>تنظيم ورش عمل ومحاضرات لمنتجي ومستخدمي البيانات الرئيسيين</li> </ul>	رفع الوعي الإحصائي
<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير منهجيات تستند إلى أفضل الممارسات</li> <li>تحسين عمليات تخطيط وتصميم وتنفيذ المسوح</li> <li>تطبيق الإحصاء الإلكترونية لتحسين وأتمتة جمع البيانات الإدارية</li> </ul>	تعزيز عمليات جمع البيانات
<ul style="list-style-type: none"> <li>تجهيز المركز بالتقنية اللازمة لتحسين الكفاءة</li> <li>وضع وتطبيق النظم الإدارية المختلفة لقيادة الجودة والتميز</li> </ul>	إقامة بنية تحتية متكاملة
<ul style="list-style-type: none"> <li>إنشاء معهد للتدريب الإحصائي</li> <li>تصميم وتقديم الدورات التدريبية الإحصائية المتقدمة لموظفي مركز الإحصاء والأطراف ذات العلاقة والجمهور</li> </ul>	تطوير الكفاءات والقدرات

## 2.4 مجالات التركيز الرئيسية للسنوات المقبلة ضمن الاستراتيجية الخمسية (2015-2019)

بعد الانتهاء من استراتيجية 2009-2013، يعكف مركز الإحصاء حالياً على تحديد الأولويات الاستراتيجية للسنوات الخمس المقبلة، لذا أجرى المركز عدة اجتماعات مع الأطراف المعنية لفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم وتبعاً لذلك فقد حدد المركز مجالات/محاور التركيز الرئيسية التالية لتوضيح استراتيجيته الجديدة:

أهم جوانب التركيز / محاور ضمن الاستراتيجية الخمسية (2015-2019)	الأهمية الاستراتيجية
تطوير وتعزيز النظام الإحصائي لإمارة أبوظبي (SSAD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>في إطار التفويض الممنوح للمركز ورسالته المتمثلة في تطوير وتنسيق النظام الإحصائي على مستوى الإمارة</li> </ul>
إنتاج منتجات ذات قيمة مضافة وتقديم خدمات مبتكرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>بعد إنتاج مجموعة متنوعة من الإحصاءات، يتعين على مركز الإحصاء الآن التركيز على كيفية تعزيز القيمة المضافة من خلال تحسين منتجاته وخدماته</li> </ul>
تعزيز وتحسين عمليات جمع البيانات	<ul style="list-style-type: none"> <li>يحتاج المركز إلى مواصلة تحسين عمليات جمع البيانات عن طريق:</li> <li>إيجاد مصادر جديدة للبيانات الإدارية ودمجها لتقليل الاعتماد على المسوح</li> <li>تحسين المسوح للاستفادة من زيادة الكفاءة في إنجازها</li> </ul>
بناء علاقات مستدامة مع أصحاب العلاقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة من خلال آلية أكثر تنظيماً ورسمية المشاركة</li> </ul>

## 3.4 المبادرات الرئيسية المقرر تنفيذها خلال السنوات الثلاث المقبلة

على مدى السنوات الثلاث المقبلة، سيهتم المركز باستكمال المبادرات القائمة، بجانب التخطيط لمبادرات جديدة لتحقيق الأولويات الاستراتيجية للسنوات الخمس المقبلة. وفيما يلي ملخص عام حول بعض المبادرات الاستراتيجية الرئيسية التي من المقرر أن تبدأ أو تُستكمل خلال دورة التخطيط الحالية (2015-2019):

- الإحصاء الإلكتروني - الاستمرار في أتمتة ودمج المزيد من مصادر البيانات الإدارية
- تطوير المنتجات الإحصائية عالية القيمة ذات الأولوية القصوى / (المستوى 1)
- تطبيق الأرقام المرجعية المفردة للبيانات الإحصائية
- تعداد أبوظبي 2016
- التعداد الزراعي
- استطلاع الرأي
- مسح دخل وإنفاق الأسرة
- وضع وتطبيق المنهجيات الإحصائية في جميع الجهات الحكومية
- تنظيم مؤتمرات إحصائية رفيعة المستوى في أبوظبي

## 1.5 المسوح الرئيسية المخططة لها

ستواصل إدارة المركز جهودها في إنجاز المسوح الرئيسية، حرصاً على تعزيز المؤشرات الإحصائية في عام 2014 وتشمل المسوح على سبيل المثال لا الحصر:

- المسوح الاقتصادية
- مسح دخل وإنفاق الأسرة
- مسح أسعار السلع الاستهلاكية
- مسح التجارة الخارجية
- مسح قوة العمل والإعاقة
- المسح البيئي
- مسح الاستثمار الأجنبي
- مسح أسعار المنتجات

## 2.5 أهم الأنشطة المخطط لها

سيستمر المركز في إنتاج الإحصاءات الرسمية الرئيسية والمخطط لها في عام 2014، وسوف يتم نشر الإحصاءات والإصدارات ذات الصلة وفقاً لخطة نشرها المعتمدة، وستكون متاحة على موقع المركز الإلكتروني، وأيضاً خلال كافة وسائل النشر المستخدمة من قبل المركز.

- سيقوم المركز بتعزيز برنامج إشراك أصحاب العلاقة، من أجل تحسين التنسيق والاستجابة من مختلف مقدمي البيانات.
- تعزيز/تطوير مذكرات التفاهم واتفاقيات مستوى الخدمة القائمة، بهدف زيادة الرصد والالتزام بالجدول الزمنية ومستويات الخدمة المتفق عليها، مع مختلف الأطراف ذات العلاقة.
- مواصلة توسيع نطاق الإحصاء الإلكتروني لتحسين عملية الجمع الإلكتروني للبيانات الإدارية، واختصار الوقت الكلي لدورة الإنتاج.
- العمل بشكل وثيق مع مقدمي البيانات، للعمل على تحسين جودة البيانات، من خلال المنهجيات والمعايير الإحصائية.
- توسيع قائمة إحصاءات المركز من خلال تقديم مؤشرات جديدة تتعلق بالسكان، والطاقة، والكهرباء والمياه، ونوعية الهواء، والصحة والسلامة، والمصرفيات البيئية ومؤشرات الزراعة.